

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

Pas de lien d'intérêt

# Les besoins de formation des internes à la visite à domicile en Stage Ambulatoire en Soins Primaires en Autonomie Supervisée

Laura SOK

Thèse soutenue le 05 octobre 2022

Université Paris Cité

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Introduction

# 16<sup>E</sup> CONGRÈS MÉDECINE GÉNÉRALE FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste





## Soins ambulatoires



- Limitation et déclin de la pratique de la VAD :  
*Accords de Bon Usage des soins (2002)*
- “Virage ambulatoire” :  
*Loi Hôpital Patient Santé Territoire (2009)*  
*Loi de modernisation (2016)*

16<sup>e</sup> CONGRÈS  
dans la dernière décennie, les lois mises en  
place proposent une nouvelle organisation  
des soins

MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

congresmg.fr  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

80 %

Patients ayant 80 ans ou plus

89 %

Patients non autonomes, vivant seuls

> 75%

Patients ayant une Affection de Longue Durée (ALD)



## Soins ambulatoires



- Limitation et déclin de la pratique de la VAD :  
*Accords de Bon Usage des soins (2002)*
- “Virage ambulatoire” :  
*Loi Hôpital Patient Santé Territoire (2009)*  
*Loi de modernisation (2016)*



## Démographie

- Vieillesse
- Polyopathie
- Perte d'autonomie et dépendance



## Soins ambulatoires

- Limitation et déclin de la pratique de la VAD :  
*Accords de Bon Usage des soins (2002)*
- “Virage ambulatoire” :  
*Loi Hôpital Patient Santé Territoire (2009)*  
*Loi de modernisation (2016)*







## Soins ambulatoires

- Limitation et déclin de la pratique de la VAD :  
*Accords de Bon Usage des soins (2002)*
- “Virage ambulatoire” :  
*Loi Hôpital Patient Santé Territoire (2009)*  
*Loi de modernisation (2016)*



## Démographie

- Vieillesse
- Polypathologie
- Perte d'autonomie et dépendance



## Nouveau paradigme

- Qualité de vie professionnelle
- Qualité de vie personnelle
- Exigence pédagogique



## Valeur pédagogique du SASPAS

- Autonomisation progressive
- Confiance en soi
- Qualité de soins



## La formation à la visite à domicile

- Peu d'études
- Formation "praticien-dépendante"
- Besoins exprimés "techniques"

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

# Objectif

Quels sont les besoins de formation des internes à la visite à domicile en  
SASPAS ?

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Méthode

## Méthode

- Etude qualitative
- Théorisation ancrée

## Ethique et Réglementation

- Consentement oral
- Anonymisation



## Analyse

- Analyse par comparaison constante
- Triangulation de l'ensemble des entretiens

## Population

- Jeunes médecins ayant fait un **SASPAS**
- Échantillonnage théorique
- Recrutement : réseau personnel, réseaux sociaux

## Recueil de données

- Entretiens semi-dirigés
- Guide d'entretien
- Retranscription par l'enquêtrice

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Résultats

## Caractéristiques de l'échantillon

### Profil

- 19 participant.e.s
- Délai par rapport au SASPAS
  - En cours (2)
  - < 6 mois (11)
  - > 1 an (5)
  - > 2 ans (1)

### Activité actuelle

- Etudiant.e.s (3)
- En exercice (16)
  - Activité universitaire (2)

### Expérience de la VAD

- Pendant l'internat
  - Aucune (3)
  - N1 (1)
  - SASPAS (6)
  - N1 et SASPAS (9)

## Maîtres de Stages Universitaires et terrains de stage

- Activité libérale : 36 ; Activité salariée : 7 ; Réseau 2
- Secteur urbain : 32 ; Secteur semi-rural : 12 ; Secteur rural : 1
- Activité du MSU et place de la VAD dans le stage :

	VAD régulières (27)	VAD d'appoint (8)	Pas de VAD (8)	Réseaux (2)
VAD programmées	17	2	2	2
VAD non programmées	10	6	6	0



