

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste

# RETOUR D'EXPÉRIENCE DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES DE HAUTE-GARONNE FACE À LA NÉCESSITÉ D'UNE RÉORGANISATION DES SOINS PRIMAIRES EN PÉRIODE DE PANDÉMIE COVID-19

présentée par Laure JOULIE et Cathy LOLL

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste

Les auteurs ne déclarent aucun liens d'intérêts

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  le généraliste

# INTRODUCTION



INTRODUCTION



MATÉRIEL ET MÉTHODE



RÉSULTATS



DISCUSSION



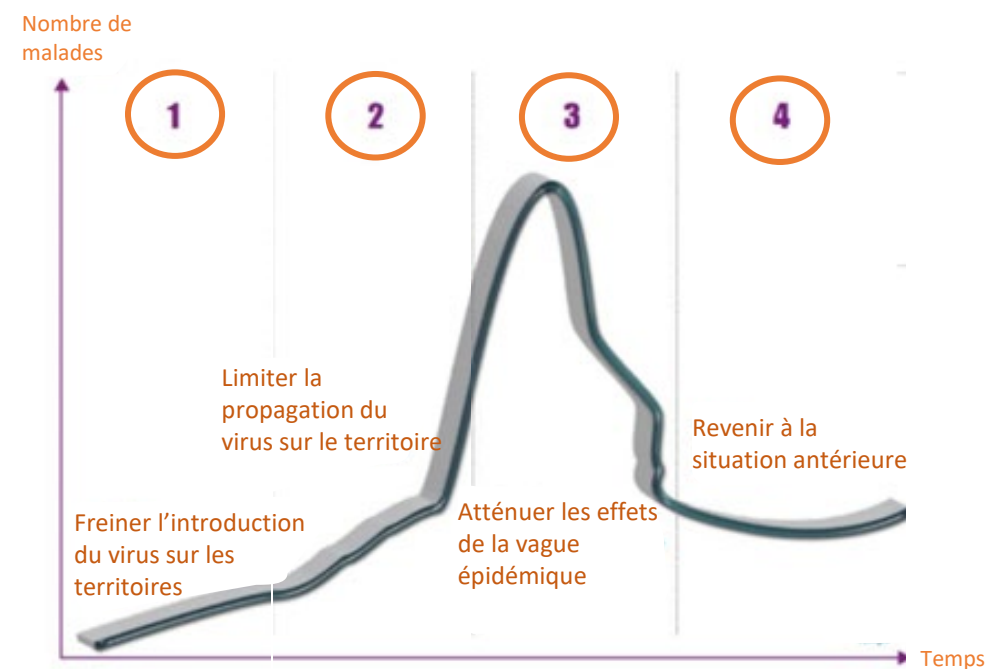
CONCLUSION

# Introduction



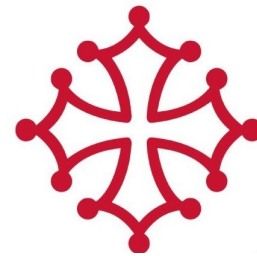
## Stratégie de réponse sanitaire <sup>(1)</sup> :

- Stade 1 et 2 : Stratégie d'endiguement
- Stade 3 : Stratégie d'atténuation



# Introduction (3)(4)

Unité de Soins  
Dédié (USD)



Réorganisation  
intrinsèque de  
cabinets

Télémédecine

## En Haute-Garonne (5) : Aides des Mairies et du CDOM 31

Collaboration  
pluriprofessionnelle

Démarches  
proactives

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr

f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste

# Objectif

Explorer le vécu des MG de Haute-Garonne face à l'exigence d'une réorganisation des soins primaires pour répondre à la crise sanitaire

