

Déclaration des liens d'intérêts

Laura Viegas

Aucun lien d'intérêt

Hector Falcoff

- 1) Coordinateur SFTG Recherche (salarié temps partiel)
- 2) Chargé de mission CPTS Paris 13 (salarié temps partiel)

Isabelle Dupie

- 1) Médecin généraliste Paris
- 2) Chargée de mission SFTG Recherche
- 3) Déléguée European Society for Quality and Safety in Family Practice (EQuiP) France

Gestion de flux des patients en soins primaires pendant la pandémie Covid-19

Résultats français de l'étude internationale PRICOV-19

Laura Viegas - Hector Falcoff - Isabelle Dupie

Objectifs de PRICOV-19 : impact de la pandémie

- Sur les changements organisationnels dans les structures de soins primaires
(Cabinets médicaux – Maisons de santé – Centre de santé)
- Sur la qualité des soins et le bien-être des professionnels de santé
- Sur les efforts entrepris pour l'accès aux soins à tous les patients

Étude réalisée dans 38 pays
(Europe + Turquie + Israël)

Collaboration entre équipes de
recherche des différents pays.

Leader : **Université de Gand**
(Belgique), investigateur
principal Pr Sara Willems.

PRICOV-19 consortium

>45 partnering institutions
from 38 countries*

*All references to Kosovo, whether the territory,
institutions or population, in this project shall be
understood in full compliance with United Nations Security
Council Resolution 1244 and the ICJ Opinion on the Kosovo
declaration of independence, without prejudice to the
status of Kosovo.



En France

Convention de partenariat



Institut Jean-François REY - IJFR

Aide à la diffusion de l'enquête



Financement = 0



Méthode

- Étude transversale multipays par enquête en ligne auprès des structures de soins primaires et de médecine générale
- Développement du questionnaire en ligne : analyse biblio + experts + test => v. définitive
- Traduction assurée par chaque équipe nationale
- Anonymat
- Envoi d'un lien vers la plateforme en ligne REDCap (Research Electronic Data Capture)
- Enquête ouverte de février 2021 à août 2021 en France

Questionnaire

- Six sections :
 - **informations générales** (qui répond, pour quelle structure, caractéristiques patientèle, pb d'infrastructure/covid),
 - **Gestion des flux et sécurité des patients**, (triage, téléC, C sans rd-vs, nouveaux rôles des ≠ professionnels, sécurité des patients des groupes de patients vulnérables)
 - **Prévention des infections** (équipements, protocole de désinfection)
 - **Traitement de l'information** (temps dédié, réunions d'équipe),
 - **Communication avec les patients** (infos écrites, site web, brochures, pb des langues)
 - **Collaboration, entraide, bien-être et ressenti sur la santé physique et mentale des professionnels**
- Au total 155 variables recueillies (!)

Gestion du flux des patients

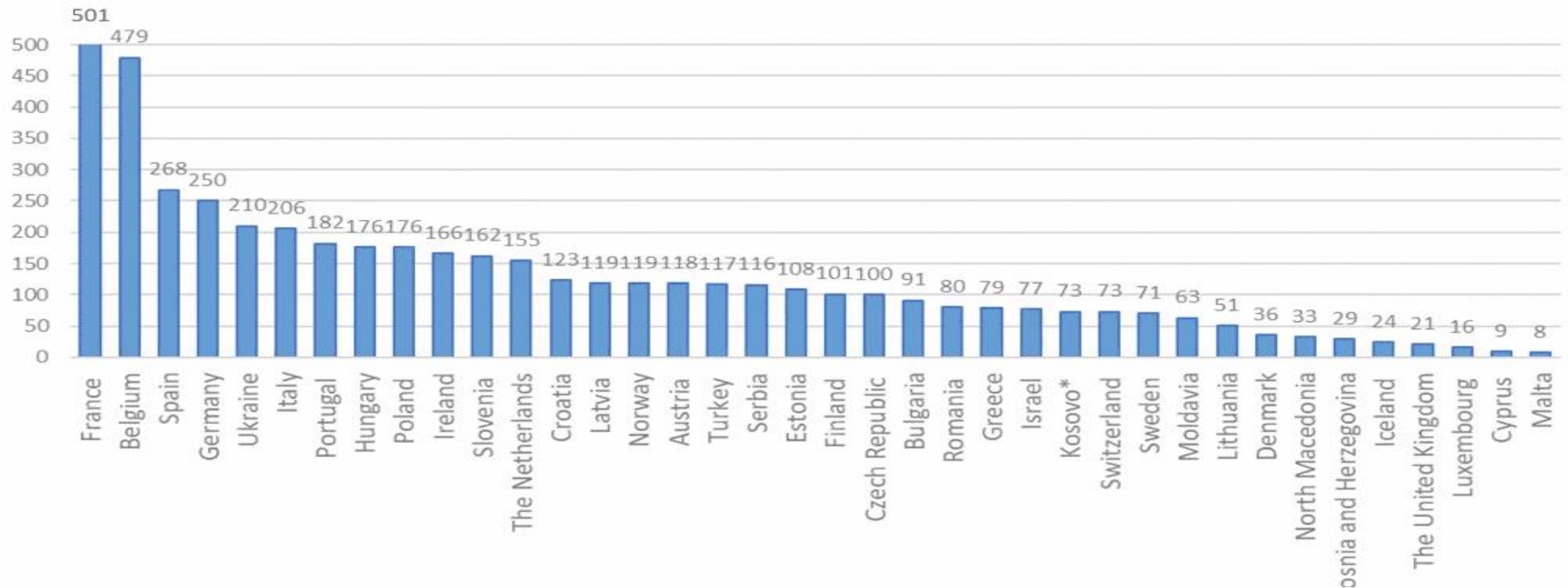
- Notion connue pour les urgences hospitalières mais très peu en structure de médecine générale
- **Modification organisationnelle** pour répondre aux contraintes liées au flux des patients et à **la demande de soins**
- Objectifs en temps de pandémie : **réduire le risque de transmission**; maintenir la qualité des soins; sécurité des patients

