

**Relation médecin-patient : quelles adaptations à la suite de la crise COVID-19 ? Étude qualitative auprès de médecins généralistes de Haute-Normandie.**

Dr MALLET Anne-Flore – 22 mars 2024



17e Congrès  
Médecine  
Générale  
France



MYTHES ET RÉALITÉS  
EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par le Collège de la Médecine Générale

DU 21 MARS  
AU 23 PARIS 2024  
palaisdescongrèsdeparis

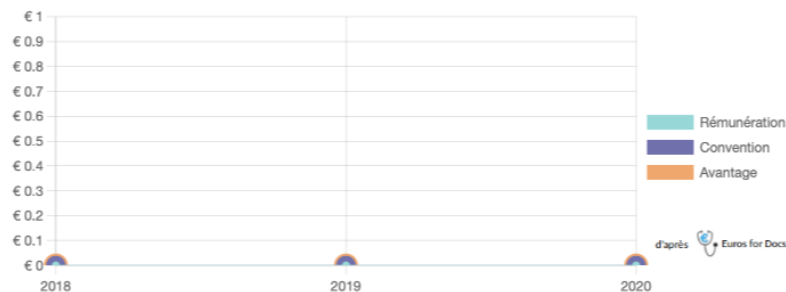
congres.cmg.fr



## Déclaration publique d'intérêts de MALLET Anne-Flore

18/03/2024

### Financements reçus de l'industrie



### Liens spécifiques à l'intervention

« Présentation CMGF »

- Aucun

### Autres liens d'intérêts

Activité professionnelle

- Remplaçante (2023-2024)

Engagements

- (-en cours)

### Principaux financeurs

- Aucun

### Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr





# Introduction

- La relation médecin-patient
- La crise COVID-19
- L'information par les médias
- La vaccination



# Matériel et méthodes

- Etude qualitative
- Critères d'inclusion
- Analyse des données

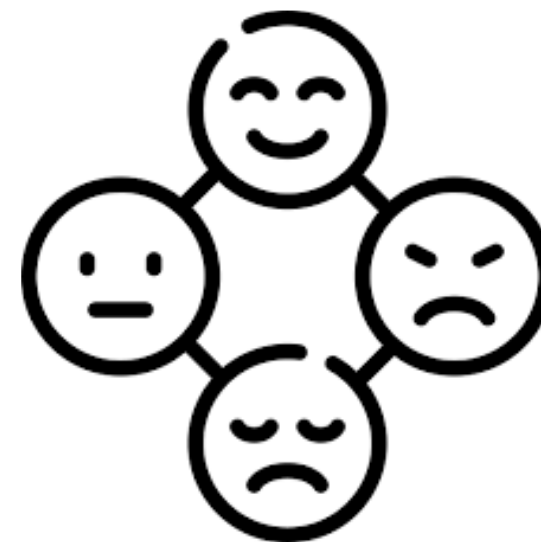
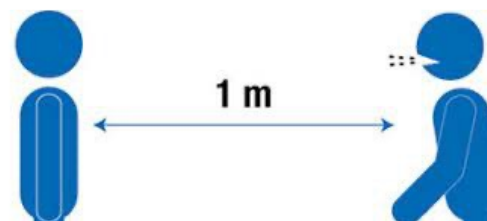


# Résultats principaux

# La communication

- Les gestes barrières
- Les émotions
- La communication verbale

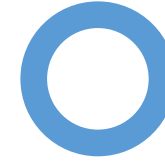
*« On perçoit un peu le sourire mais c'est un peu comme ne pas déshabiller le patient quand on l'examine, il y a plein de choses qu'on ne perçoit pas avec ce masque »*



# La relation globale

- La confiance
- Les incertitudes
- Le syndrome de stress post traumatique ?

*« Il y a eu un renforcement du lien de confiance, c'est un peu comme si c'était un point d'ancrage »*



POST TRAUMATIC  
STRESS



# Conclusion

- Modifications positives
- Place du masque
- Instinct
- Réflexivité







17e Congrès  
Médecine  
Générale  
France



MYTHES ET RÉALITÉS  
EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par le Collège de la Médecine Générale

DU 21 MARS  
AU 23 MARS  
PARIS 2024

palaisdescongrèsdeparis

[congres.cmg.fr](http://congres.cmg.fr)



MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION