

Dr Gracchus Clément
06/04/2018

*Utilisation d'une plateforme numérique au sein d'un projet
de mise en place d'une CPTS, avis et retour d'expérience
des professionnels.*

Présentation de l'application

- Lancement en 2015 PSCA puis Entr'Actes
- Répond initialement à un besoin de SOS Médecins 91
- Développement 91 et 77
- Consiste initialement à mettre en relation un médecin avec un autre professionnel de santé du secteur

Prescripteur

Monsieur RICOIS
Prise en charge pour le 24Janv17 / suite PTH
Prescription : Kiné, 1fois/J pendant 15j
Infirmière, 2fois/j, 8j

Notification 10h20
Dr.CONNECT /
Demande de
Commune CORBEIL
ESSONNES

Serveur Entr'Actes

MediCall.
Centrale de
déclenchement
PCSP

PLATEFORME DE COORDINATION
DES SOINS PRIMAIRES

Centrale téléphonique

24/7

Professionnels Répondants

Infirmière



Sage-Femme



Kiné



SOS Médecins



Serv.Sociaux



Ophthalmo



Dentiste



....tous autres
partenaires de santé



Spécialiste
d'organe



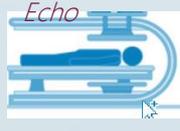
Médecin
Généraliste



Radiologie



Scanner
Echo



Transports Sanitaires



Laboratoire



Pharmacies



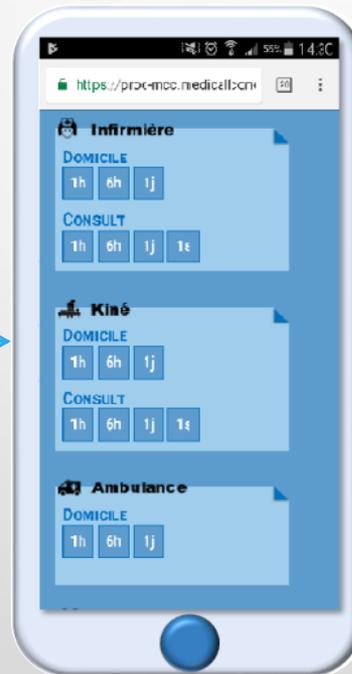
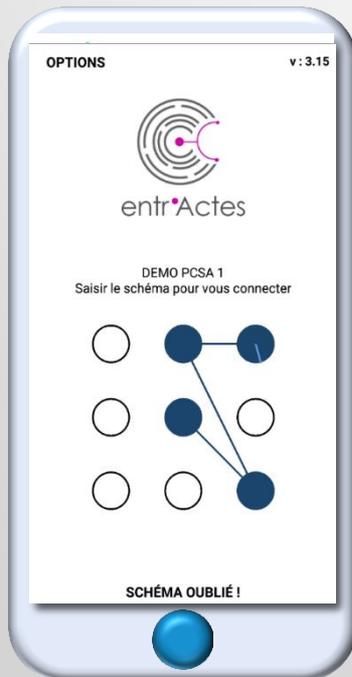
En quelques clics,
à partir de l'application Entr'Actes
(ou 1 appel à la plateforme) :

- **Type de compétence** recherchée
(métier et éventuellement compétences ou matériel spécifiques)

- **Type de prise en charge**
(Visite, Consultation, Transport, Télé Expertise)

- **Délai de réponse** attendu

- **Délai de prise en charge** souhaité



Objectif et méthode

Objectif : Recueillir l'avis de utilisateurs après 9 mois d'utilisation

Population :

- 33 médecins SOS
- 141 IDE
- 20 kinésithérapeutes
- 22 ambulanciers
- 39 sages femmes
- 5 psychologues

