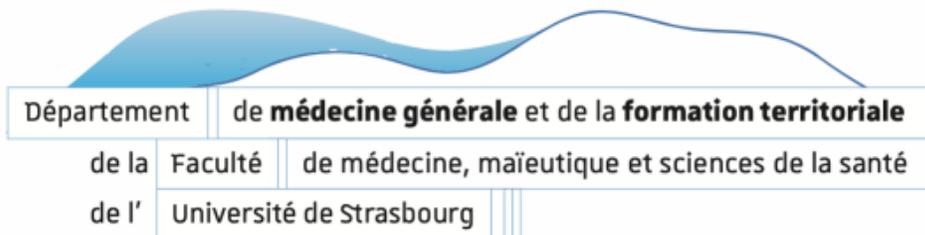




# Rendez-vous manqués en médecine générale : faut-il s'alarmer ?



Pas de lien d'intérêt

Léa Charton  
Francis Gatier



# Déclaration des liens d'intérêts



## Déclaration publique d'intérêts de CHARTON Léa

20/03/2023

### Financements reçus de l'industrie



### Liens spécifiques à l'intervention

- « Rendez-vous manqués en MG : faut-il s'alarmer ? »
  - Congrès CMGF

### Autres liens d'intérêts

- Activité professionnelle
  - Médecine générale (2016-en cours)
  - ()
- Engagements
  - (-en cours)

### Principaux financeurs

- 

### Déclaration complète

- disponible sur Archimede.fr

Rendez-vous médicaux manqué "consommérisme médical", déno

DEUX RENDEZ-VOUS NON HONORÉS EN MOYENNE PAR JOUR ET PAR MÉDECIN

soit

DEUX RENDEZ-VOUS NON HONORÉS EN MOYENNE PAR JOUR ET PAR MÉDECIN

urps

Franche-Comté  
MÉDECINS LIBÉRAUX  
Union Régionale des  
Professionnels de Santé

ENQUÊTE AUPRÈS DES MÉDECINS  
LIBÉRAUX DE FRANCHE-COMTÉ  
SUR LES RENDEZ-VOUS NON  
HONORÉS PAR LES PATIENTS

URPS ML Franche-Comté

URPS ML Franche-Comté  
10 rue de la République  
25000 BESANCON  
Téléphone : 03 83 31 11 11  
Email : urps.ml@urps-ml.com

Enquête auprès des médecins libéraux de Franche-Comté sur les rendez-vous non honorés par les patients

DUBURCQ Anne, BUREAU Isabelle, COUROUVE Laure

Rapport : URPS Franche-Comté, 2013, 96 p.

Langue : Français

Collation : Tabl.

60 % des RDV non honorés le sont par des patients

phenomene, suite a l'interpellation de nos confreres par un questionnaire postal envoyé à tous les

environ 1900 médecins] fin février 2013. Le questionnaire recueillait les données relatives à l'exercice des médecins et de leur exercice ; le nombre de patients n'honorant pas leur rendez-vous (patients connus ou non, tiers payant) ; le type d'actes concernés par ce phénomène sur une semaine ainsi que l'estimation du temps de consultation ainsi que l'existence de procédure de rappel de rendez-vous ; et des éventuelles propositions de solutions.



WavebreakMediaMicro/Adobe Stock

SAUVEGARDER

PARTAGER

Les médecins déplorent des millions de rendez-vous non honorés chaque année, avec des conséquences financières importantes pour la profession, mais également pour les autres patients.

**URPS ML**  
**INFOS** Médecins Libéraux  
**GRAND EST**

UNE VOIX POUR LA MÉDECINE LIBÉRALE !

L'URPS Médecins Libéraux Grand Est est l'organe représentant les médecins libéraux au sein des politiques régionales de santé

Numéro 32  
10 octobre 2022

**RENDEZ-VOUS NON HONORÉS**  
Les résultats de l'enquête de l'URPS Médecins Libéraux Grand Est

L'URPS ML Grand Est a mené une enquête en ligne auprès de l'ensemble des médecins libéraux (toutes spécialités) de la région. Le questionnaire en ligne a été envoyé à tous les médecins libéraux du Grand Est inscrits sur la liste de diffusion de l'URPS, soit 7.364 médecins (81% des médecins installés en Grand Est).

L'enquête a été ouverte sur la période du 1er au 31 mars 2022 et a obtenu 517 réponses. Cela représente 14,57% des médecins de la région.