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste

# MÉTHODOLOGIE



INTRODUCTION



MATÉRIEL ET  
MÉTHODE



RÉSULTATS



DISCUSSION

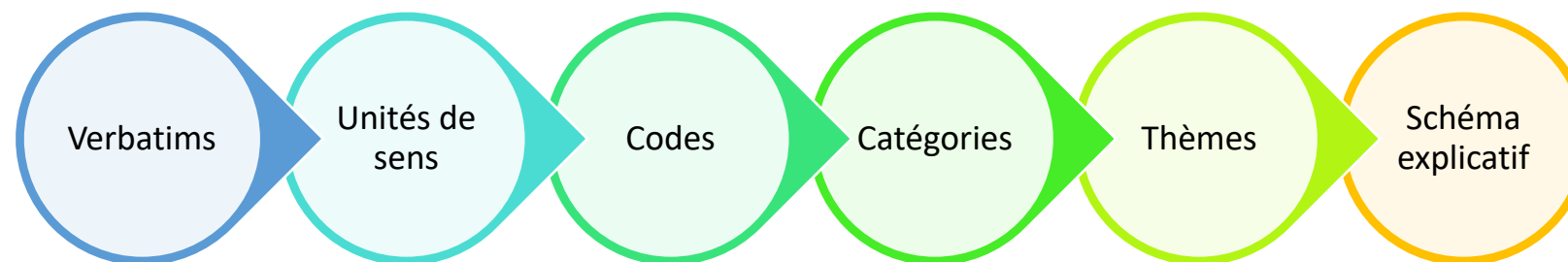


CONCLUSION



# Méthode

- Etude qualitative auprès des MG installés en Haute-Garonne
- Entretiens individuels, semi dirigés jusqu'à suffisance des données
- Analyse inspirée de la théorisation ancrée



- Anonymisation des données et accord de la CNIL



16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  le généraliste

# RÉSULTATS



INTRODUCTION



MATÉRIEL ET MÉTHODE



RÉSULTATS



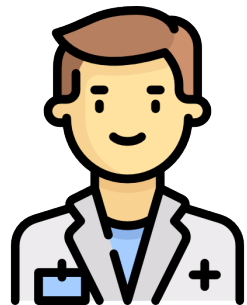
DISCUSSION



CONCLUSION

## Echantillon étudié

- 11 entretiens : décembre 2021  septembre 2022
- Durée moyenne : 58 minutes
- Caractéristiques socio-démographiques variées:



- 7 femmes, 4 hommes
- Age moyen : 47 ans (de 31 ans à 74 ans)
- Milieu professionnel : rural, semi rural et urbain
- Durée d'exercice moyenne : 18 ans (de 2 ans à 43 ans)
- Mode d'installation : seul, cabinet de groupe, MSP, centre de santé