## Maîtres de Stages Universitaires et terrains de stage

- **Activité libérale : 36** ; Activité salariée : 7 ; Réseau 2
- **Secteur urbain : 32** ; Secteur semi-rural : 12 ; Secteur rural : 1
- Activité du MSU et place de la VAD dans le stage :

	VAD régulières (27)	VAD d'appoint (8)	Pas de VAD (8)	Réseaux (2)
VAD programmées	17	2	2	2
VAD non programmées	10	6	6	0

## Maîtres de Stages Universitaires et terrains de stage

- Activité libérale : 36 ; Activité salariée : 7 ; Réseau 2
- Secteur urbain : 32 ; Secteur semi-rural : 12 ; Secteur rural : 1
- Activité du MSU et place de la VAD dans le stage :

	VAD régulières (27)	VAD d'appoint (8)	Pas de VAD (8)	Réseaux (2)
VAD programmées	17	2	2	2
VAD non programmées	10	6	6	0

## Maîtres de Stages Universitaires et terrains de stage

- **Activité libérale : 36** ; Activité salariée : 7 ; Réseau 2
- **Secteur urbain : 32** ; Secteur semi-rural : 12 ; Secteur rural : 1
- Activité du MSU et place de la VAD dans le stage :

	VAD régulières (27)	VAD d'appoint (8)	Pas de VAD (8)	Réseaux (2)
VAD programmées	17	2	2	2
VAD non programmées	10	6	6	0

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023


En partenariat avec  leGeneraliste

# Résultats

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 



[congresmg.fr](http://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Résultats

## Les besoins exprimés

## □ Être initié.e à l'organisation de la visite à domicile

- Organiser, anticiper

*“organisation à part entière” ; “anticiper tout” ; “ surtout ça la gestion du temps ”*

- Gérer la demande

*“arriver à voir par téléphone ce qui était urgent, ce qui l'était pas”*

*“arriver à gérer à distance”*

## □ Appréhender les particularités du domicile

- Prendre place dans un environnement intime

*“ créer du confort dans l'environnement dans lequel on fait la consultation ”*

*“ s'imposer mais trouver un [...] juste milieu ”*

## □ Appréhender les particularités du domicile

- Retrouver un équilibre relationnel

*“ c’est dur de **reprendre sa place de médecin** ”*

*“ faut venir, faut être posé, **faut être disponible.. et disposé** ”*

*“ **gérer aussi des demandes multiples et pas forcément adaptées des aidants** ”*



## ❑ Quelles compétences pour la prise en charge ?

- Une compétence médicale connue mais moins familière

*“ c'est une consultation de **médecine générale** ”*

*“ comme **tout est plus complexe** en général [...] j'suis moins à l'aise et j'ai toujours plus **peur de faire une bêtise** ”*

## ❑ Quelles compétences pour la prise en charge ?

- L'approche centrée-patient.e dans le cadre du domicile

*“ progresser sur le .. sujet à domicile et limites qu'on peut avoir sur un domicile”*

*“ d'être plus à l'écoute de ce que voulait vraiment le.. le patient aux dépens de ce qu'on peut avoir envie de faire nous en tant qu'interne ”*

## ❏ Quelles compétences pour la prise en charge ?

- Le maintien à domicile

*“ la spécificité c'est la perte d'autonomie et c'est comment est-ce que je fais pour la gérer “*

→ repérer les besoins

*“ on arrive jusque chez lui, on comprend que son trajet pour la pharmacie est compliqué “*

*“ l'agencement de la maison voilà s'il y a des risques de chutes “*

*“ tu jettes un oeil dans le frigo”*



## ❏ Quelles compétences pour la prise en charge ?

- Le maintien à domicile

*“ la spécificité c'est la perte d'autonomie et c'est comment est-ce que je fais pour la gérer ”*

→ *la coordination de soins*

*“ être plus accompagné [...] sur l'organisation et la mise en place d'aide à domicile ”*

*“ apprendre à travailler avec les différents intervenants ”*

## Les besoins exprimés

### Savoir

- Compétence médicale moins familière
- Maintien à domicile
- Coordination des soins

### Savoir faire

- Organisation
- Anticipation
- Gestion de l'incertitude
- Approche centrée-patient

