

**Le numérique en Santé,
quels apports concrets ?**

Atelier



Dr. Sandra Malak

Délégation au Numérique en
santé - Ministère de la Santé

Directrice de projet
programme Ségur
Numérique
Hématologue à l'Institut
Curie



Hélène Viatgé

AppThera

Co-CEO d'AppThera,
plateforme de
distribution de thérapies
numériques. Plus de 15
ans d'expérience dans le
développement et la
commercialisation de
dispositifs médicaux.



Dr. Philippe PARANQUE

Entr'Actes - MediCall groupe

Depuis 35 ans dans le
développement de solutions
numériques pour les
professionnels de santé : la
mobilité, la coordination et le
soins non programmés



Déclaration des liens d'intérêts

Dr Sandra Malak - Absence de conflit d'intérêt

1. Cas Patient

2. Les services socles

nationaux



3. Thérapies Numériques

4. Coordination territoriale

Exemple (1/4) : Cas Patient AVC

Mr J. 75 ans
Déficit de l'hémicorps
Aphasie

Appel du SAMU



Le médecin du
Samu consulte
le DMP



Volet de Synthèse Médical :
Pathologie en cours : AC/FA
TTT : Eliquis



Le patient est
admis en réa
neuro

Facilitation de l'accès à l'information grâce au DMP / Mon espace santé

Exemple (2/4) : Cas Patient AVC Pendant le séjour



DMP



L'interne consulte le DMP :

- Ordonnance Eliquis ✓
- Aucun remboursement récent d' Eliquis 🤔



IDE Education thérapeutique : importance des anticoagulants



Le patient explique qu'il perd ses ordonnances ...



On lui montre qu'il peut retrouver ses ordonnances !

Facilitation de l'accès à l'information grâce au DMP / Mon espace santé

Exemple (3/4) : Cas Patient AVC

Préparation de la sortie



📧 Envoi du résultat de l'IRM cérébrale par MSS à J1 de l'hospi au médecin traitant Dr B



Alors que Mr J. est encore hospitalisé, son épouse Mme J. (*également régulièrement vue par Dr Br. à qui elle envoie régulièrement ses suivis glycémiques*)

→ contacte Dr B par pour lui dire son inquiétude et demander ce qu'il en pense? et exprime son inquiétude sur la perspective du retour à domicile



entrActes

Dr B peut :

- rassurer/expliquer à l'épouse grâce à l'IRM reçue
- organiser le retour à domicile avec la CPTS > organisation Kiné + orthophonie



📧 Envoi de la Lettre de Liaison au Dr B via MSS à J0 de la sortie (*également sur DMP*)

Exemple (4/4) : Cas Patient AVC

Rééducation Cognitive



En consultation : **prescription
d'une app thérapeutique**



Le patient suit un programme
quotidien d'activités grâce à
l'app prescrite



Consultation de suivi

1. Cas Patient

2. Les services socles

nationaux



3. Thérapies Numériques

4. Coordination territoriale

Des moyens significatifs (2Md€) et des leviers d'action complémentaires pour passer 10 millions de DMP "peu remplis et utilisés" à 65M d'espace santé utiles aux patients et aux professionnels de santé



Un service public numérique universel, ergonomique et simple d'usage pour mettre à disposition de chaque assuré un véritable carnet de santé numérique sécurisé.



Ouverture de Mon espace santé et opt-out : +95% des français ont 1 profil MES



Des financements de la mise à jour des logiciels métiers des professionnels et établissements de santé pour qu'ils soient **compatibles**, afin de permettre des échanges simples et sécurisés



Mises à jour des logiciels financées par le Ségur du numérique (dispositif SONS)



Des financements pour soutenir la **transformation des usages numériques** des professionnels et établissements de santé



