

CMGF 2017
Money, Money, Money

REPRESENTATION DES PATIENTS INTERNAUTES SUR LE TIERS-PAYANT GENERALISE EN MEDECINE GENERALE

par Noémie DEPARIS

Thèse de Médecine soutenue publiquement le 26 septembre 2016,
à la faculté de médecine d'Amiens sous la direction du Dr SELLIER-PETITPREZ

Aucun conflit d'intérêt à déclarer

Problématique

- ▶ *Octobre 2014* : Projet de Loi de Modernisation du système de santé
 - ▶ Tiers-Payant ***généralisé intégral et obligatoire*** pour les consultations de ville
- ▶ **Opposition massive** des médecins libéraux
- ▶ **Population en faveur** du Tiers payant généralisé...

Mais sondage n'explorant pas les représentations des patients sur ce projet de Loi...

Question de recherche

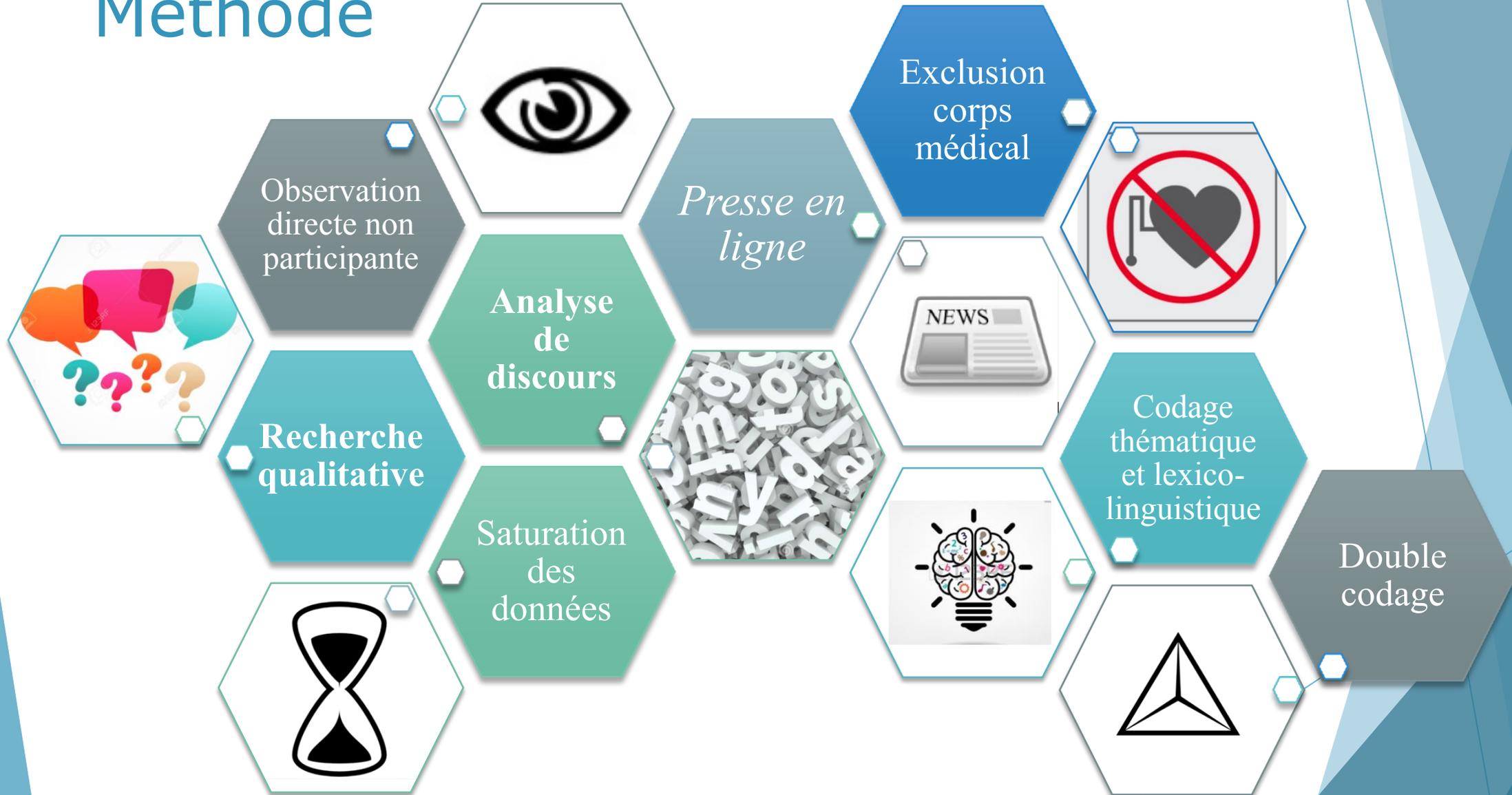
Qu'évoquent les patients lorsqu'ils donnent leur avis sur le projet de loi de généralisation du tiers payant chez le médecin généraliste ?

