

16^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLEGE
de la MÉDECINE
GÉNÉRALE



23 - 25
MARS
2023
PARIS
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

Déclaration des liens d'intérêts

Pas de liens d'intérêt de la chercheuse ou de son directeur de thèse

Les déterminants de l'organisation des soins programmés en médecine générale



Les déterminants de l'organisation des soins programmés en médecine générale

Julie GASTINEAU, Laurence DAHLEM, Yves MONTARIOL

Les déterminants de l'organisation des soins programmés en médecine générale



Contexte de l'étude

- Profession de médecin généraliste en mutation
 - Démographie médicale
 - Réorganisation du temps de travail – changement d'éthos professionnel
 - Complexification du suivi des pathologies chroniques
- Exercice partagé entre
 - Soins non programmés
 - Soins programmés



Définition des soins programmés

- Par opposition aux soins non programmés
- Ex : Suivi pathologie chronique, santé de la femme et de l'enfant, suivi psychologique et psychiatrique, rédaction de certificats
- « Tout ce qui peut attendre »



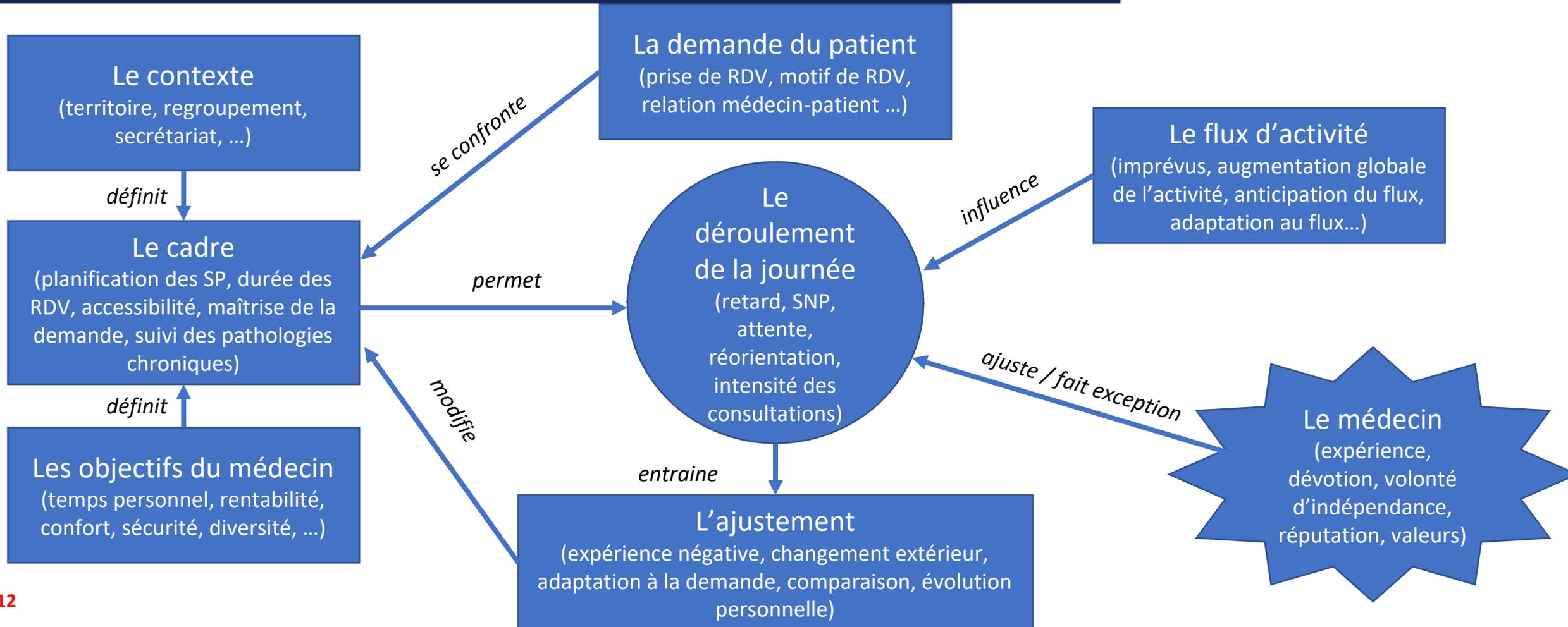
Objectifs de l'étude

- Principal : Mettre en lumière les modalités et les déterminants de l'organisation des soins programmés par les MG
- Secondaire : Emettre des propositions d'optimisation de l'organisation de ces soins