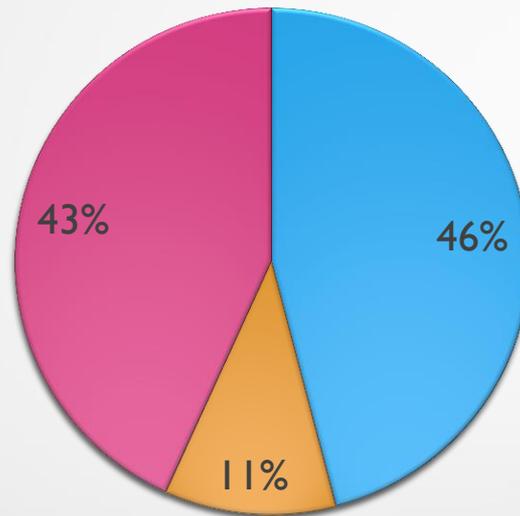
89 réponses



74
questionnaires
exploitables

Résultat

Organisation et suivi du parcours de santé

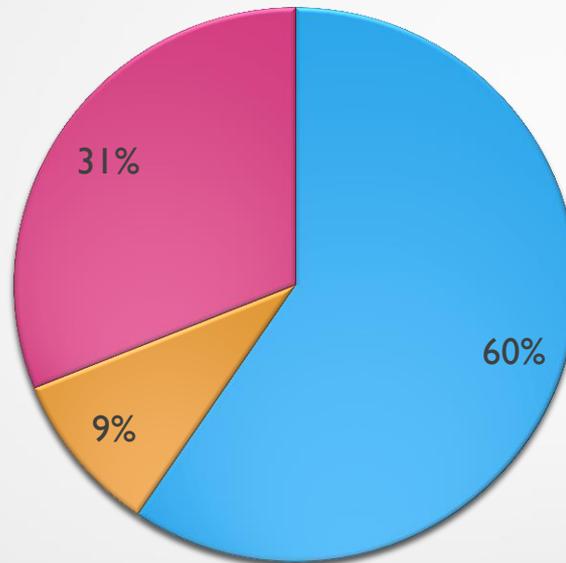


■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

○ Pas de différences significatives $p = 0,1456$

Résultat

Appui d'Entr'Actes aux différents intervenants

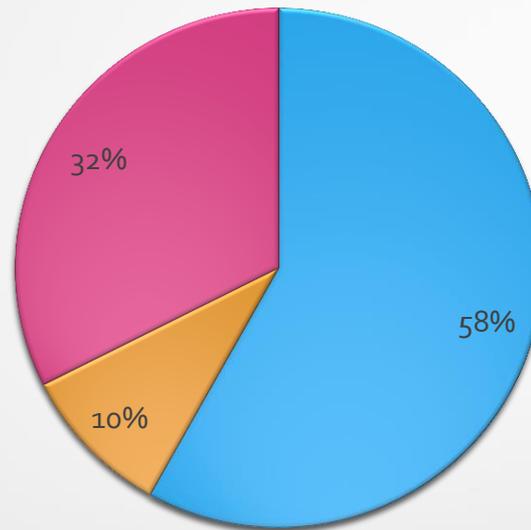


■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

○ Pas de différences significatives $p = 0,3662$

Résultat

Articulation Ville – Hôpital



■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

○ Pas de différences significatives $p = 0,1379$

Résultat

Pas d'impact notable sur l'activité :

⇒ (pas de différences significatives $p = 0.6953$)

Prise en charge des patients facilitée :

- Pour 77.3% des médecins
- Pour 38,5% des intervenants

⇒ Différences significatives avec $p=0.0061$

Hospitalisations évitées grâce à Entr'Actes :

- Pour 59,1% des médecins
- Pour 13,5% des intervenants

⇒ Différence significative avec $p=0.00047$

Conclusion

- Entr'Actes est un outil de coordination pertinent selon les critères de l'ARS et de la DGOS.
- Perspectives de développement :
 - Interconnexion avec le Terr e-Santé (TSN IdF - ARS)
 - Plus de 500 Professionnels de santé impliqués
 - 2 Hôpitaux publics et 4 établissements Privés connectés
 - 4000 parcours organisés sur les 12 derniers mois
 - Accès direct à plateau technique d'imagerie (de l'Echo à l'IRM)
Radiologie au domicile, Plateaux de Biologie 24/7...