



Organisation des soins non programmés au sein de plusieurs CPTS

Retour d'expérience

Julie Legrand, médecin généraliste

Alexandre Malmartel, médecin généraliste





17e Congrès
Médecine
Générale
France



MYTHES ET RÉALITÉS
EN MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par le Collège de la Médecine Générale

DU 21 MARS
AU 23 MARS 2024
palais des congrès de paris

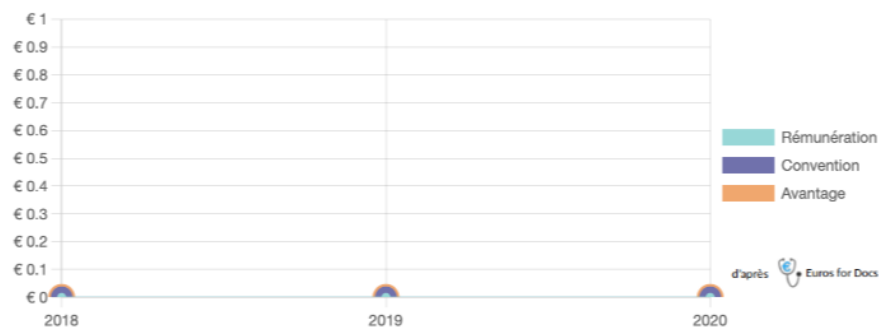
congres.cmg.fr



Déclaration publique d'intérêts de Legrand Julie

18/03/2024

Financements reçus de l'industrie



Liens spécifiques à l'intervention

« CMGF - CPTS »

- Indemnisation lors de la participation au projet

Autres liens d'intérêts

Activité professionnelle

- Médecin généraliste (2019-en cours)
- Chargée d'enseignement (2023-en cours)
- Animatrice, organisatrice, expertise, formation en FMC (2020-2024)
- Membre de groupe de travail
- Membre du conseil scientifique du CMGF (2023-2024)

Engagements

- Membre du bureau, référente formation - CGE Université Paris Cité (2023-en cours)

