



Quelles sont les attentes des parents qui amènent leurs enfants en consultation de médecine générale pour des infections ORL d'allure bénigne?

Jeanne Després

Aucun lien d'intérêt



- Pathologies bénignes
- Motif fréquent de consultation
- Les médecins ressentent une pression de prescription

16^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLÈGE
de la MÉDECINE
GÉNÉRALE



23 - 25
MARS
2023
PARIS
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

Mais qu'attendent réellement les parents ?



Méthode

- Entretiens semi dirigés auprès de parents d'enfants de 3 mois à 12 ans
- Echantillonnage raisonné théorique
- Analyse par théorisation ancrée



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- **Guérir**
« Lui mettre un peu de médicaments pour que ça rentre dans l'ordre... » (E6)



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- **Accélérer la guérison**

« Les médicaments ça soigne un peu rapidement au bout de deux même une journée... » (E8)



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- **Soulager**

« C'était trouver quelque chose pour le soulager parce qu'il ne dormait plus et il avait mal... » (E3)



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- **Guérir**
- **Accélérer la guérison**
- **Soulager**



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- Crainte des **effets indésirables**

« Ça chamboule tout l'organisme, ça détruit tout, bien comme pas bien en termes de flore bactérienne. Ça me semble être invasif et complètement destructeur. » (E3)



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- Volonté de **se soigner naturellement**
« Si ça peut passer d'un point de vue naturel, avec les anticorps qui fonctionnent simplement. » (E5)



L'ambivalence de l'attente médicamenteuse

- Crainte des **effets indésirables**
- Volonté de **se soigner naturellement**



Être acteur des soins de leurs enfants

- Prennent des **initiatives** avant la consultation
« Parce qu'on sait prendre la fièvre, faire le lavage de nez. Donc on a quand même les bonnes attitudes de base... » (E4)



Être acteur des soins de leurs enfants

- **Participent** à la consultation
« Si y'a quelque chose que j'ai pas compris je vais reposer la question. Autant pour moi je le ferai pas forcément, autant pour mon fils je vais le faire... » (E8)



Être acteur des soins de leurs enfants

- Être **accompagné** : infos, conseils, conduite à tenir
« On attend du médecin qu'il nous dise quoi faire la prochaine fois que ça se reproduit. » (E12)



Être acteur des soins de leurs enfants

- Prennent des **initiatives** avant la consultation
- **Participer** à la consultation
- **Être accompagné** : infos, conseils, conduite à tenir



Conclusion

- Informations plutôt que prescriptions
- Accompagnement dans la prise d'autonomie concernant la santé de leur enfant



Perspectives

- Fiches infos patients
- Education à la santé
- Approche centrée patient et décision médicale partagée

16^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE
de la MÉDECINE
GÉNÉRALE



23 - 25
MARS
2023
PARIS
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

Merci de votre attention !