



**18^E CONGRÈS
MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE**



Organisé par



La télé médecine chez SOS Médecins





Création en 1966: Centre d'appels SOS Médecins
Régulation des appels médicaux
>> Prise en charge à domicile

Année 2000:

Diversification de la réponse médicale
Centre de consultations / points fixes de garde

Année 2020:

Début de la télémédecine



18^E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE



Organisé par



1300

MÉDECINS

104

STAGIAIRES 2023

RÉGULATION

6,8

MILLIONS
D'APPELS TRAITÉS
/AN

VISITES À DOMICILE

1,4

MILLION/AN

CONSULTATIONS
EN POINT FIXE

3,1

MILLIONS/AN

TÉLÉCONSULTATIONS

100

MILLE/AN



63

ASSOCIATIONS

65%

DE POPULATION
COUVERTE





18^E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE



Organisé par



La télémédecine chez SOS Medecins Grand Paris

- Recommandations CNAM:

« Tout patient, qu'il soit atteint d'une affection aiguë ou d'une maladie chronique, peut a priori se voir proposer une téléconsultation. Cependant, le recours à la téléconsultation relève de la seule décision du médecin (traitant, ou correspondant, selon les cas) qui doit juger de la pertinence d'une prise en charge médicale à distance plutôt qu'en face-à-face. »





La télémedecine chez SOS Medecins Grand Paris

- Motif de recours limités chez SOS: cinquantaine de motifs les plus fréquents de médecine générale:
 - >> Rhinopharyngite, odynophagie, fièvre, toux, pathologies cutanées, pathologie urinaire...

- Exclusion des renouvellements d'ordonnances, ou des motifs liés à des DT, Douleurs abdominales, des gênes ou sensation de gênes respiratoires, vertiges, céphalées brutales.



18^E CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE



Organisé par



La télémédecine chez SOS Médecins Grand Paris

- Soins aigus / soins non programmés
- Suivi post prise en charge initiale (résultats biologiques/imagerie...)
- Soins urgents (Régulation médicale)

Projets en cours:

- Soins avec outils connectés (IDEL / EHPAD)
- Soins avec ECG (IDEL)





La télémédecine chez SOS Médecins France

- Mutualisation de la réponse avec notre maillage national
- Télémédecine territorialisée
- Transformation en visite à domicile ou consultations si nécessaire dans les territoires couverts par une association