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE

**CMGF**

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

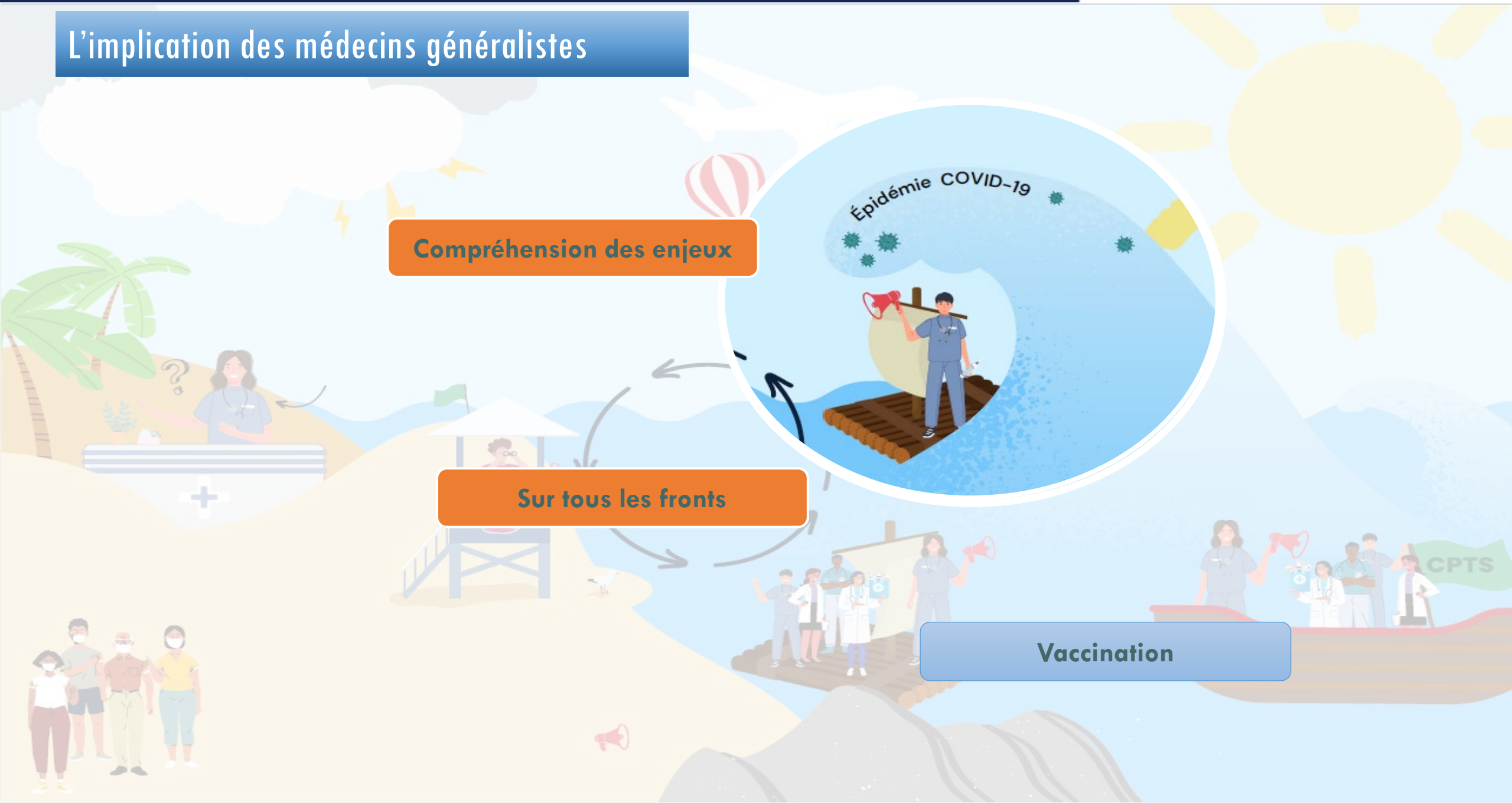
En partenariat avec le généraliste

## L'implication des médecins généralistes

Compréhension des enjeux

Sur tous les fronts

Vaccination





## Travail en équipe coordonné à l'échelle territoriale

Réorganisation territoriale

Développement d'un travail pluri  
professionnel

Coordination

Tremplin des CPTS