SUN ES IFAQ, Forfait Structure



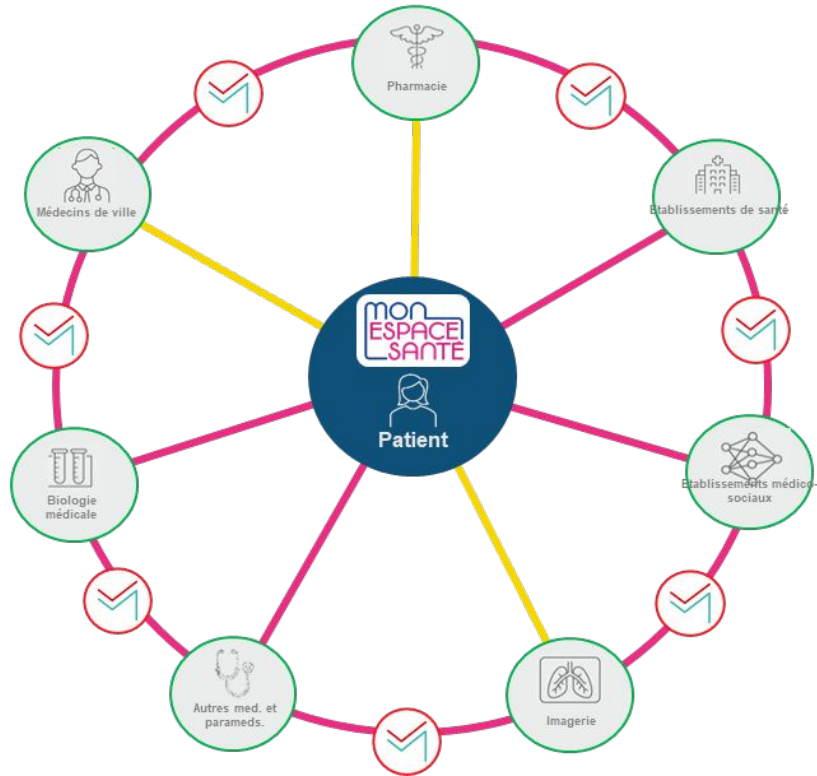
Des obligations réglementaires qui entreront progressivement en vigueur, tant pour les industriels que pour les professionnels de santé



Arrêté pris en application de l'article L.1111-15 du code de la santé publique, focalisé sur les documents clés du parcours de soin

Les partis-pris : une approche par petits pas (évolutions logicielles en plusieurs "vagues"), une co construction des référentiels (ateliers professionnels / pouvoirs publics / éditeurs, visites terrains, etc.) et une transparence sur les résultats obtenus

Généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur pour mieux prévenir et mieux soigner



Concrètement, quels usages ?

- ✓ Les patients **disposent d'une copie numérique de l'ensemble de leurs documents de santé dans Mon espace santé (MES)**
- ✓ Les professionnels de santé autorisés peuvent **consulter les documents de santé** dans le profil MES de leur patient
- ✓ Les professionnels de santé sont **destinataires, par MSSanté, des résultats des examens prescrits**
- ✓ Le médecin traitant et/ou correspondant reçoit une **copie des résultats d'examens et des documents de sortie hospitaliers**

Une accélération forte au cours des deux dernières années

Mon espace santé, aujourd'hui, ce sont :

- Plus de **69 millions de comptes ouverts**, soit plus de 95% des assurés sociaux
- Plus de **11 millions de Français** ont activé leur espace et **300 000 personnes** s'y connectent chaque semaine.

Comptes Mon espace Santé

MES
Ouverts

69 419 697
au 19/02/2024

Les MES ouverts représentent les profils des usagers créés automatiquement et les profils actifs.

MES Ouverts = MES Ouverts non-actifs + MES Actifs

MES
Actifs

11 169 966
au 19/02/2024 **15,8%**

Les MES actifs concernent les usagers ayant un profil actif par eux-même ou par leurs responsables.



Mon espace santé : un carnet de santé numérique composé de 4 fonctionnalités

Un dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, ...

Cette brique s'appuie le **Dossier Médical Partagé (DMP)** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



Demain

Un agenda de santé

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin de l'utilisateur via un agenda de santé.

Une messagerie de santé

Réception et échange en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé MSSanté.

Un catalogue de services

Accès à des applications de santé référencées par l'État via un **catalogue réunissant la diversité des services utiles à la santé** (ex. portails patients, applications et objets connectés référencés..).