### Savoir être

- Adaptation dans le domicile
- Disponibilité
- Bienveillance

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Résultats

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

# Résultats

## Comment se former en SASPAS ?



## ❑ L'importance de l'observation active

*“ il faut être avec eux il faut voir comment ils font [...] il faut voir différentes personnes faire euh voilà, comment on parle, comment on s'exprime, comment on gère ”*

## ❑ ...et de la supervision directe

*“ eux pouvaient me dire ce qu'ils avaient pensé de ma visite, [...] ce qui avait été dit, ce qui avait pas été dit, mon attitude même non verbale [...] vu qu'ils regardaient tout ”*



## ❑ Le SASPAS, un stage en autonomie

*“ [...] on cherche une forme d'autonomie ”*

*“ une bonne manière de prendre ses **responsabilités** ”*

*“ le but du SASPAS c'est de savoir .. qui tu es comme [...] **professionnel de santé** ”*

## ❑ La complémentarité du stage de niveau 1

*“ le niveau 1 s'y prête bien [...] à mon sens **c'est pas en supervision indirecte qu'on apprend la visite à domicile** ”*

## 📄 Organiser l'accompagnement

- En stage :

➔ organiser l'accueil de l'interne

*“ m'explique un peu le **fonctionnement** ”*

*“ qu'elle me **présente** aussi aux patients ”*

*“ ce qui m'a posé souci c'est pas de **fil conducteur** ”*

## 📄 Organiser l'accompagnement

- En stage :

➔ Créer des occasions d'apprentissage... sur six mois

*“ la plupart des patients sont quand même **plutôt stables** ”*

*“ sur toutes les mises en place d'aides [...] **j'ai pas eu de situation** ”*

*“ organiser des choses, leur suivi [...] **c'est pas .. suffisant entre guillemets d'avoir que six mois** ”*

## 📄 Organiser l'accompagnement

- En stage :

➔ Assurer une rétroaction de qualité

*“ on n’aura plus jamais autant de .. de retour sur tout ce qu'on fait ”*

*“ on a pas approfondi euh sur la **globalité de la patiente** ”*

*“ qu'on questionne systématiquement l'interne sur son **ressenti**”*

*“ sur ce qu'il pense avoir bien fait , mal fait” “t'en as pensé quoi ? [...] est-ce que tu pourrais faire autrement [...] ?”*

## 📄 Organiser l'accompagnement

- A la faculté :

➔ préparer le stage

*“ de cours à la fac ou de module par exemple sur **préparation à la visite** ”*

*“ pour le maintien à domicile [...] **les différents intervenants, leur rôles** ”*

*“ nos **réseaux de soins** les différentes entités disponibles dans la région ”*

*“ **anticiper la précarité** qu'on peut croiser ” “c'est assez **violent**”*

## Organiser l'accompagnement

- A la faculté :

→ favoriser les échanges de pratiques

*“ les **internes** ou même les .. des **enseignants**,[...] donner un p'tit peu leurs euh différentes expériences ”*

*“ des gens qui ont l'habitude [...] des professionnels mais tu vois de **secteurs différents** ”*

## Organiser l'accompagnement

- A la faculté :

→ proposer des mises en situation : les jeux de rôle

*“ un jeu de rôle par exemple avec le patient qui .. qui est un peu **dément** ”*

*“ une mise en situation [...] où on te **bouscule** ”*

# Comment se former en SASPAS ?

## L'organisation

- **Intégrer** la VAD
- Mettre en lien le stage de N1 et SASPAS
- Préparer l'**accueil** l'interne
- Multiplier les **occasions d'apprentissage**

## La supervision

- Apprendre auprès du MSU
- Avoir le **retour** du MSU
- Favoriser une **richesse** des rétroactions

## La pratique

- Mettre en autonomie **progressive**
- Favoriser l'observation
- Assurer la supervision directe

## La faculté

Promouvoir :

- Echanges de pratiques
- Rencontres pluriprofessionnelles
- Simulation : jeux de rôles



16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec [leGeneraliste](https://legeneraliste.com)