Objectifs secondaires

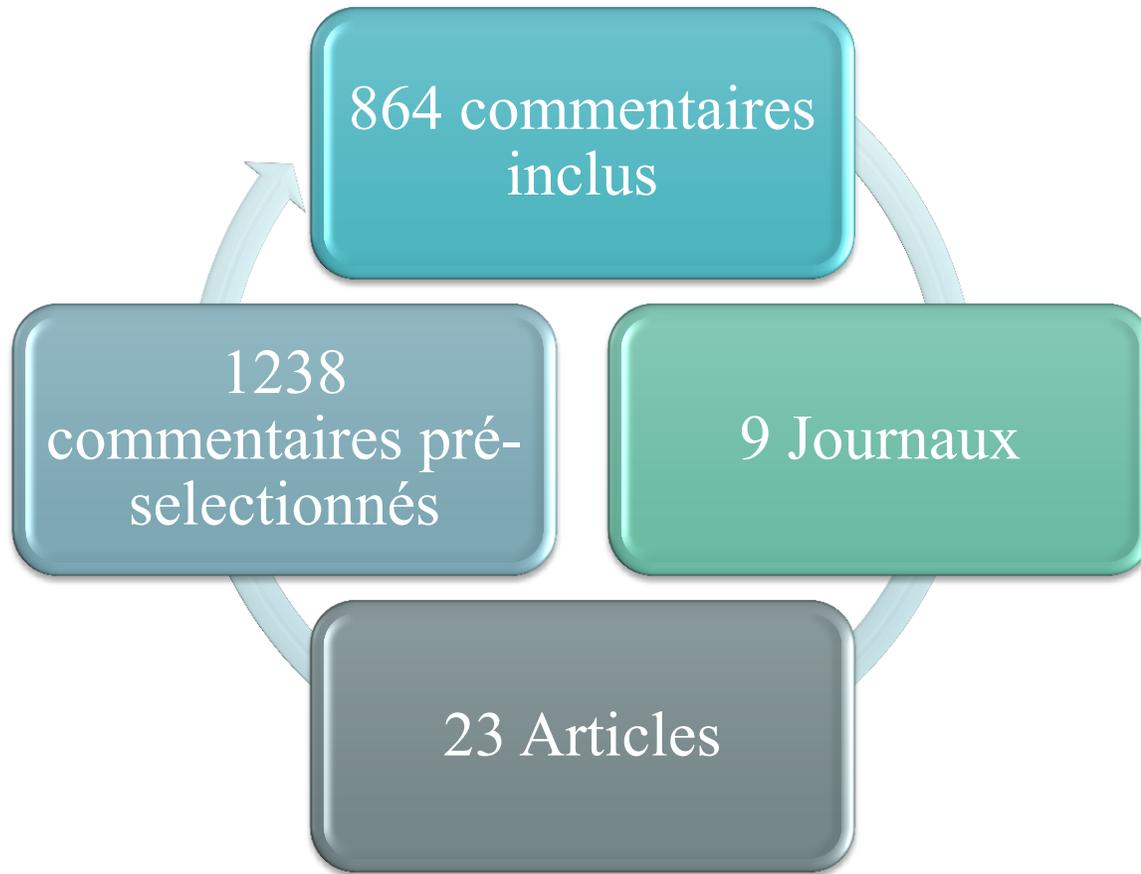
Au travers des commentaires sur le tiers payant généralisé, évaluer :

- les perspectives des patients pour le système de santé,
- la vision que les patients ont des médecins généralistes.