Echanges de données prochainement disponibles (à la main de l'utilisateur)

Mon espace santé : un carnet de santé numérique et sécurisé et à la main de l'utilisateur



Un produit sécurisé

✓ Les données de Mon espace santé sont **hébergées en France** par les prestataires de l'Assurance Maladie sur des infrastructures dédiées, qui respectent les **normes d'hébergement des données de santé françaises**.

✓ Mon espace santé fait l'objet d'un encadrement réglementaire strict sur le **traitement des données personnelles** de ses utilisateurs.



Hébergement

Vos données sont hébergées en France



Sécurité

Vos données sont hébergées dans un environnement sécurisé, certifié selon le référentiel HDS*



Protection

Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

*Hébergeur de Données de Santé



Les données médicales à la main des usagers

✓ Seuls l'utilisateur (ou ses représentants légaux) et les professionnels habilités qui le prennent en charge ont accès à Mon espace santé.

⊖ **Aucun autre acteur ne peut accéder aux données médicales stockées** dans Mon espace santé

✓ Les usagers peuvent gérer finement la confidentialité de leurs données médicales

Les usagers peuvent gérer finement les accès à leurs données de santé

Masquer ou rendre visible tous ses documents



- L'utilisateur a la possibilité de **masquer l'ensemble de ses documents** en un clic depuis les paramètres de son profil
- L'ensemble des documents enregistrés sur son profil Mon espace santé et ceux à venir seront alors masqués aux professionnels de santé par défaut (sauf aux auteurs des documents et les éventuels PS administrateurs)

Masquer ou rendre visible un document



- L'utilisateur peut définir la **confidentialité de chaque document**
- Le document peut être **masqué aux professionnels de santé** (sauf aux auteurs des documents et les éventuels PS administrateurs)

Accéder à l'historique d'activité



- Toutes les actions réalisées par les professionnels de santé dans le DMP (alimentation ou consultation) sont **tracées et visibles** par le patient.
- Le patient est **notifié au 1er accès d'un professionnel** à son DMP et à chaque ajout de document. Dans son historique, il peut voir l'ensemble de l'activité sur son profil.



L'utilisateur est informé de toutes les opérations effectuées sur Mon espace santé : dépôt d'un document, première consultation des documents par un professionnel de santé, accès en cas d'urgence, réception du message d'un PS

- Quels usages pour les professionnels de santé ?

En tant que professionnel de santé, vous pouvez :



déposer des documents dans le dossier médical de vos patients via votre logiciel métier ou le site dmp.fr (comptes-rendus de biologie, Volet de Synthèse Médicale, CR de radiologie, ordonnances etc.)



consulter les documents du dossier médical (déposés par des PS, le patient, ou l'assurance maladie) via votre logiciel métier ou le site dmp.fr. Cet accès est sécurisé grâce à un mécanisme d'authentification fort (carte CPS, e-CPS aujourd'hui), et contrôlé grâce à la matrice d'habilitation



transmettre des documents et envoyer des messages vers les messageries sécurisées de santé des profils Mon espace santé des patients. (échanges d'informations médico administratives, suivi médical, etc) .



Consultation du dossier médical

La consultation du DMP par un professionnel de santé est soumise à plusieurs obligations, détaillées ci-dessous. En cas de non respect de ces règles, le professionnel s'expose à des sanctions légales et/ou ordinaires.



Consentement

Le **consentement du patient est présumé si le professionnel fait partie de l'équipe de soins** (articles L.1110-4 et R.1111-46 du CSP). Il doit être informé et peut s'opposer sans motif légitime.

Sinon, le consentement explicite du patient doit être recueilli à chaque consultation (art. L.1111-17 III et D.1110-3-1 du CSP).



Matrice d'habilitation

Les accès en consultation sont définis par la [matrice d'habilitations du DMP](#). Les accès aux documents dépendent du code profession (spécialité et discipline) du professionnel intervenant dans le système de santé.



Authentification nominative directe ou indirecte

Le professionnel doit obligatoirement être authentifié avec sa carte CPS / e-CPS ou avec une connexion via le mode AIR/AIR simplifié.



Proportionnalité et minimisation des données

L'accès au DMP doit se faire dans le respect des règles de proportionnalité et de minimisation des données. Ainsi le professionnel ne peut consulter que les données strictement nécessaires à la prise en charge du patient.