- [Télécharger les résultats de l'enquête](#)

**NE PAS SE RÉSIGNER MAIS AGIR !**



# Morbidity, mortality and missed appointments in healthcare: a national retrospective data linkage study

Ross McQueenie<sup>1\*</sup>, David A. Ellis<sup>2</sup>, Alex McConnachie<sup>3</sup>, Philip Wilson<sup>4</sup> and Andrea E. Williamson<sup>1</sup>



## Abstract

**Background:** Recently, studies have examined the underlying patient and practice factors for missed appointments, but less is known about the impact on patient health. People with one or more long-term conditions who fail to attend appointments may be at risk of premature death. This is the first study to examine the effect of missed primary healthcare appointments on all-cause mortality in those with long-term mental and physical health conditions.

**Methods:** We used a large, nationwide retrospective cohort ( $n = 824,374$ ) extracted from routinely collected general practice data across Scotland over a 3-year period from September 2013 until September 2016. This data encompasses

Les RDV manqués sont un marqueur de risque significatif de mortalité toutes causes confondues, particulièrement chez les patients présentant des troubles mentaux

**Results:** Patients with a greater number of long-term conditions had an increased risk of missing general practice appointments despite controlling for number of appointments made, particularly among patients with mental health conditions. These patients were at significantly greater risk of all-cause mortality, and showed a dose-based response with increasing number of missed appointments. Patients with long-term mental health conditions who missed more than two appointments per year had a greater than 8-fold increase in risk of all-cause mortality compared with those who missed no appointments. These patients died prematurely, commonly from non-natural external factors such as suicide.

**Conclusions:** Missed appointments represent a significant risk marker for all-cause mortality, particularly in patients with mental health conditions. For these patients, existing primary healthcare appointment systems are ineffective. Future interventions should be developed with a particular focus on increasing attendance by these patients.



# Problématiques



Raisons des RDV manqués et conditions de vie non étudiées



**Raisons poussant à ne pas honorer le RDV ?**

**Différence entre les patients bénéficiant de la CSS ou non ?**

**Facteurs socio-environnementaux favorisant le fait de rater des RDV médicaux ?**



### Partie qualitative

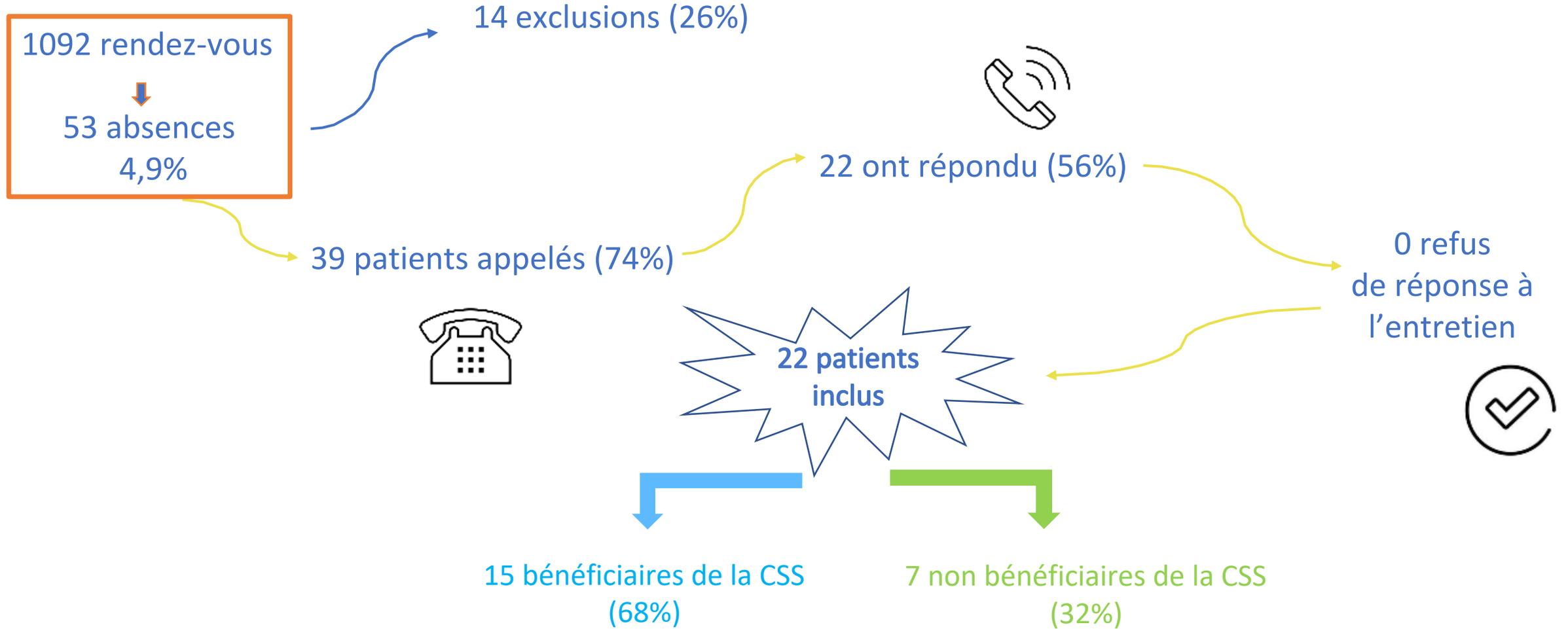
- ✓ Raisons des absences
- ✓ Ressenti état de santé
- ✓ Évaluation EPICES