Matériel et méthode

- Etude qualitative (selon grille COREQ) – Ecole d'automne FAYR-GP
- Entretiens semi-dirigés
- Echantillon en variation maximale (âge, année d'installation, mode d'exercice, type d'exercice, etc)
- Analyse des verbatims en analyse inductive généralisée (Excel©)

	Caractéristiques du médecin				Conditions d'exercice					Durée de l'entretien
	Sexe	Âge	Année d'installation	Année fin d'internat	Mode d'exercice (seul / groupe / MDS)	Type d'exercice (Rural / Semi-rural / urbain)	Taille patientèle (nb de patients estimé), accepte les nouveaux patients (O = oui/N = non)	Taille de la ville (estimation du nombre d'habitants)	Modalités de prises de RDV	
E1	F	31	2019	2016	Cabinet de groupe	Urbain	500 (O)	250 000	Secrétariat téléphonique + plateforme internet	25'
E2	F	34	2015	2014	Seul	Urbain	500 (O)	30 000	Secrétariat téléphonique + plateforme internet	45'
E3	H	60	2014	1991	Cabinet de groupe	Semi-urbain	1000 (N)	17 000	Secrétariat physique	57'
E4	H	36	2014	2013	Seul	Rural	1400 (O)	1300	Secrétariat physique	26'
E5	H	34	2020	2016	MDS	Semi-rural	230 (O)	3000	Secrétariat physique + plateforme internet	42'
E6	H	57	1994	1991	MDS multisite - Cabinet de groupe	Rural	1800 (O)	2000	Secrétariat physique + plateforme internet	29'
E7	H	67	1982	1982	Seul	Urbain	900 (O)	250 000	Plateforme internet + téléphone (médecin)	48'
E8	H	33	2020	2016	Seul	Urbain	850 (O)	250 000	Secrétariat téléphonique + plateforme internet	20'
E9	F	34	2017	2014	Cabinet de groupe - MDS Multisite en développement	Semi-urbain	600 (O, peu)	10 000	Secrétariat téléphonique + plateforme internet	34'





Discussion

- Forces de l'étude :
 - Originalité du sujet traité – Idées préconçues au départ
 - Méthode d'analyse adaptée au travail exploratoire
- Limites de l'étude :
 - Pas de comparaison possible avec la littérature
 - Faible expérience de la chercheuse



Propositions d'optimisation

- Organisation de la journée
 - Créneaux réservés pour les SNP
 - Adapter la durée des RDV aux typologies de consultation
 - Créneaux-tampons pour le retard
- Organisation de la semaine
 - Alléger les créneaux en SP aux extrémités de semaine
 - Regrouper les visites programmées sur un créneau
 - Créneaux accessibles aux personnes actives



Propositions d'optimisation

- Organisation de l'année
 - Alléger en créneaux de SP aux retours de congés
 - Diminuer le nombre de créneaux de SP en période hivernale
 - Organisation des congés avec les autres médecin du secteur
- Dans le suivi des pathologies chroniques
 - Consultations par thématiques (iatrogénie, examens complémentaires, etc)
 - Partager le suivi des patients atteints de pathologies chroniques stables (ex : IDE Asalee, MSP, CPTS, etc)
 - Consultation longue détaillée synthétique pour examen clinique complet détaillé

16^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE



VOYAGEZ DANS L'UNIVERS DE LA MÉDECINE GÉNÉRALE

Organisé par COLLÈGE
de la MÉDECINE
GÉNÉRALE



23 - 25
MARS
2023
PARIS
PALAIS DES CONGRÈS

congresmg.fr
f t in y #CMGF2023

En partenariat avec leGeneraliste

Merci pour votre attention