Tous les accès au DMP d'un patient sont tracés dans l'historique d'activité, disponible dans son profil Mon espace santé. Il est également notifié (notif, email ou courrier postal) de chaque premier accès par un professionnel.

Bilan de la vague 1 du Ségur numérique : mise à jour des logiciels des professionnels de santé

- **Engagement massif des éditeurs** : 176 solutions référencées par l'ANS dans le sanitaire, et 59 dans le médico-social ([voir la liste](#))
- **Mobilisation collective pour accompagner le déploiement**, au niveau national et dans chaque territoire, avec l'appui des ARS, des GRADeS et du réseau de l'Assurance maladie
- In fine, équipement d'une très large part des acteurs de l'offre de soins sur une durée inédite (~2 ans) :

HÔPITAL



Environ 2.000 ES équipés sur chacun des 3 dispositifs Hôpital, représentant ~80% de l'activité hospitalière du pays
9 ES sur 10 ont bénéficié de la mise à jour d'au moins une des trois briques logicielles

MÉDECINS



+50.000 médecins équipés en cabinet libéral
2 MSP éligibles sur 3 et 1 centre de santé éligible sur 2 ont également bénéficié de la mise à jour vague 1

BIOLOGIE



2 sites équipés sur 3 en biologie médicale de ville
1 site hospitalier sur 4

RADIO.



7 sites équipés sur 10 en ville, et 4 sites hospitaliers sur 10
Au total, un parc équipé représentant ~75% des actes de radiologie produits sur les plateaux techniques

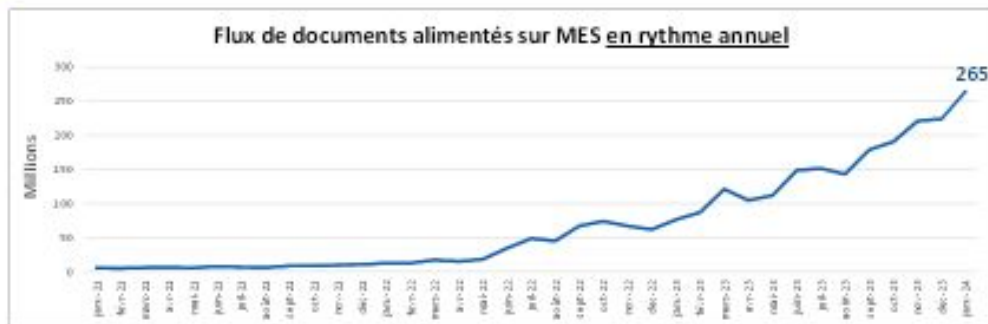
PHARMACIE



94% des officines équipées

+ un bilan très positif à ce stade dans le médico-social : +20.000 ESMS ont souscrit à la mise à jour Ségur, pour des déploiements vague 1 qui se poursuivront jusqu'à fin 2024

Bilan de la vague 1 du Ségur numérique : progression de l'alimentation de Mon espace santé

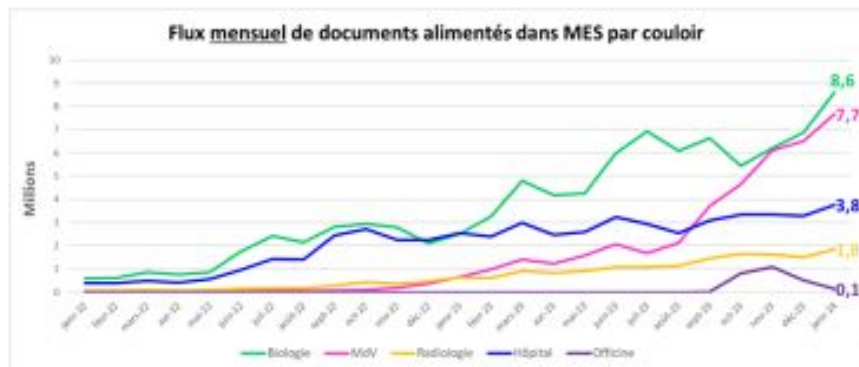


En janvier 2024 : **+22M de documents** alimentés vers Mon espace santé par les professionnels de santé