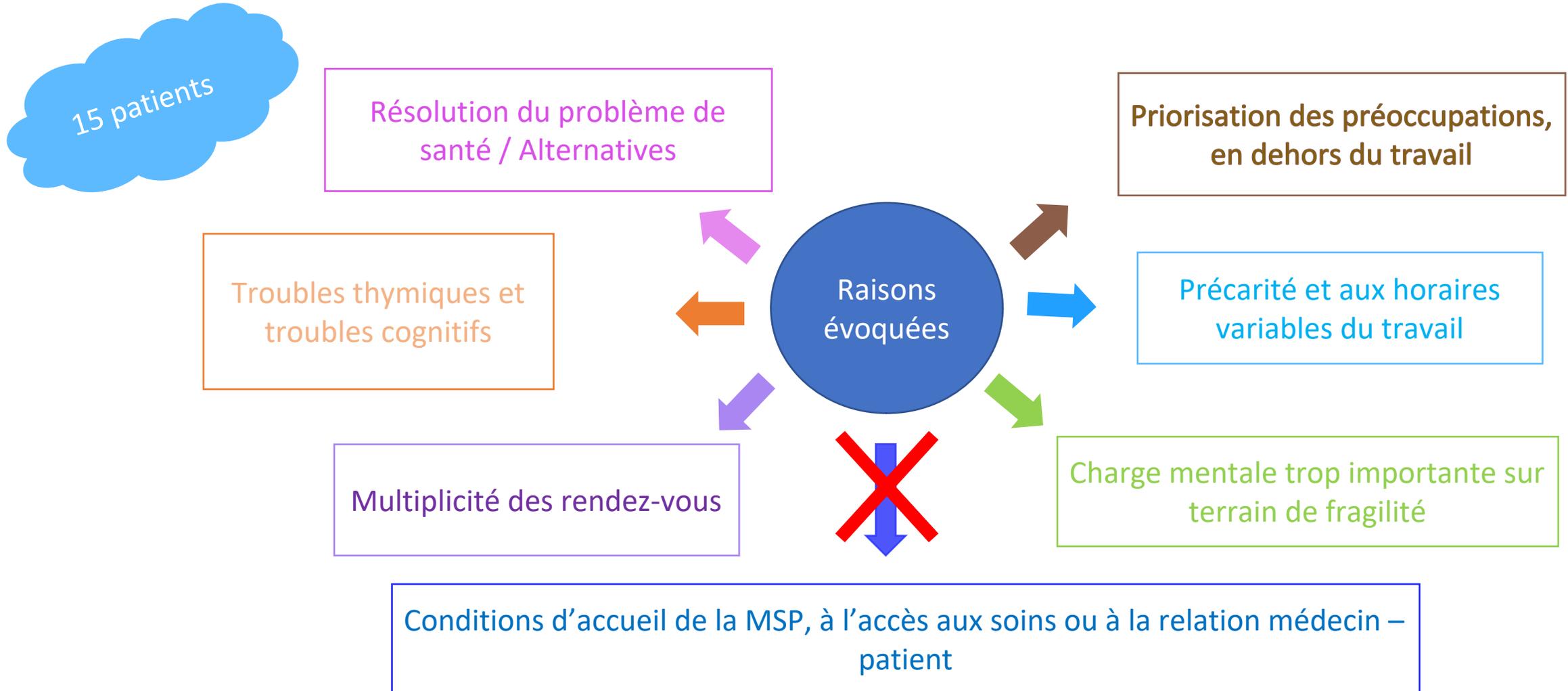
### Partie quantitative

- ✓ Croisement facteurs de vulnérabilité et évaluation de l'importance du RDV manqué