## Médecins généralistes résilients



16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

congresmg.fr

f t i y #CMGF2023



## Médecins généralistes résilients

Crise inédite

Des autorités peu adaptées

MG en difficulté

Les ressources

Source d'apprentissage

Expérience positive





## Réflexion sur le système de soins



Fragilisation du système de soins

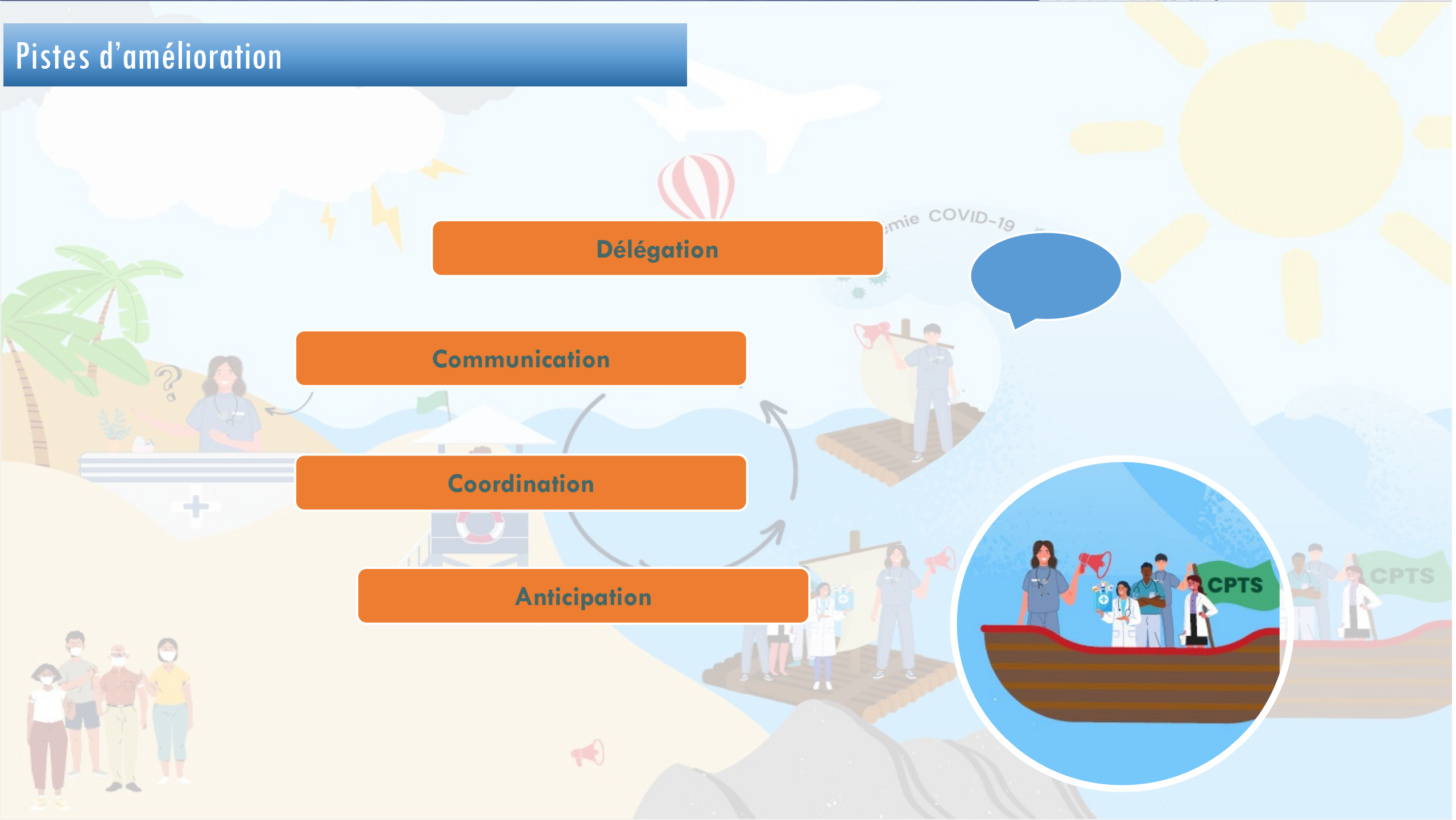
Réflexion sur le rôle du généraliste au sein du système de soins