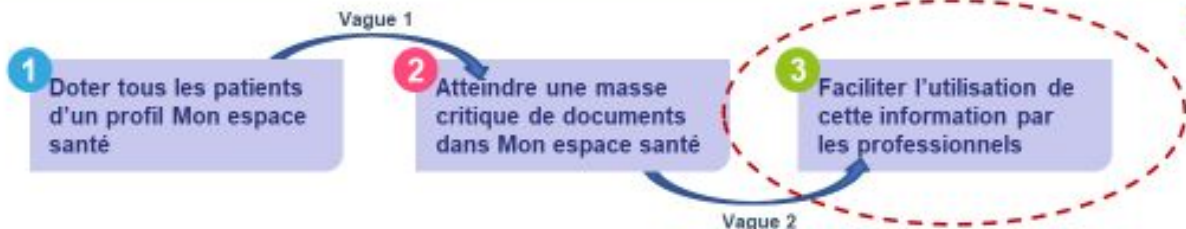
- ✓ **8,6M de CR d'analyses médicales**
- ✓ **5,8M de prescriptions de produits de santé**
- ✓ **Sur les douze derniers mois, +3,3M de synthèses médicales déposées par les médecins traitants**

A ce rythme, ce sont désormais 265M de documents qui alimentent annuellement Mon espace santé, soit + d'un document de santé sur 2

- Une progression importante en **biologie médicale**, qui reste à ce stade le 1^{er} secteur « alimenteur » de Mon espace santé
- Un décollage tardif en **médecine de ville**, mais une dynamique désormais très positive sous l'effet de la mobilisation « Sentinelle »
- Une progression régulière à l'**hôpital**, sous l'effet des incitations du programme SUN-ES
- Un effet vague 1 déjà visible et à amplifier en **radiologie**
- L'apparition récente des **officines**, avec le succès des alimentations systématiques lors de la campagne de vaccination hivernale



Ambition de la vague 2 du Ségur du numérique



- ✓ Faciliter la **consultation** par les professionnels de l'information disponible dans **Mon espace santé**
 - ✓ Faciliter l'**intégration des documents reçus par MSSanté**
 - ✓ Renforcer la **sécurité des logiciels** des professionnels
- + Améliorer les **usages clés de la vague 1** au vu des retours terrain (gestion INS, alimentation systématique de Mon espace santé, ...)

Mais aussi :

- *L'extension aux logiciels métiers des sages-femmes, des chirurgiens-dentistes et des paramédicaux*
- *L'extension aux logiciels de partage des images médicales (projet DRIM-M)*
- *L'extension du périmètre des « documents Ségur »*

1. Cas Patient

2. Les services socles

nationaux



3. Thérapies Numériques

4. Coordination territoriale

Thérapies numériques (DTx) : De quoi parle-t-on?

Hélène Viatgé

Co-founder @AppThera @AgoraHealth



DTx : De quoi parle-t-on ?

- **Dispositif médical numérique** (marquage CE / FDA)
- Application mobile patient, conçue pour un **usage autonome**
- **Bénéfice patient démontré** dans 1/des études cliniques randomisées contrôlées
- Peut être **prescrite** et **remboursée**

Ne sont *PAS* des DTx :

- **✗ Dispositif de télésurveillance ✗**
 - Collecte, analyse et transmission de données et d'alertes au moyen d'un Dispositif Médical Numérique ⇒ **NON DTx**
- **✗ Applications non régulées ✗**
 - Non marquées CE : aucune évaluation, aucune conformité aux standards européens d'efficacité et de sécurité ⇒ **NON DTx**
 - Exemples : apps de *self-management*, bien-être, motivationnelles...