Principaux financeurs

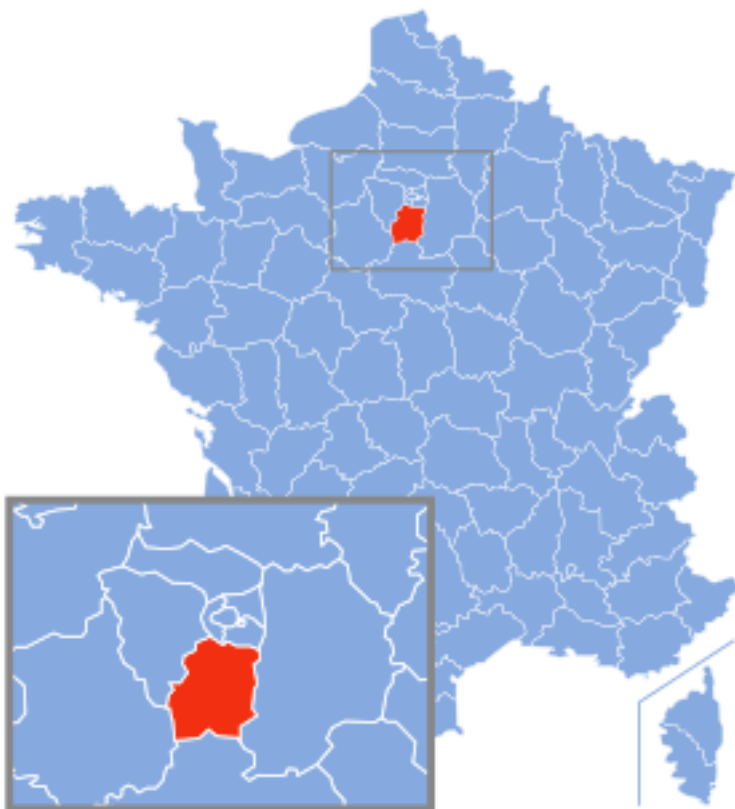
- Aucun

Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr



Contexte

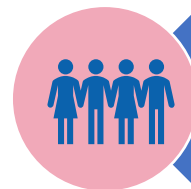


interCPTS91

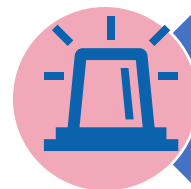
7 CPTS



Territoire d'environ 3400 professionnels de santé