## Résultats







## Résultats

# Absences au RDV pour les patients non bénéficiaires de la CSS

7 patients



Raisons plus homogènes



Résolution spontanée ou solution alternative



Erreur de date



Imprévu



Accueil et relation médecin – patients



### Rendez vous suivant

	Patients CSS	Patients non CSS
Nb patients	12 patients (80%)	4 patients (57%)
Jugés primordial	2	0
Jugés important	4	2

### Facteurs favorisants ?

ALD : 41%

Consultations multiples : 15,5/an

Addictions : 27%

**\* VIOLENCES (36%) \***



## Discussion

Forces : travail rare, mixte, avec un taux de réponses important

Limites : monocentrique, entretiens téléphoniques, biais de désirabilité sociale



# Absence = « incivisme » ?

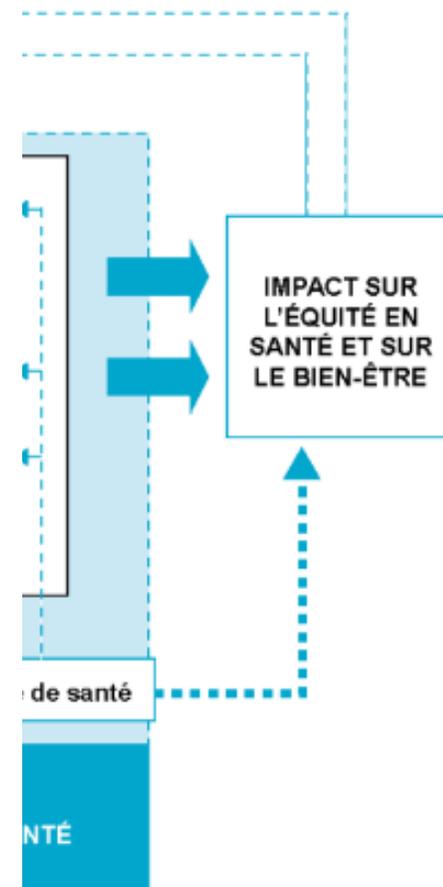
L'absence au RDV est le dernier  
maillon d'une chaîne d'événements  
dans une population où la santé n'est  
pas une priorité



## Discussion

# Les rendez-vous manqués comme marqueur d'inégalité sociale de santé, un levier pour améliorer le soin ?

Les ISS : modèle de la commission des déterminants sociaux de la santé de l'OMS





## Juste après dresseuse d'ours

Les histoires d'une jeune généraliste, brutes et non romancées. Sinon c'est pas rigolo.

Demandez-vous.

21 septembre, 2015



Elle avait obtenu haut la main le record de lapins sur la plus petite durée de temps

Mme B. était cognée par son mari. Tous les jours. Fort.

Quand elle arrivait en retard, elle disait « *On devait habiller la Barbie* », parce que si elle partait avec la Barbie à moitié nue, elle s'en prenait une, ou deux. Ou trois, sans raison.

Parce que la Barbie était nue. Et que ça elle pouvait pas le dire.

Mme G. a été violée par son beau-père, de ses 6 à 16 ans, dans le silence assourdissant de sa famille.

Moi, Mme B. je lui ai fait payer 40€ ses violences, parce que ça se faisait pas.

Moi je pétais un plomb. « *On a dû habiller sa Barbie* », sur le TROISIÈME rendez-vous de la journée, je me sentais pousser des veines sur mes tempes dont je ne soupçonnais pas l'existence.

Au 12ème lapin. du haut de ma troisième année d'exercice et de mes 30 ans. j'ai tapé du Voilà.

Tout ça pour dire : posez la question. Demandez-vous.

On m'a dit un jour dans une formation « Un gamin que tu as envie de taper, c'est peut-être qu'il est tapé. »

Bin une patiente que vous détestez, c'est peut-être qu'elle est détestée.

Arrêtez-vous.

Demandez-vous pourquoi vous avez envie de la taper.

Demandez-lui si elle est tapée.

Ce sera oui. Souvent.

Préparez-vous.



Les RDV manqués : le  
marronnier qui cache la  
forêt de l'inaptitude  
politique à (ré)inventer  
un système de soin  
efficace ?