Modes d'action

Activités & Exercices

Relaxation - Méditation

Gestion du stress

Activité Physique Adaptée

Jeux cognitifs

Stimulation auditive - rythmique



Auto-suivi

Journaling

Mesures physiologiques

Suivi symptômes

Éducation thérapeutique

Nutrition

Sommeil

Pathologie spécifique

Mécaniques d'engagement patients : Gamification, personnalisation, notifications, chatbot, engagement social, fixation d'objectifs, renforcement positif

Exemples de pathologies en DTx



Troubles anxieux/paniques

4M patients



Insomnie

9M patients



Migraine

10M patients



Douleurs Chroniques

12M patients



Obésité

8M patients



Endométriose

2M patients



Troubles cognitifs

1M patients



Acouphènes







12M patients



Addiction / Tabac

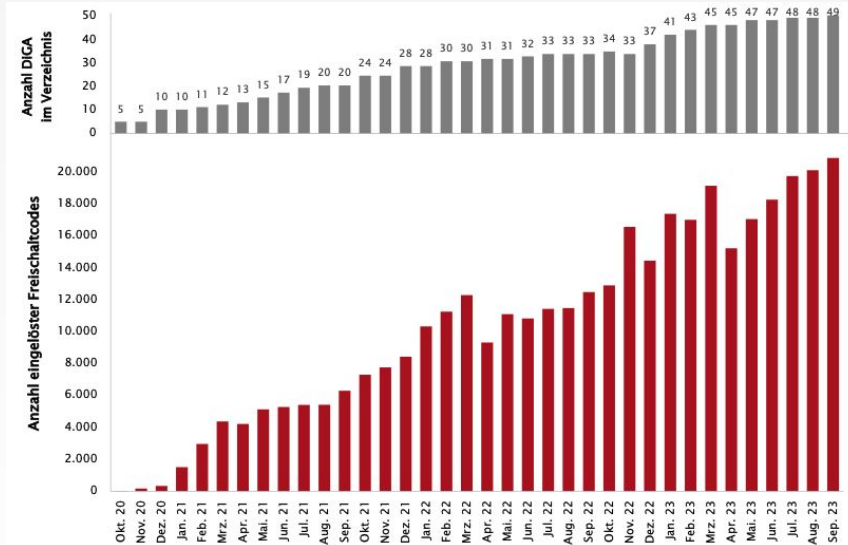
12M patients

Exemples de DTx

Solution	Impact	Études cliniques
 SelfBack	Diminue l'incapacité liée à la douleur lombaire selon l'échelle RMDQ	3
 HelloBetter	Réduction significative de la sévérité des symptômes de panique, mesurée sur l'échelle PAS	2
 NEURONATION MED	Amélioration des fonction cognitives (post AVC, parkinson, covid long, MCI, TDAH)	>20
 Sleepio	Amélioration du sommeil selon plusieurs échelles (ISI - Insomnia Severity Index, SCI - Sleep Condition Indicator, Sleep efficiency, PSQI)	10
 Oviva	Réduction durable du poids pour les patients ayant un IMC compris entre 30 et 40	3
 Endometriose App	Amélioration de la qualité de vie des femmes atteintes d'endométriose selon l'échelle EHP	3

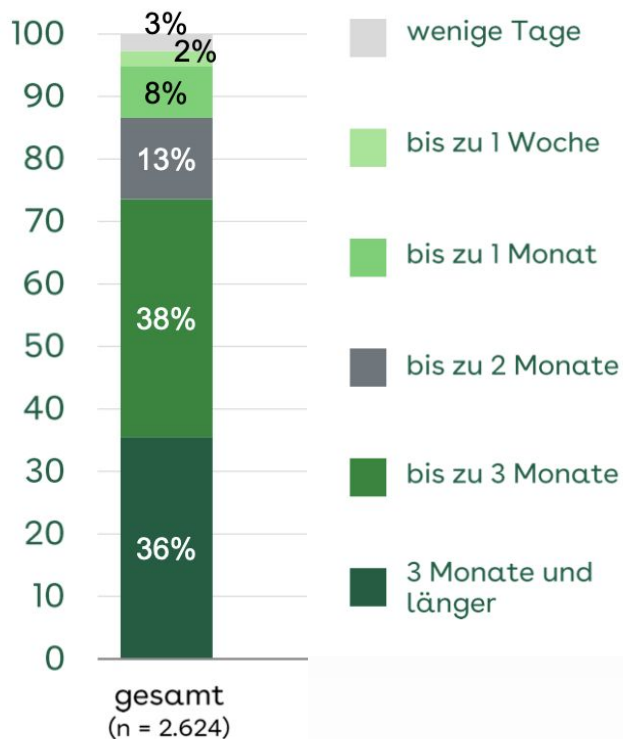


REX DiGA : prise en charge Allemande



- **56 applications DTx prises en charge en Allemagne**
- **Plus de 370k ordonnances déjà délivrées et utilisées (20k/mois)**
- **71% des patients ont utilisé le DTx jusqu'au bout des 3 mois ou plus**