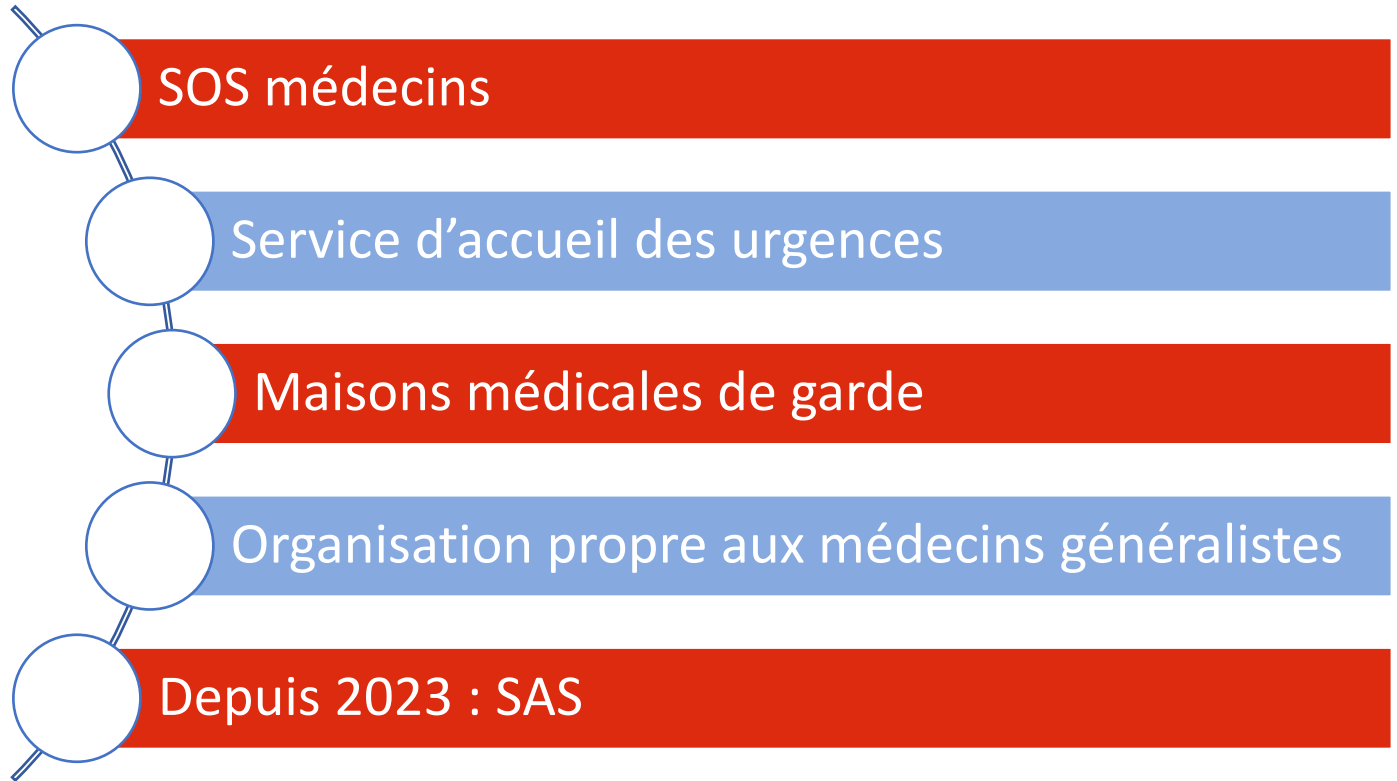


60% de la population du département



Mission socle : accès aux soins non programmés

Contexte

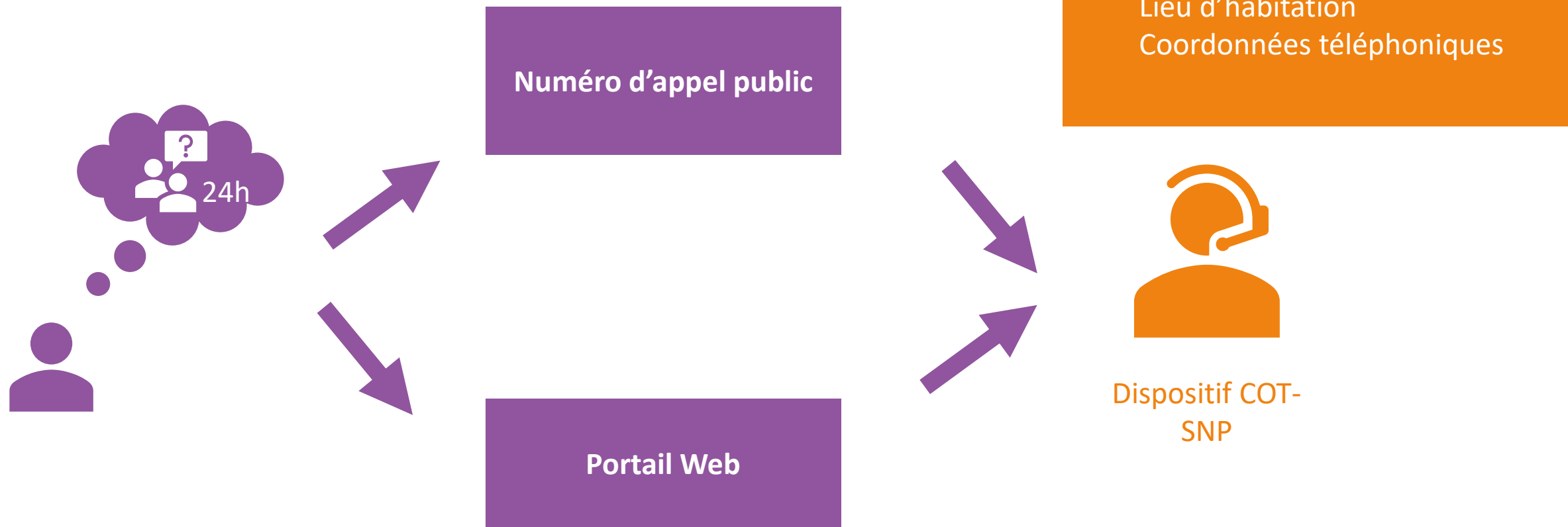


interCPTS91

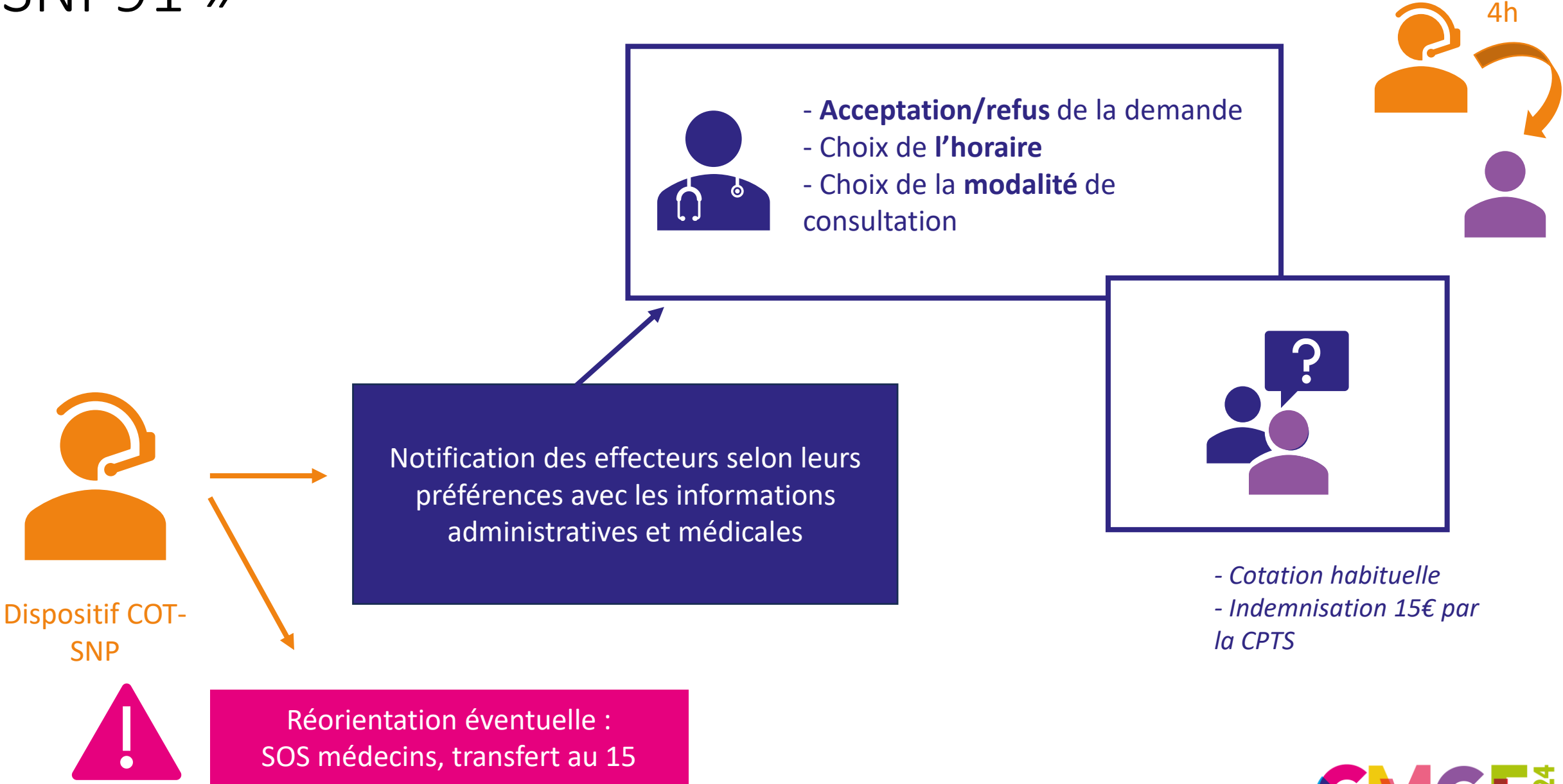
Mission socle : accès aux soins non programmés