Épidémie COVID-19

CPTS



## Pistes d'amélioration



Délégation

Communication

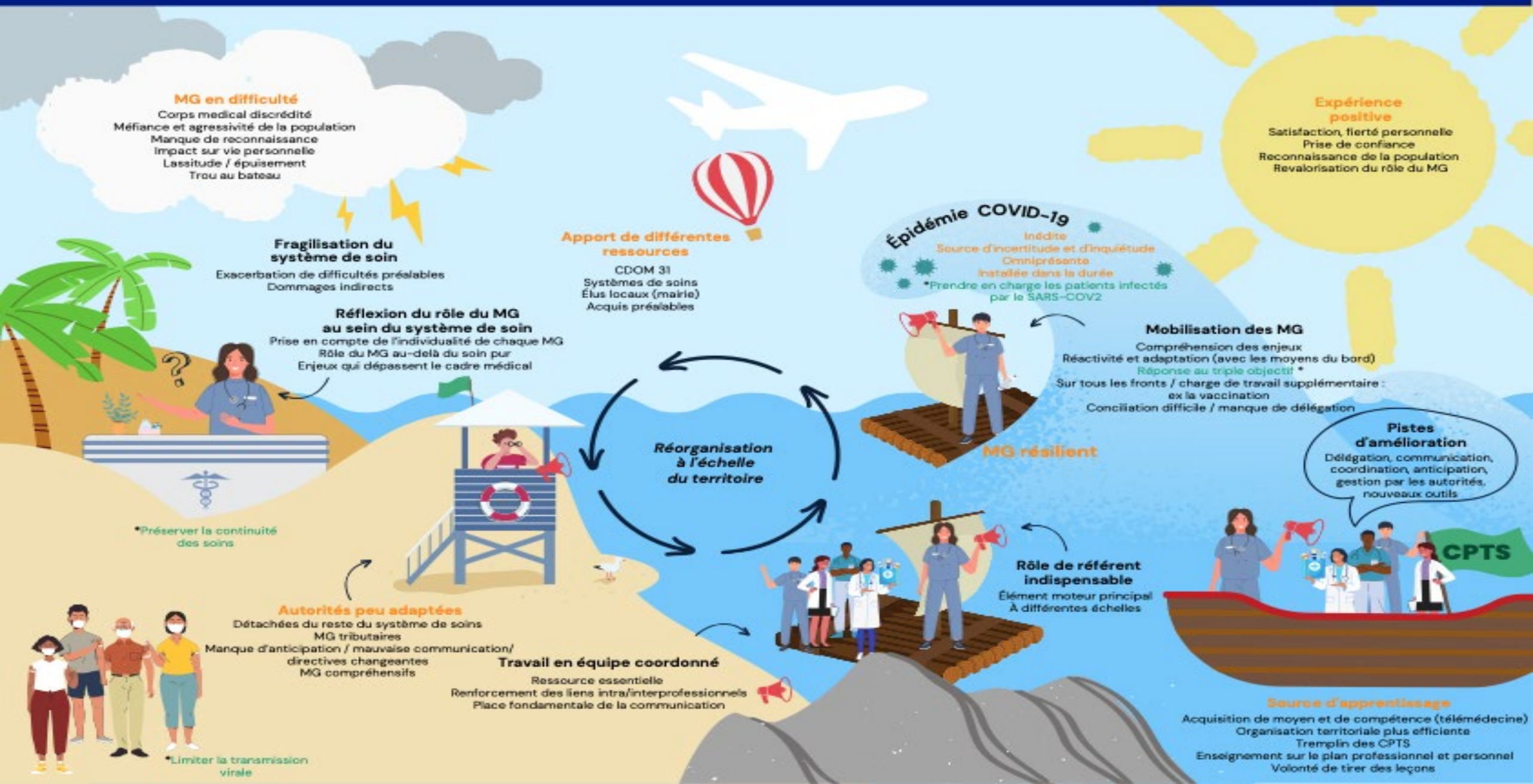
Coordination

Anticipation






## MG résilients face au tsunami COVID-19



16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  leGeneraliste

# DISCUSSION



INTRODUCTION



MATÉRIEL ET MÉTHODE



RÉSULTATS



**DISCUSSION**



CONCLUSION

# Forces et limites

## FORCES

- Sujet d'actualité et original
- Prise de recul des MG
- Validité externe : grille COREQ, suffisance des données, profils variés
- Validité interne : triangulation des chercheuses

## LIMITES

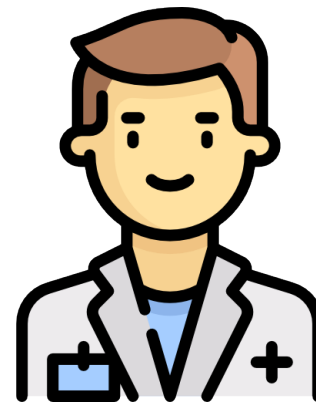
- Biais de mémorisation
- Biais de désirabilité sociale