# Discussion

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

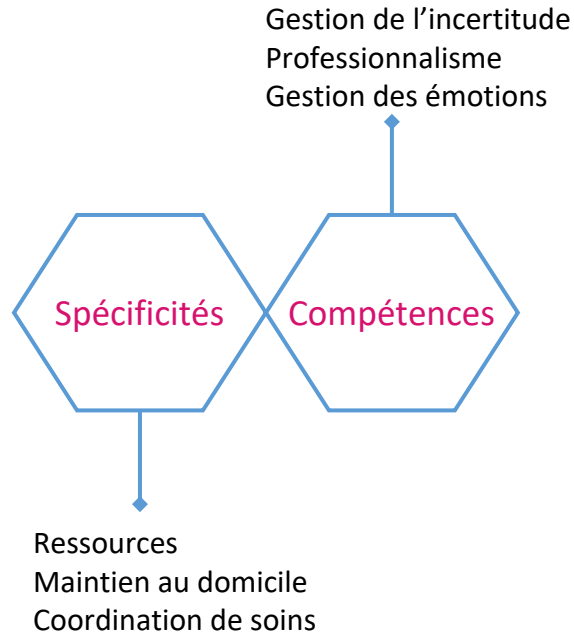
# Discussion

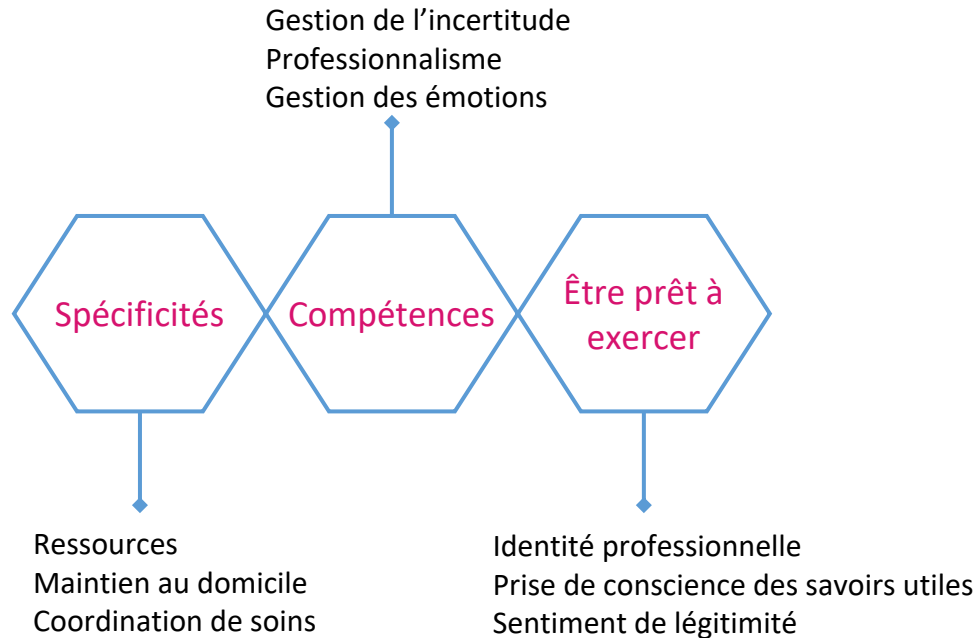
Résultats principaux et données de la  
littérature

