

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

# **Demander l'avis du patient quant au diagnostic de son trouble peut-il aider le médecin ?**

James Moreau - Poitiers

Olivier Kandel - SFMG

Les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt

# INTRODUCTION

- **Incertitude diagnostique**, fréquente en médecine générale
- **Discours du patient peu pris en compte**
- Pertinence de l'avis du patient peu étudiée
- **Hypothèse** : Les patients délivreraient aisément leur avis sur leur diagnostic. Cet avis aurait tendance à irriter le médecin, alors qu'il serait une aide.
- **Objectif** : Mesurer dans quelle proportion les patients délivrent spontanément leur avis et dans quelle mesure il est une aide pour le médecin.

# MÉTHODE

- Étude **descriptive prospective**, puis **Focus group**
- Recueil réalisé à l'aide d'un **formulaire Google Forms<sup>®</sup>**
- **Dictionnaire des Résultats de consultation DRC<sup>®</sup>**, thésaurus standardisé des troubles de santé en médecine générale
- **Critère d'inclusion** : Situations aiguës en position d'incertitude
- **Critère d'exclusion** : Situations chroniques, consultations de suivi, patients mineurs, troubles cognitifs, déficit intellectuel, non maîtrise du Français

# MÉTHODE

## Informations relevées

- Genre
- Âge
- Catégorie socioprofessionnelle
- Avis spontanément donné ?
- Avis du patient (texte libre)
- Qualification de l'avis (échelle Likert 5 niveaux)
- Résultats de consultation (RC)
- Commentaires éventuels

# RESULTATS

## Caractéristiques de l'échantillon

- 457 cas relevés, 18 exclus, échantillon de **439 consultations**
- Sexe-ratio 0,7 (182 H / 257 F)
- Répartition harmonieuse selon l'âge, sauf > 75 ans
- **98 RC relevés / 278**
- Employés plus représentés (30 %), artisans et agriculteurs moins (5 et 2%).  
Autres catégories professionnelles en proportions comparables, 18% sans professions

# RÉSULTATS

- **82% des patients ont un avis** concernant leurs affections
- **67% spontanément** (n=295) et 15% lorsqu'on leur demandait
- 77 patients sans avis sur leur affection :
  - 11% aucun avis (n=48)
  - 7% renseignements descriptifs et non diagnostiques (n=29)
- Analyse par sous populations quant au genre, à l'âge et à la catégorie socioprofessionnelle statistiquement non significative

# RÉSULTATS

- **Dans les situations où le patient donnait son avis (n=362), aide 56% (n=202)**
  - Aide importante 42 % (n=85)
  - Aide modérée 58 % (n=117)
- **Ni aidant - ni gênant 20% (n=74)**
- **Gêne 24% (86)**
  - Gêne modérée 78 % (n=67)
  - Gêne importante 22% (n=19)

# RÉSULTATS

- **Moins de crédit porté à l'avis des patients jeunes** : ni une aide - ni une gêne 31% des 25-34 ans, contre 20% autres classes d'âge
- **Plus souvent gênés par > 65 ans**, 15% gêne importante contre 3% pour < 65 ans
- Analyse selon catégorie socio-professionnelle et genre non contributive

# RÉSULTATS

- **Classement par score calculé** (-2 gêne importante à +2 aide importante)
  - **Plus aidé** dans pathologies infectieuses aiguës, lombalgie, sciatique, affections dentaires, rhinites allergiques, hernies, cystites, vertiges et vulvite-vaginites
  - **Plus gêné** par RC de problématiques psychologiques, situations d'urgence, catarrhe des VAS, arthropathie, asthme, névralgie-névrite, otite moyenne, paresthésies des membres et l'herpes
- **Regroupement RC par « appareil »**
  - Analyse statistique par test de  $\chi^2$  ou test de Fischer non réalisable
  - **Aide dans pathologies ORL**
  - **Gêne dans problématiques psychologiques**

# DISCUSSION

- Caractéristiques des patients et des médecins identiques aux données nationales, sauf moyenne d'âge des médecins inférieure
- **Échantillon suffisant pour répondre à la question principale** : le patient donnait facilement son avis sur son trouble de santé (82% des consultations, 67% spontanément).

Insee, 2018, 2022

Polton 2016, *Regards*

Chouilly 2022, *GMSanté*

# DISCUSSION

- **A priori selon lequel l'avis du patient dérange infirmé** (aide 56%, gêne 24%).
- Manque de crédit porté aux patients jeunes : Manque d'expérience, moindre recul, patient inconnu du médecin, difficulté communicationnelle ?
- Aide importante dans infections aiguës des voies aériennes, lombosciatiques, pathologies dentaires, rhinites allergiques et hernies : Connaissance antérieure du problème de santé, simplicité du tableau clinique ?
- Aide dans vertige, cystite-cystalgie, vulvite-vaginite

# DISCUSSION

## Avis du patient gênant

- **>65 ans** : Confiance en soi excessive, troubles aigus et chroniques
- **Situations d'urgence** : Espace de liberté restreint
- **Névralgie, herpes et paresthésies** : Savoir profane et professionnel
- **Otite moyenne** : Intensité douleur et nécessité d'un examen clinique
- **Pathologies psychologiques** : Médecin et patient en difficulté
- **Arthropathie** : RC d'attente, de type symptomatique ou syndromique
- **Catarrhe des VAS** : Variabilité d'utilisation du DRC®
- **Asthme** : Prise en charge d'un trouble aigu, alors que maladie chronique

# LIMITES ET PERSPECTIVES

- **Biais de recueil envisageable :**
  - Données recueillies par médecins
  - Situations d'urgence moins recueillies
- **Difficultés rencontrées :**
  - Manque de clarté définition de l'incertitude diagnostique
  - Manque d'expérience DRC®
- **Études ultérieures :**
  - Confirmer les résultats à plus grand échelle
  - Croiser les données entre types de diagnostics et caractéristiques des patients
  - Expérience antérieure de soins, facteur de qualité de l'avis ?
  - Situations de discordance entre l'avis du patient et celui du médecin

# CONCLUSION

- Les patients donnent facilement leur avis sur leur trouble.
- **L'avis du patient aide le médecin dans plus d'une consultation sur deux.** Sa prise en compte est une aide notable et peu coûteuse dans les situations d'incertitude.
- Ne pas nier l'importance de l'évaluation médicale (5% de gêne importante).

16<sup>E</sup> CONGRÈS  
MÉDECINE  
GÉNÉRALE  
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLÈGE  
de la MÉDECINE  
GÉNÉRALE



23 - 25  
MARS  
2023  
PARIS  
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr  
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

# Demander l'avis du patient quant au diagnostic de son trouble peut-il aider le médecin ?

Merci de votre attention

James Moreau - Poitiers

Olivier Kandel - SFMG