

Profil des patients qui consultent en ligne et les facteurs associés à l'opinion de la population et leur souhait sur la téléconsultation : étude transversale des données 2023 du baromètre de l'opinion.

El-Mouksitou AKINOCHO
Nimatou MALADÉ

Déclaration des liens d'intérêts

Agence Régionale de Santé – Île-de-France

Responsable du service démographie et étude

Centre Hospitalier de Gisors

Praticien associé

Introduction



- La croissance de la téléconsultation suscite plusieurs interrogations au sein de la population, des professionnels de santé, du législateur et des politiques;
- Plusieurs réformes sont attendues afin de mieux encadrer cette pratique;
- L'avis des consommateurs de soins devrait être considéré.

Objectifs

- Comparer le profil des patients qui consultent en ligne et en présentiel;
- Décrire l'opinion de la population sur la téléconsultation ;
- Identifier les facteurs associés à la téléconsultation et au souhait de la population sur la téléconsultation.

Données et Méthodes

- **Données:** Baromètre d'opinion 2023 – DREES
- **Outcome :** teleconsultation, souhait sur la téléconsultation
- **Covariables:** activité, santé autodéclarée, ald, limitation, region, age, sexe, situation matrimoniale
- **Statistical analysis:** logistic regression model (robust standard errors)

Données et Méthodes

ME06 filtre : non 2023

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours à une téléconsultation avec un médecin (généraliste ou spécialiste), c'est-à-dire à une consultation à distance soit par téléphone, soit par l'intermédiaire d'une vidéo ? (plusieurs réponses possibles)

1. Oui, vous avez téléconsulté par vidéo.
2. Oui, vous avez téléconsulté par téléphone.
3. Non, mais vous avez consulté un médecin à son cabinet, à l'hôpital ou à domicile.
4. Non, et vous n'avez consulté aucun médecin au cours des 12 derniers mois (que ce soit à distance ou à l'hôpital ou dans son cabinet ou à votre domicile).

Données et Méthodes

ME07 filtre : non 2023

Voici un certain nombre d'opinions autour des téléconsultations. Pour chacune d'entre elles vous me direz si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord . . .

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
5. [NSP]

- _1 Les téléconsultations sont un moyen de lutter contre les déserts médicaux
- _2 Les téléconsultations déshumanisent la relation entre le patient et le médecin
- _3 Les téléconsultations augmentent les risques de fuite des données personnelles de santé
- _4 Les téléconsultations sont une solution pour désengorger les services d'urgences des hôpitaux
- _5 Les téléconsultations doivent permettre la délivrance d'arrêts de travail au même titre que les consultations en cabinet

ROTATION ALÉATOIRE DES ITEMS
ENQUÊTEUR : les déserts médicaux sont
demande des habitants

ME08 filtre : non 2023

Pensez-vous qu'une téléconsultation devrait être autorisée ?

1. Uniquement avec son médecin traitant
2. Avec n'importe quel médecin
3. Uniquement avec des médecins que le patient a déjà consultés en cabinet

ROTATION ALÉATOIRE DES ITEMS

ENQUÊTEUR : La modalité "Uniquement avec des médecins que le patient a déjà consultés en cabinet" concerne tous les médecins déjà consultés (y compris le médecin traitant).

recode me08 (1/1=1) (2/2=0) (3/3=1), gen(telecons_auth)

Résultats 1/4

Durant l'année précédente (n=4002),

Téléconsultation : 387 (9,8 %)

Consultation en cabinet : 2 826 (70,6 %)