DiGA : prise en charge en Allemagne

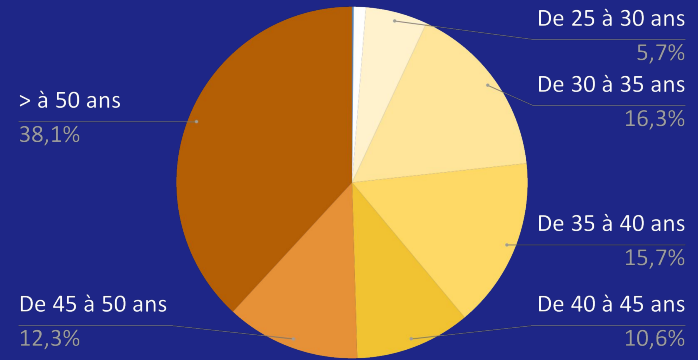


74% des patients Allemands ont utilisé le DTx jusqu'au bout des 3 mois de programme et au-delà

Étude d'acceptabilité

662 répondants entre Juin et Novembre 2023

- **494 Médecins**
dont 119 généralistes
- **100 Infirmiers**
- **68 Pharmaciens**
- **45 spécialités**
- **54% de femmes**



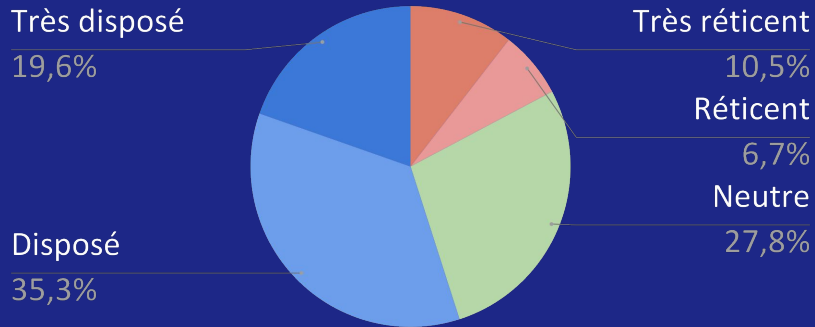
Connaissance des DTx

50% avaient déjà entendu parler des DTx

20% ont déjà recommandé une app à leurs patients

Volonté de prescription

Disposé(e) à recommander ou prescrire un DTx ?



Critères pour recommander un DTx ?

- Efficacité prouvée (RCT) (84,60%)
- Facilité d'utilisation (76,16%)
- Recommandations sociétés savantes/pairs (67,72%)
- Prise en charge financière (48,73%)



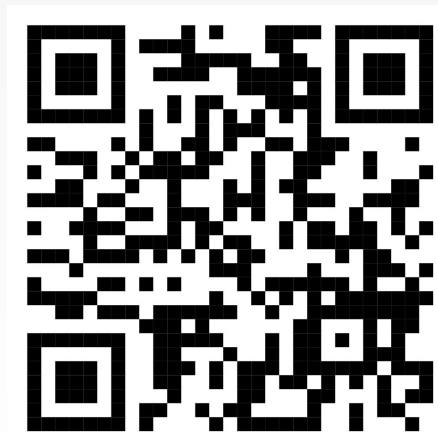
Choisir et prescrire une thérapie numérique



Offrez à vos patients une prise en charge quotidienne avec un programme d'activités et d'éducation thérapeutique conçu pour leur pathologie, et validé cliniquement.