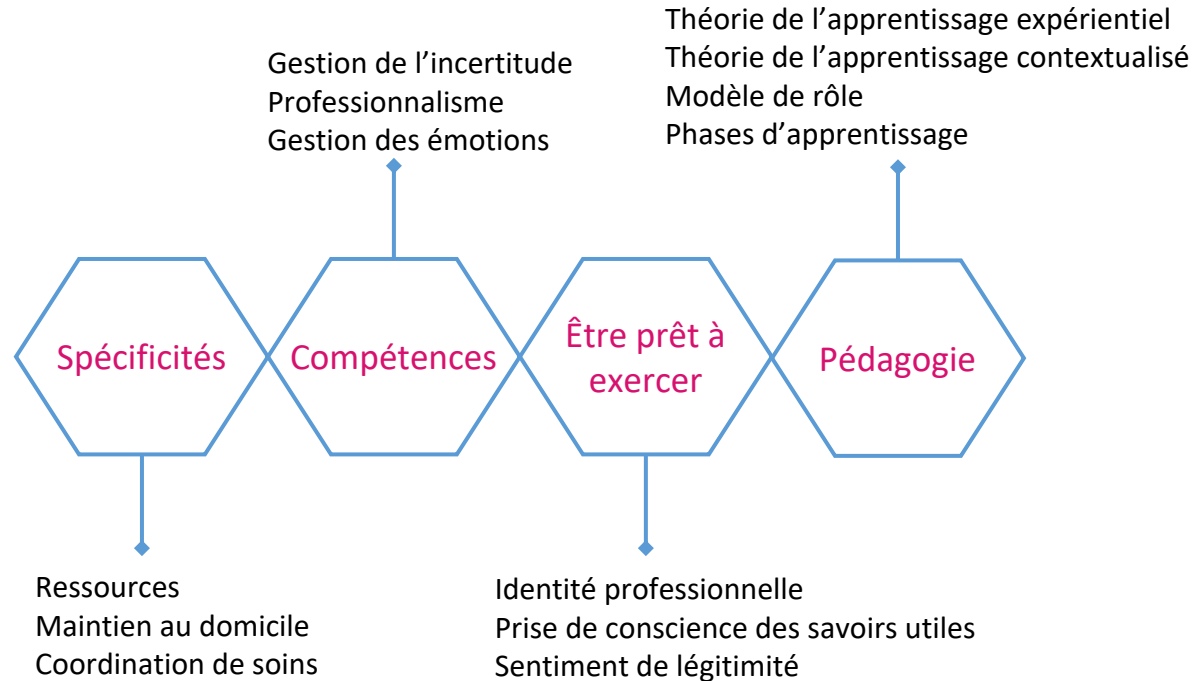


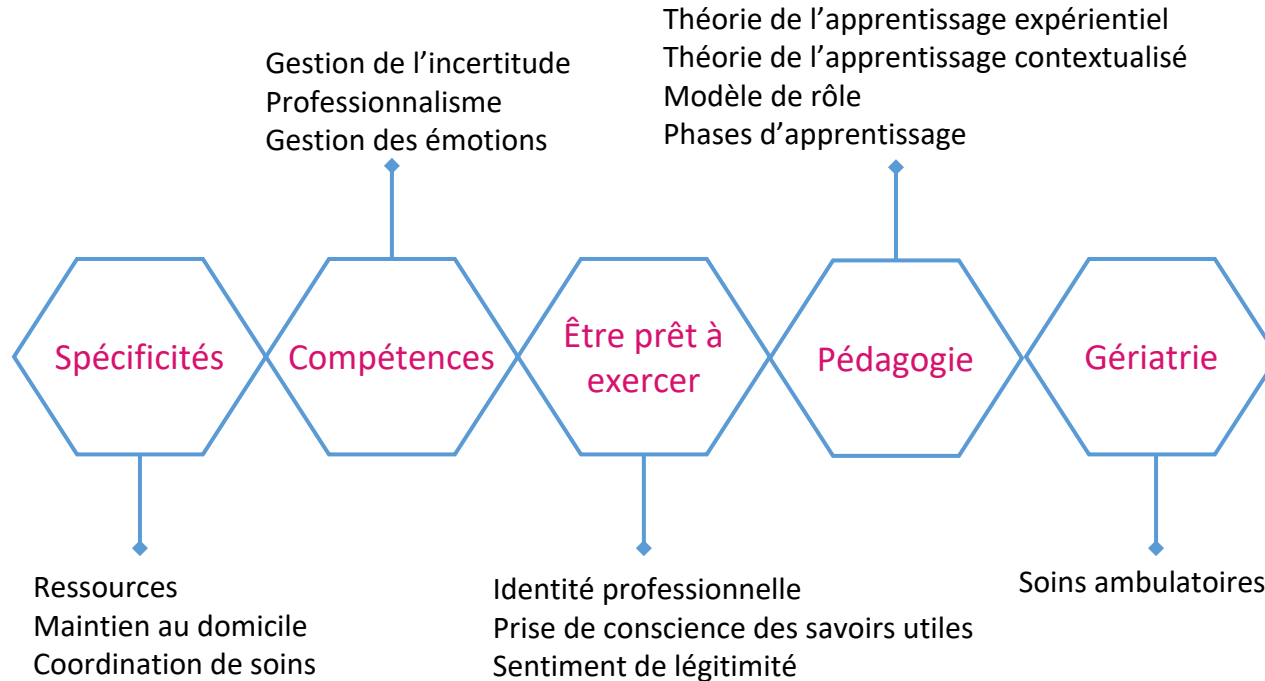
Spécificités