## Confrontation à la littérature

Référent

Déléguer du soin

Santé publique



Soignant

Déléguer la coordination

Patient-centré

Conciliation difficile

La place du MG en cas de crise <sup>(12)</sup><sup>(13)</sup>

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

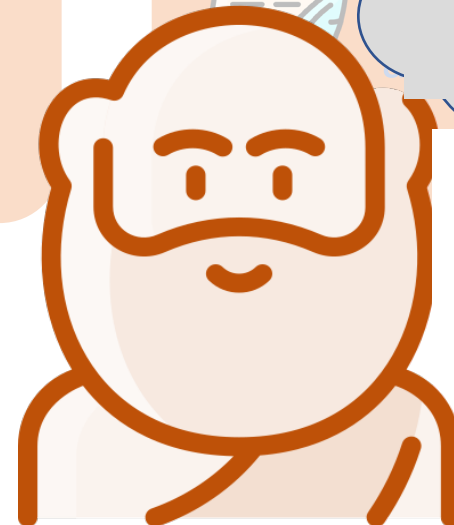
congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste

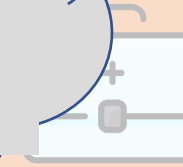
# Confrontation à la littérature



Organisation  
territoriale bien  
définie (14)



Primauté à la personne  
(18)  
*Montaigne*




L'exercice libéral  
(16) (17)

Réflexion sur le système de soin de demain

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  le généraliste

# CONCLUSION



INTRODUCTION



MATÉRIEL ET MÉTHODE



RÉSULTATS



DISCUSSION



CONCLUSION

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec le généraliste


# Conclusion

- Grande implication des MG de Haute-Garonne
- Résilience et adaptation → vécu positif
- Travail pluridisciplinaire et organisation territoriale
- Évolution du métier de MG
  - **Réflexion sur les fondements de cette profession**

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec  le généraliste

*« Lorsque nous ne sommes plus en mesure de changer une situation, nous sommes mis au défi de nous changer. »*


VIKTOR FRANKL



16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE




VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE 

[congresmg.fr](http://congresmg.fr)