**Pour se renseigner et prescrire des applications
thérapies numériques :**

<https://pro.appthera.fr/>



1. Cas Patient

2. Les services socles

nationaux



3. Thérapies Numériques

4. Coordination territoriale



entrActes

Plateforme numérique de **COORDINATION**



Dr.Philippe PARANQUE

21.03.24

Un concept simple
d'**adressage** de
pro à pros

QUALIFIÉ

Une **sécurisation**
des flux de
coordination

TRACÉS



Accessibilité
pluriprofessionnelle
de façon

ASYNCHRONE

LIBERTÉ
d'**acceptation** et
de **positionnement**
d'agenda

nous équipons

**Etablissements
hospitaliers**



CPTS



SAS



ESSMS



CPAM



CONCEPT



DÉCLENCHEMENT



Déclenchement



**Priorité PS
habituels**

- **Motivation** de la demande
- Type de **compétence** recherchée
- Type de **soins**
- Type de **prise en charge**
- **Délai de réponse** attendu
- **Délai de prise en charge** souhaité



ACCEPTATION :
VISITE,
CONSULTATION,
VISIO OU
TÉLÉEXPERTISE



Transmission des
informations



CPTS

Mon Espace
Santé

FONCTIONNALITÉS SOCLES



Messengeries



Alertes et notifications



Télé-expertise



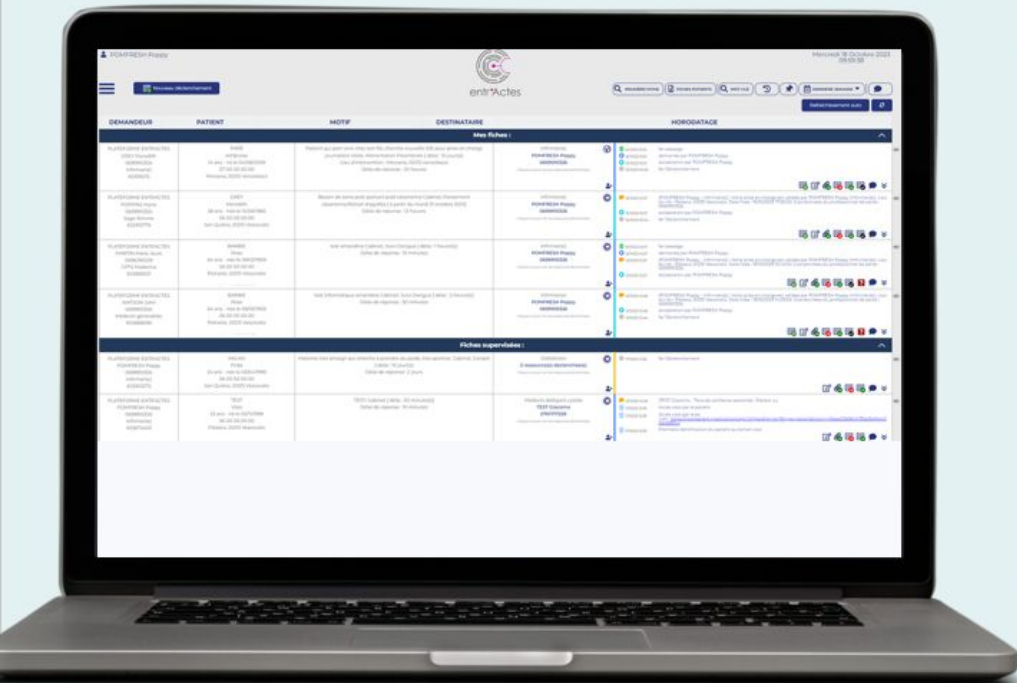
Cahier de liaison



Module Visio



APPLICATIVES



Accessibles sur
poste **fixe** ou
en mobilité

Sécurisés

Hébergeur certifié
données de santé



Conformes aux
outils nationaux
(Ségur)

MESSAGERIE SÉCURISÉE



PROTÉGEZ
vos échanges
en dehors d'Entr'Actes

CAS D'USAGE SORTIE



CAS D'USAGE SUIVI



Médecin traitant



DÉCLENCHEMENT



Imagerie



Imagerie effectrice



DES QUESTIONS ?

RESTONS EN CONTACT !



contact@entractes.fr



www.entractes.fr



[entr'actes](https://www.linkedin.com/company/entractes)