Méthode



Résultats : Recueil de données



Septembre 2014 à Janvier 2016

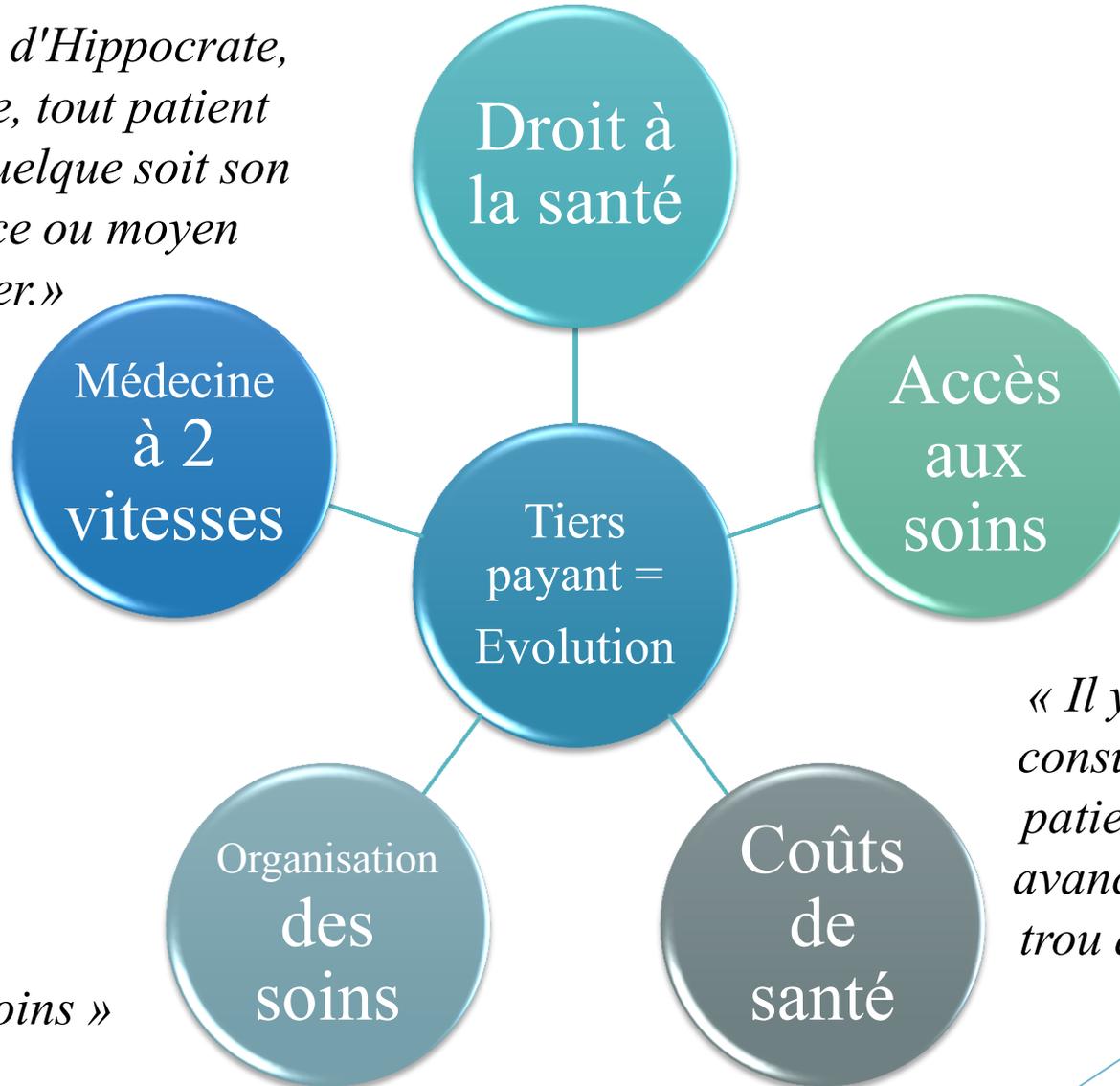
Le Monde
Metronews
Le Figaro
Libération
FranceTVinfo
Journal des femmes
Le Parisien
Notre Temps
La Tribune