f t in y #CMGF2023

23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

En partenariat avec  le généraliste

MERCI DE VOTRE ATTENTION

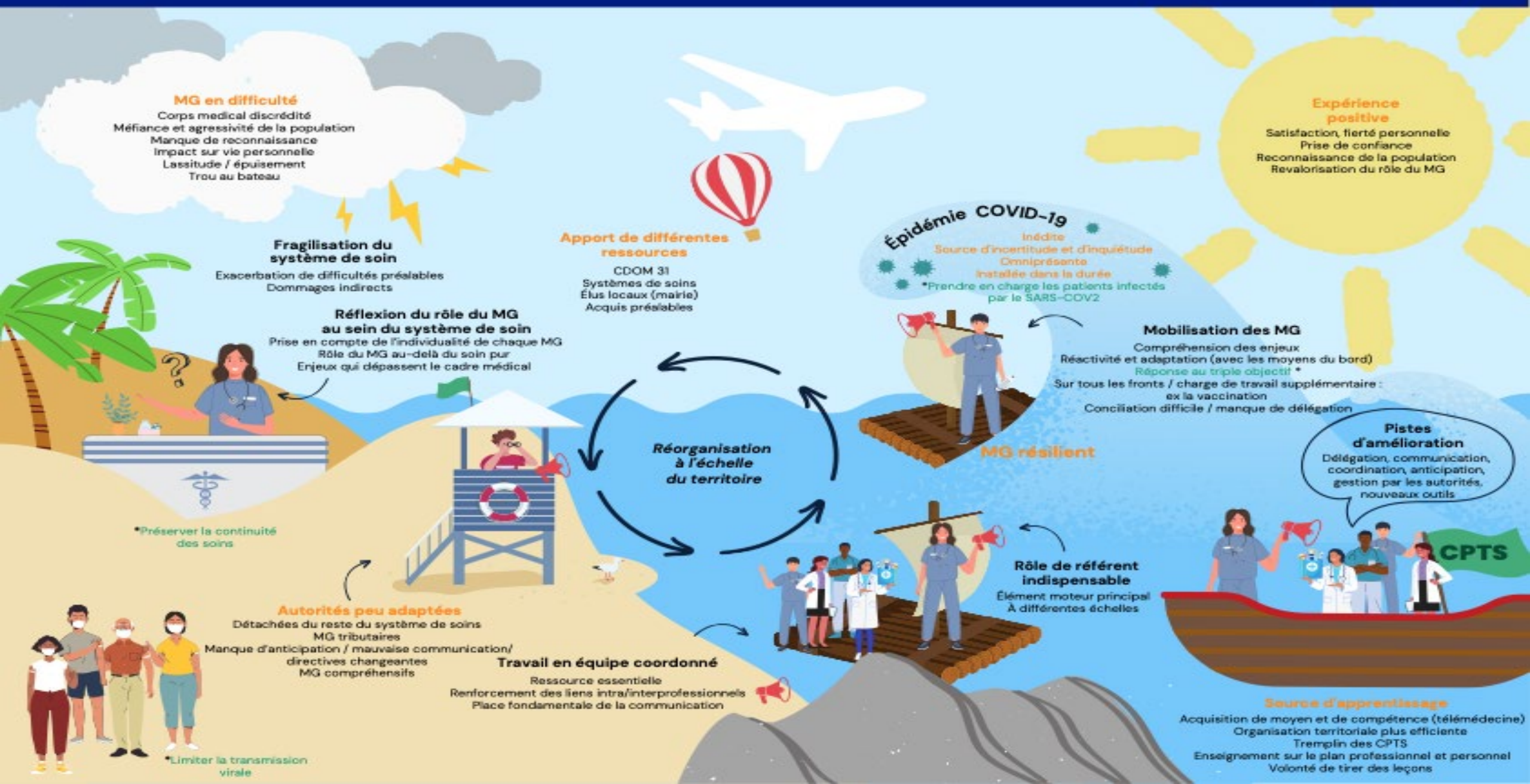


## Bibliographie

1. Ministère des Solidarités et de la santé. Préparation au risque épidémique Covid-19 [Internet]. [cité 4 nov 2022]. 20 février 2020. Disponible sur: [https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide\\_methodologique\\_covid-19-2.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/guide_methodologique_covid-19-2.pdf)
2. Jardin M, Guerrero H, Davin-Casalena B. L'impact de l'épidémie de COVID-19 sur les soins de premier recours en région Provence-Alpes-Côte d'Azur : retour d'expérience sur la mise en place d'un dispositif de surveillance en temps réel à partir des données régionales de l'Assurance maladie. *Rev Epidemiol Sante Publique*. juin 2021;69(3):105-15.
3. Bourgueil Y, Falcoff H, Ramond-Roquin A, Savigneau G, Bouchez T. La première vague de Covid-19 en France et les soins primaires. *Rev Médicale Suisse*. 2020;16(713):2123-6.
4. Schweyer FX, Fiquet L, Fleuret S, Blois M, Garnier M, Géral A, et al. Cinq équipes de soins primaires face à la pandémie. Analyse des mobilisations territoriales. *Rev Francoph Sur Santé Territ* [Internet]. 17 mars 2021 [cité 4 nov 2022]; Disponible sur: <https://journals.openedition.org/rfst/976>
5. Gimenez L, Dupouy J, Ricordeau P, Durand P, Davila M, Bensoussan M, et al. Primary healthcare practitioners were in the front line to deal with COVID-19 and reorganize their practice to avoid inappropriate use of hospital services. *Presse Médicale Open*. juin 2021;2:100010.
6. Jefferson L, Golder S, Heathcote C, Avila AC, Dale V, Essex H, et al. GP wellbeing during the COVID-19 pandemic: a systematic review. *Br J Gen Pract*. 22 mars 2022;BJGP.2021.068
7. Frajerman A, Colle R, Hozer F, Deflesselle E, Rotenberg S, Chappell K, et al. Psychological distress among outpatient physicians in private practice linked to COVID-19 and related mental health during the second lockdown. *J Psychiatr Res*. juill 2022;151:50-6.
8. Féliu F, Juston Morival R, Le Hénaff Y, Cohen P, Martin T, Siefridt C, et al. L'exercice de la médecine générale à l'épreuve des crises sanitaires : de Lubrizol à la COVID. *Santé Publique*. 2021;33(6):911-21.
9. Michel L, Schweyer FX. La sécurité sanitaire au village. La crise du Covid-19 vue d'en bas. *Rev Francaise Aff Soc*. 12 août 2021;(2):13-35.
10. Labrague LJ. Psychological resilience, coping behaviours and social support among health care workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review of quantitative studies. *J Nurs Manag*. oct 2021;29(7):1893-905.
11. Anaut M. Le concept de résilience et ses applications cliniques. *Rech Soins Infirm*. 2005;82(3):4-11. Disponible sur: <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2005-3-page-4.htm>
12. Cann AL. Collaboration médecin généraliste et infirmier en pratique avancée: les enjeux et les attentes d'une nouvelle forme de coopération interprofessionnelle en soins primaires. La vision des médecins. Disponible sur : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-03474701>