		Téléconsultation 387 (9,8)	Consultation 2 826 (70,6)
		n(%)	n(%)
Tranche d'âge			
	18-24 ans	43(11.11)	253(8.95)
	25-34 ans	84(21.71)	379(13.41)
	35-49 ans	123(31.78)	709(25.09)
	50-64 ans	93(24.03)	725(25.65)
	65 ans +	44(11.37)	760(26.89)
Sexe			
	Homme	156(40.31)	1,301(46.04)
	Femme	231(59.69)	1,525(53.96)
Situation matrimoniale			
	En couple	187(48.32)	1,403(49.65)
	Veuf.ve	15(3.88)	246(8.70)
	Célibataire	185(47.80)	1,177(41.65)
Activité			
	Inactive	103(26.61)	1,206(42.72)
	Active	284(73.39)	1,617(57.28)
Santé déclarée			
	Mauvais	311(80.36)	2,313(82.02)
	Très bon et bon	76(19.64)	507(17.98)
Limitation des activités			
	Non	281(72.61)	2,122(75.09)
	Oui	106(27.39)	704(24.91)
Région			
	Région parisienne	147(37.98)	1,032(36.52)
	Nord	15(3.88)	154(5.45)
	Est	42(10.85)	183(6.48)
	Ouest	25(6.46)	479(16.95)
	Sud-Ouest	31(8.01)	312(11.04)
	Centre-Est	80(20.67)	303(10.72)
	Méditerranée	47(12.14)	363(12.85)

Résultats 2/4

Opinion des participants sur la téléconsultation

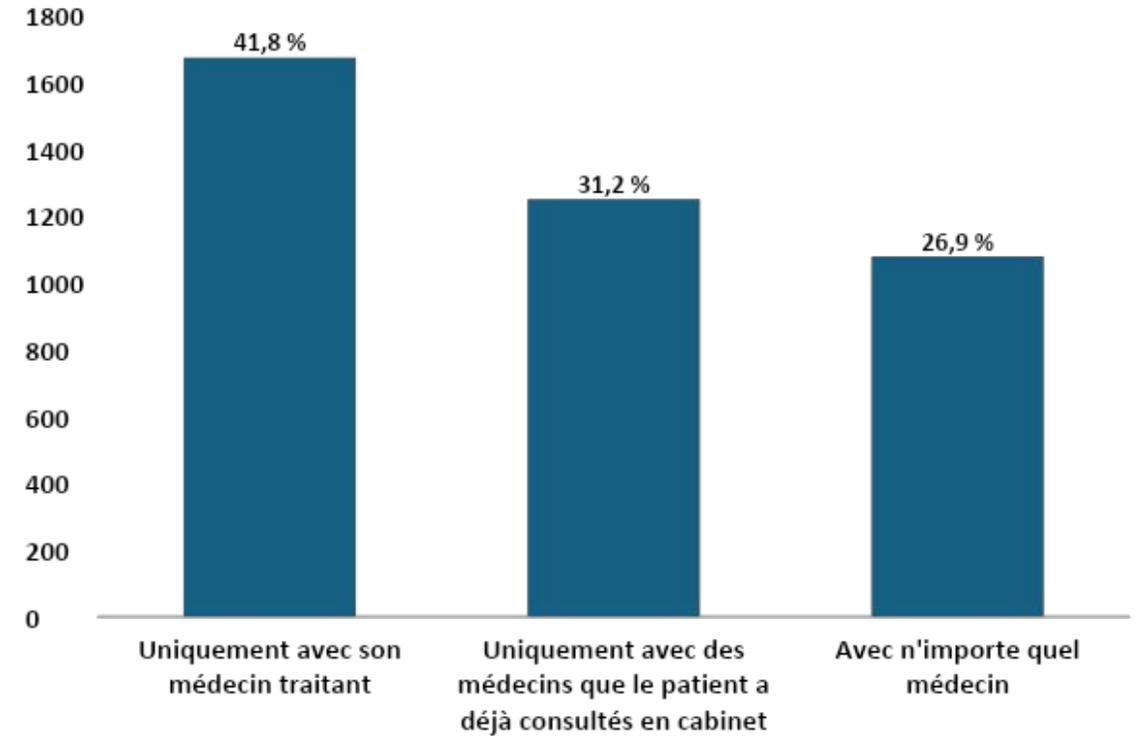
Lutte contre les déserts médicaux: 69,4 %