Résultats : Objectif principal

« Selon le serment d'Hippocrate, et non d'hypocrite, tout patient doit être soigné, quelque soit son origine, croyance ou moyen financier. »

« Tu auras de l'argent tu seras soigné, tu en a pas ? Ils te laisseront crever et seuls les riches pourront avoir le luxe de l'être »

« médecin = soins »



« moi je parle des gens qui n'ont jamais cotisé et qui vivent sur notre système en étant engraisés par nous, merci le système social »

« Il y aura un abus de consultations vu que le patient ne fera aucune avance et d'ici 5 ans, le trou de la sécu sera un gouffre »

Résultats : Objectifs secondaires

Systeme de santé

- Délégation de tâches
- Déserts médicaux
- Contrôle

« Ce qu'ils redoutent (certains...) ce sont les contrôles de la sécu à propos de leurs tarifs et/ou prestations »

« Les médecins qui devraient avoir la vocation de soigner devraient le faire bénévolement. Là on reconnaîtrait un vrai médecin. »

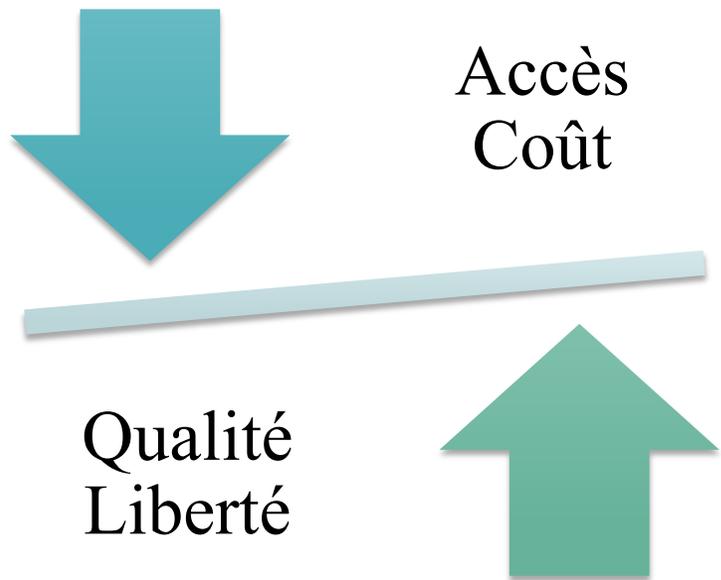
Vision du Médecin

- Notable / Nanti
- Corporatisme
- Vocation / Rémunération

« des "gugus" qui gagnent 6000€ et plus par mois »

Discussion des résultats :

- ▶ Patients **pas unanimement favorables** au Tiers Payant Généralisé en médecine générale.
- ▶ Patients souhaitant une évolution du système de soins primaires :



Découragement
Perte d'autonomie
pour le médecin
praticque
libéral

Conclusion

▶ Tension persistante entre :

- Objectif d'équité
- Objectif d'efficience

▶ *Loi de Santé promulguée le 26 janvier 2016 :*

Article 83 : mise en place du tiers payant généralisé en consultation de ville, obligatoire à partir de novembre 2017,

Sans la notion « **intégrale** » supprimée par le Conseil constitutionnel.

« - Qu'est-ce qu'ils ont ces médecins à vouloir faire grève ?

- Ils ne veulent pas, ils font grève !

- Et pourquoi ?

- Ils chipotent....

- C'est quoi "chipotent" ? Ça se soigne ?

- Non, c'est une sorte d'épidémie rampante, tout le monde chipote en ce moment en France.

- Même toi ?

- Oui, bien sûr, tout le monde je te dis !

- Nous chipotons ? »

(Com. 392, Libération, 23/12/14)

Merci pour votre attention