13. Angot - Le coordinateur administratif en maison de santé [Internet]. [cité 14 nov 2022]. Disponible sur : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01682423/document>
14. Blondet E, Thibault C. Place de l'offre de soins libérale dans la réponse aux crises sanitaires | Elsevier Enhanced Reader [Internet]. 2022 [cité 14 nov 2022]. Disponible sur: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1279847921001002?token=AC84764D737F23558B9669ABC627E2D44A90CE92808AC6822F39EA8B30FC536DFE31590B9E06D3137FBF76563783D4BF&originRegion=eu-west-1&originCreation=20221114125522>
15. Avis relatif à l'avenant n° 1 à l'accord conventionnel interprofessionnel relatif aux structures de santé pluriprofessionnelles signé le 20 avril 2017. Disponible sur : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000046132269>
16. Ma santé 2022 : un engagement collectif - Ministère de la Santé et de la Prévention [Internet]. [cité 7 nov 2022]. Disponible sur: <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/masante2022/>
17. Caroly S, Reboul L. Rapport REX médecins généraliste et crise covid – Projet RESOTON : Retour d'expérience de l'organisation collective des soins pour gérer la crise Covid-19 du CHU Grenoble Alpes et du réseau de soin. Disponible sur : <https://shs.hal.science/halshs-03712765/document>
18. Julien H. Éthique, déontologie et CoVid-19. *Médecine Catastrophe Urgences Collect*. juin 2022;6(2):86-7. Disponible sur : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8747940/>



## MG résilients face au tsunami COVID-19



## Confrontation à la littérature



Crise sanitaire



Incertitude

Manque de soutien  
gouvernemental

## Confrontation à la littérature



Incertitude

Manque de soutien  
gouvernemental

CDOM 31

Santé mentale des MG de Haute-Garonne durant la crise <sup>(8)</sup> <sup>(9)</sup>

## Confrontation à la littérature



Incertitude

Manque de soutien  
gouvernemental

Gimenez L, Dupouy J, Ricordeau P, Durand P, Davila M, Bensoussan M, et al. Primary healthcare practitioners were in the front line to deal with COVID-19 and reorganize their practice to avoid inappropriate use of hospital services. *Presse Médicale Open*. juin 2021;2:100010.

« Le CDOM avait une place majeure dans notre organisation avec plusieurs rôles :

- coordination des différents parcours de soins (visioconférences hebdomadaires entre les acteurs) ;
- fonctionnement des USD (visioconférences hebdomadaires entre référents généralistes, achat et distribution des stocks des équipements de protection) ;
- une information régulière concernant les recommandations et l'assistance psychologique aux médecins si nécessaire ;
- collaborations avec d'autres professionnels de la santé;
- des liens avec les médias locaux afin de diffuser des informations fiables et actualisées à la population »

- Jerfferson et al : niveau élevé d'anxiété, dépression, stress post traumatique chez les MG
- Frajerman et al : 76 % de détresse psychologique chez les médecins libéraux, plus fréquemment les MG