Déshumanise la relation médecin-patient : 82,2 %

Risque de fuite de données: 60,1 %

Solution pour désengorger les SAU : 67,8 %

Permettre la délivrance des AM: 46,2 %



Résultats 3/4

Logistic regression

Log likelihood = -1095.5133

Number of obs = 3,204

LR chi2(16) = 170.25

Prob > chi2 = 0.0000

Pseudo R2 = 0.0721

telecons3	Odds ratio	Std. err.	z	P> z	[95% conf. interval]	
sdagetr						
18-24	1.366915	.2931452	1.46	0.145	.8978315	2.081076
25-34	1.447578	.2316972	2.31	0.021	1.057791	1.980998
35-49	1 (base)					
50-64	.684963	.10516	-2.46	0.014	.5069732	.9254419
65+	.3880787	.0931698	-3.94	0.000	.2424173	.6212637
sdsexe						
Homme	1 (base)					
Femme	1.322177	.1517647	2.43	0.015	1.055809	1.655747
sdmatri						
En couple	1 (base)					
Veuf.ve	.7869347	.241882	-0.78	0.436	.430827	1.43739
Célibataire	1.033353	.1237461	0.27	0.784	.8171755	1.306717
region						
Région parisienne	1 (base)					
Nord	.6541217	.1892674	-1.47	0.142	.3709941	1.153321
Est	1.769638	.3504305	2.88	0.004	1.200401	2.608811
Ouest	.3637566	.0822647	-4.47	0.000	.2335118	.5666473
Sud-Ouest	.6867651	.1450546	-1.78	0.075	.4539649	1.038949
Centre Est	2.038173	.3222085	4.50	0.000	1.495124	2.778465
Méditerranée	.8731199	.1584895	-0.75	0.455	.6117346	1.246191
activite						
Inactive	1 (base)					
Active	1.595219	.2623395	2.84	0.005	1.155679	2.20193
ald						
limitation	1.542039	.2664248	2.51	0.012	1.099081	2.163521
	1.670896	.2592524	3.31	0.001	1.232761	2.264748

Résultats 4/4

Logistic regression

Number of obs = 3,204

LR chi2(17) = 202.61

Prob > chi2 = 0.0000

Pseudo R2 = 0.0543

Log likelihood = -1765.3816

telecons_auth	Odds ratio	Std. err.	z	P> z	[95% conf. interval]	
telecons3	.4012156	.0469561	-7.80	0.000	.3189758	.5046588
sdagetr						
18-24	.8787881	.1455473	-0.78	0.435	.6351932	1.215801
25-34	.9391715	.1188944	-0.50	0.620	.7328027	1.203657
35-49	1 (base)					
50-64	1.506637	.1746991	3.53	0.000	1.200354	1.891072
65+	1.77974	.2936404	3.49	0.000	1.288001	2.459216
sdsexe						
Homme	1 (base)					
Femme	1.090365	.0914902	1.03	0.303	.9250166	1.28527
sdmatri						
En couple	1 (base)					
Veuf.ve	.8272682	.1525692	-1.03	0.304	.5763194	1.187489
Célibaire	.9577785	.086802	-0.48	0.634	.8019033	1.143953
region						
Région parisienne	1 (base)					
Nord	1.819172	.4347902	2.50	0.012	1.138762	2.906128
Est	.4615724	.0733535	-4.86	0.000	.3380385	.630251
Ouest	.7862568	.0994265	-1.90	0.057	.6136565	1.007404
Sud-Ouest	.5736282	.0787411	-4.05	0.000	.438316	.7507125
Centre Est	.9334986	.1309583	-0.49	0.624	.7090888	1.228929
Méditerranée	.6909146	.0899327	-2.84	0.005	.5353379	.8917042
activite						
Inactive	1 (base)					
Active	.8387061	.1024066	-1.44	0.150	.660203	1.065472
ald	1.041325	.1396764	0.30	0.763	.800593	1.354443
limitation	1.20405	.1432434	1.56	0.119	.9536278	1.520234

Discussion

- La représentativité de l'échantillon et sa taille sont les forces de cette étude.
- Nos résultats sont valides et cohérents avec les données de la littérature.
- Mais les résultats sont nationaux et cachent probablement des disparités territoriales. Chaque région pourrait prendre des mesures plus adaptées
- **Limites** : données transversales, données déclaratives, extrapolation ?!

Conclusion

À un moment où la téléconsultation prend de l'ampleur et suscite plusieurs questions de part et d'autre, cette étude apporte des informations du point de vue patient.

Ces résultats méritent d'être pris en compte dans les décisions politiques et la réglementation sur la téléconsultation.

MERCI