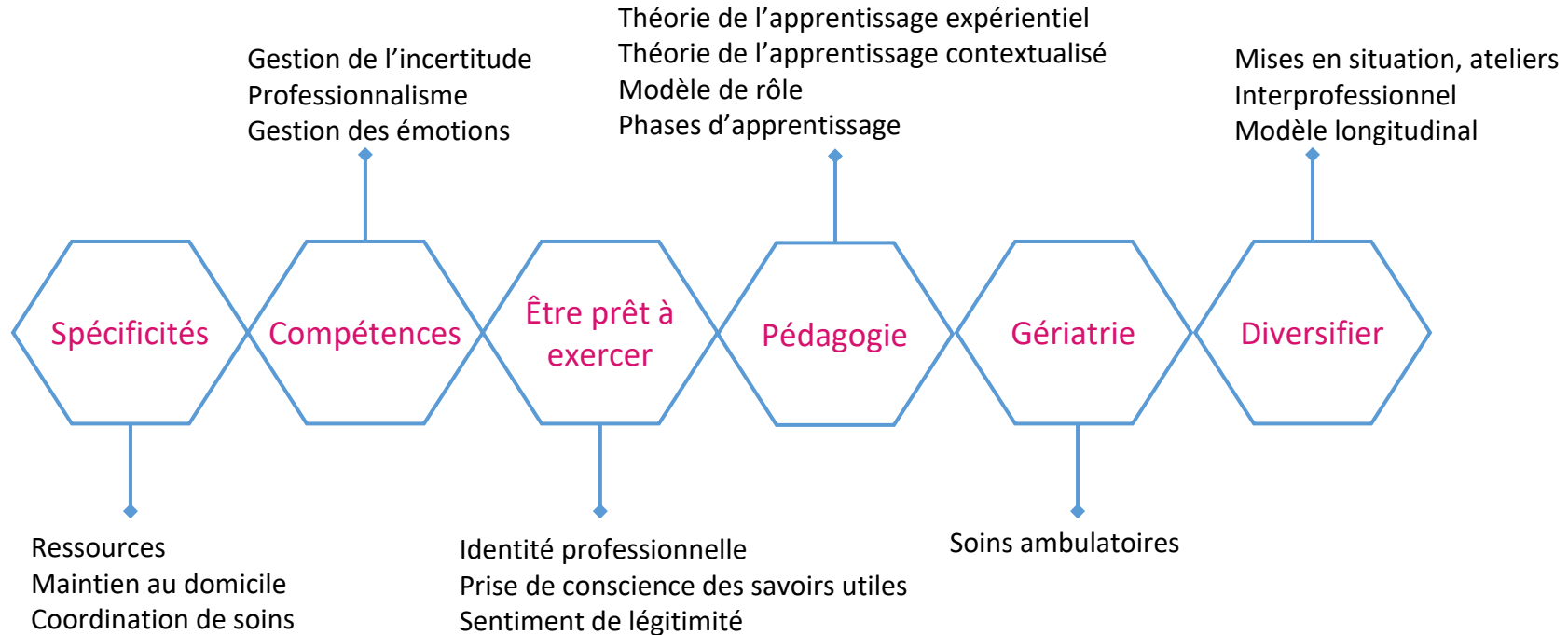
Ressources  
Maintien au domicile  
Coordination de soins