« SNP91 »



« SNP91 »



Résultats

01/01/2022 -> 31/12/2023

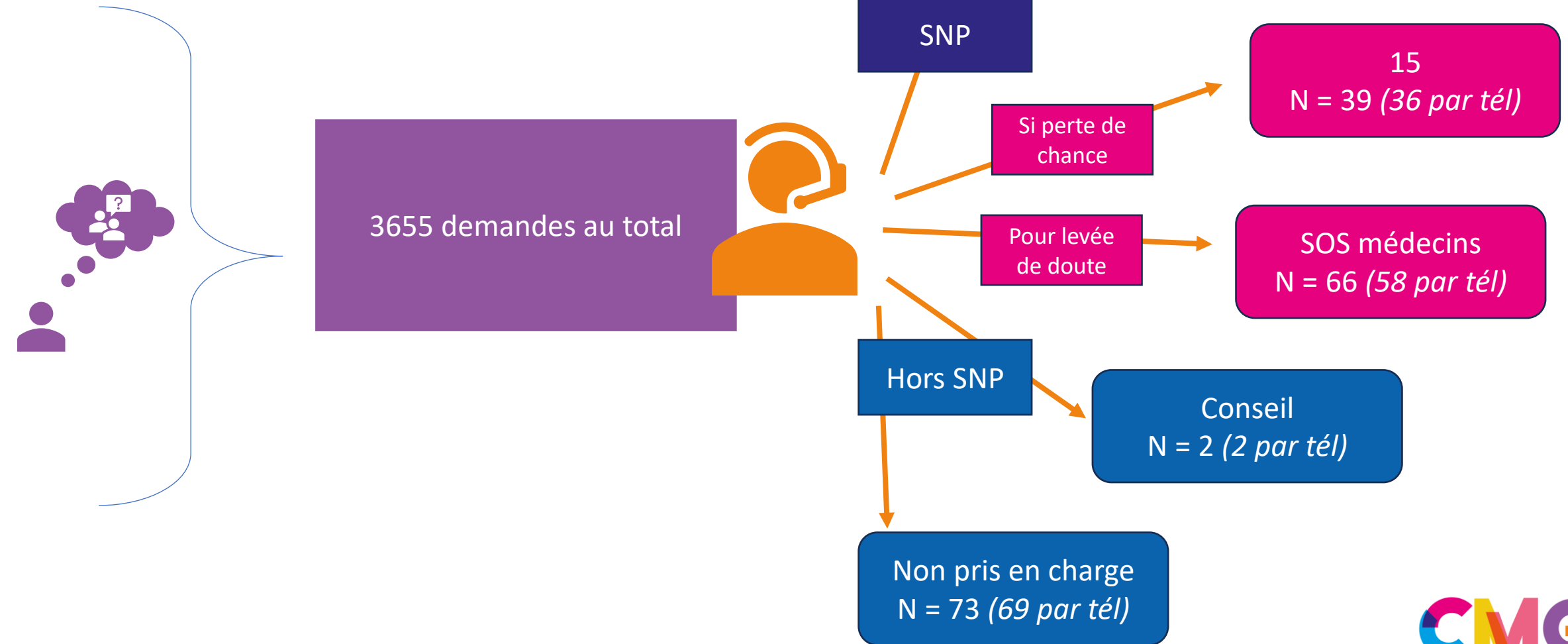
440 demandes sur internet



3215 demandes par téléphone

3655 demandes au total

Résultats



Résultats

Entr'actes
3476 (3214 par tél)

15
N = 39 (36 par tél)

Douleur thoracique (12)
Dyspnée (7)
Douleur abdominale (3)
Odynophagie (2)
HTA, palpitations (3)
Malaise (1)
Dépression (1)
Paresthésies (1)
Céphalées (1) Vertige (1)
Vomissement (1)
Cervicalgie (1), douleur costale (1)
Dépression (1), Délire (1),
confusion (1)
Autres (1)

Résultats

Entr'actes
3476 (3214 par tél)

Professionnels sollicités



Médecins généralistes
3448



Kiné: 11
Pharmacies: 7
IDE: 5
Dentiste: 1
Dermatologue : 1
Ophtalmologue : 1
Sage-femme : 1
Autre médecin: 1

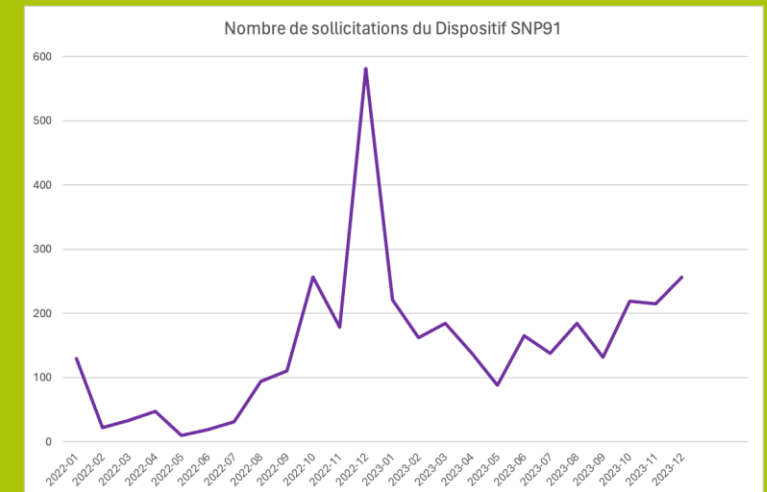
Résultats

Entr'actes
3476 (3214 par tél)

Motifs de sollicitations

- 2115 motifs exploitables
 - Toux, N = 432
 - Fièvre, N = 436
 - Odynophagie, N = 313
 - Otealgie, N = 250
 - Douleur abdominale, N = 137
 - Vomissement, N = 118
 - Rachialgie, N = 114
 - Céphalées, N = 116
 - Eruption, N = 104
 - Rhume, N = 95

- 1361 motifs non exploitables dans les données récupérées



Résultats

Entr'actes
3476 (3214 par tél)



1278 prises en charge effectives
Soit 36% des demandes



Côté usagers :

- Une réponse aux demandes d'accès soins non programmés, pour tous
- Y compris aux patients sans médecin traitant
- Peut être un moyen de rencontrer un médecin traitant
- Possibilité d'inclusion par d'autres professionnels de santé





Le dispositif

- Effecteurs déjà rodés, régulateurs de SOS médecins
- **Problématique de coût** : 55 000€/an du dispositif COT-SNP + 4500€/mois entr'actes par CPTS
- Nécessité d'un nombre important d'effecteurs pour monter en charge
 - En 2023: 160 MG connectés à la plateforme, 46 ont accepté un SNP





Côté médecins:

- Indemnisation par les CPTS
- Outils simples
- Gestion autonome de l'agenda
- Choix des motifs selon compétences et disponibilités





Avenir?

- Pérennisation des financements par les ARS ?
- Effecteurs
- Dispositif complémentaire du SAS



SNP91.net

VOS PROFESSIONNELS
DE SANTÉ DE VILLE
SE MOBILISENT

Service de soins non
programmés accessible :

Lundi au Vendredi > 8h à 18h

Samedi > 8h à 11h



image © Natalia Vardanova

Merci de votre attention

- Des questions ?

**Vous avez un problème de santé qui ne relève pas d'une
urgence vitale et votre médecin n'est pas disponible ?**

Contactez-nous, nous ferons notre possible pour vous proposer une prise en charge.
(dans les prochaines 24 heures)

 **SNP91.net**  **01 64 98 16 17**