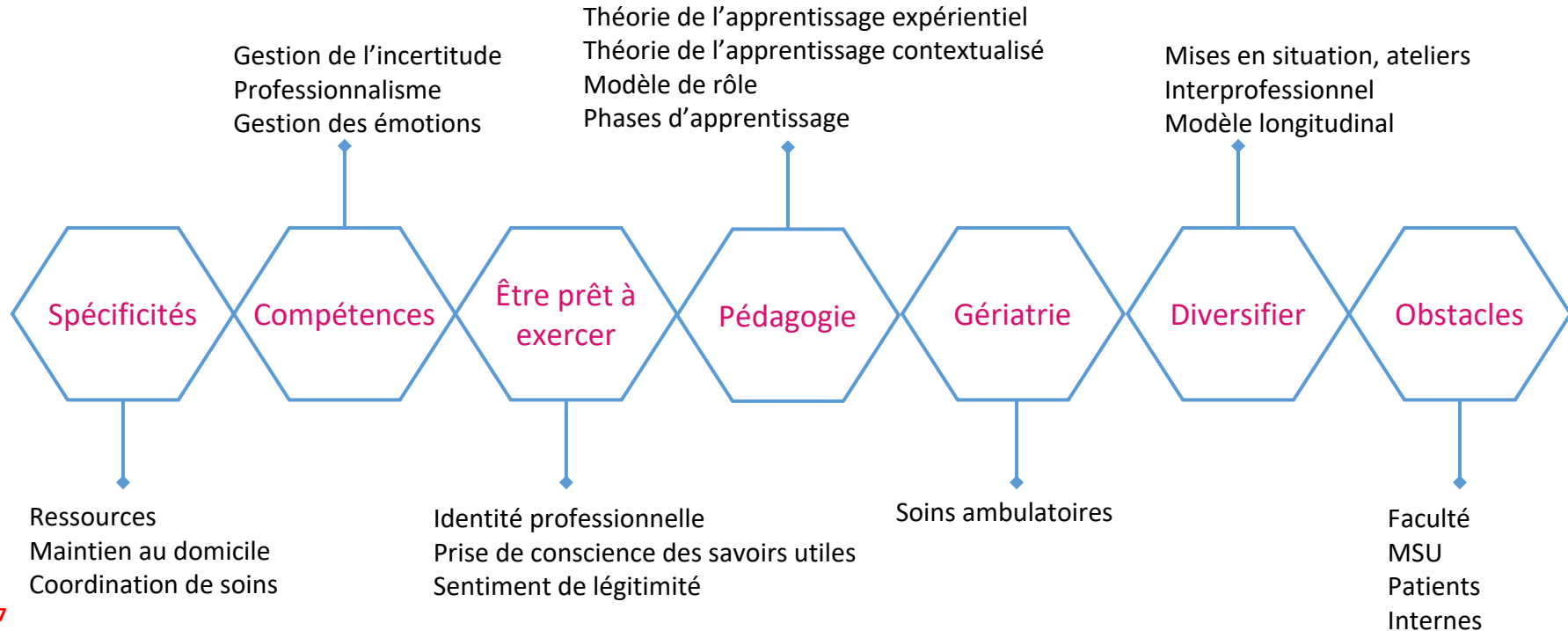













16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

[congresmg.fr](https://congresmg.fr)  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# Discussion

## Forces et limites

## Forces

- Originalité du travail
- Exhaustivité
- Recrutement : nombre de participants, échantillonnage raisonné
- Durée des entretiens (49 min en moyenne)
- Triangulation de l'ensemble des entretiens

## Limites

- Recrutement : sur la base du volontariat, peu de réseau
- Expérience de la chercheuse
- Biais de mémoire
- Biais d'information
- Subjectivité de la chercheuse

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

En partenariat avec leGeneraliste

# Conclusions & Perspectives

## Concevoir un programme de formation spécifique

- **Formaliser** les compétences nécessaires
- Favoriser les **échanges**
- **Diversifier** les modes d'apprentissage

## Améliorer la formation en stage

- **Comprendre les besoins** des internes
- Assurer une **autonomisation progressive** en VAD
- **Uniformiser** l'accompagnement en stage

## Intégrer l'organisation actuelle des soins

- Répondre à une **forte demande de soins** ambulatoires
- Prendre en charge des **patients plus complexes** au domicile
- Maîtriser les outils de **coordination des soins**

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste



Merci de votre  
attention

Laura.chenda.sok@gmail.com

*Illustration - MG France*