Variables sélectionnées dans le questionnaire

Description de la structure	Gestion du flux des patients	
Type de structure	Triage	- Un triage téléphonique a été organisé - Un triage des patients avant leur entrée dans la structure est organisé
Localisation		
CPTS	Modifications organisationnelles dans la structure	- Le nombre de patients en salle d'attente est limité - La salle d'attente n'est plus utilisée - Des changements structurels de la zone d'accueil ont été réalisés
Obstacle au bâtiment		
Nbre de MG		
MG isolé	Téléconsultations	Des téléconsultations ont été organisées
Années d'expérience		
File active		
File active/ETP		

Résultats

Nombre de questionnaires complets par pays



France : 1100 questionnaires provenant de structures différentes, dont 501 ont répondu à la dernière question (= sont allés jusqu'au bout du questionnaire)

Variables associées		
N=1100	Analyse univariée	Analyse multivariée
Triage avant l'entrée	Type de structure Nombre de MG File active Réceptionniste	Présence réceptionniste vs absence OR 1,5 (1,015 – 2,308)
Triage téléphonique	Type de structure Nombre de MG File active Réceptionniste Localisation Années d'expérience	Cabinet seul vs structures coordonnées OR 0,4 (0,182 – 0,880) Cabinet groupe vs structures coordonnées OR 0,6 (0,333 – 1,011)
Nbre de patients limité	Type de structure Nombre de MG File active Réceptionniste	Présence réceptionniste vs absence OR 1,5 (1,015 – 2,308)
Salle d'attente non utilisée	Obstacle au bâtiment	

Variables associées

N=1100	Analyse univariée	Analyse multivariée
Changements structurels zone d'accueil	Type de structure Nombre de MG File active Réceptionniste CPTS	File active <2500 vs >=2500 OR 0,6 (0,338 – 0,933) Cabinet seul vs structures coordonnées OR 0,35 (0,167 – 0,773) Cabinet groupe vs structures coordonnées OR 0,4 (0,298 – 0,801) CPTS non vs oui OR 0,7 (0,447 – 1,004)
Téléconsultations	Type de structure Nombre de MG File active Réceptionniste Localisation Obstacle au bâtiment Années d'expérience	Cabinet seul vs structures coordonnées OR 0,32 (0,133 – 0,783) Cabinet groupe vs structures coordonnées OR 0,7 (0,404 – 1,481) Rural vs Banlieue (ref) OR 0,4 (0,192 – 0,799) Obstacle bâtiment oui vs non OR 0,6 (0,378 – 0,994) Années d'expérience > 10 et <30 ans vs >=30 ans OR 2,25 (1,344 – 3,784)

Discussion - Conclusion

Les pratiques de gestion du flux des patients semblent

positivement associées à:

La présence d'une réceptionniste, l'exercice en structures coordonnées, et les grandes files actives

négalement associées à :

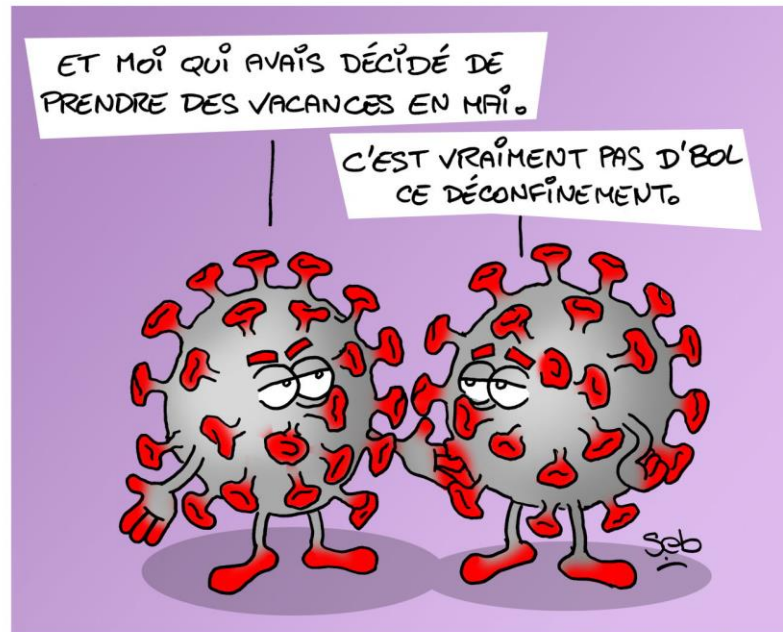
L'exercice en cabinet solo, en milieu rural, et si bâtiment mal adaptée

Points faibles : biais de sélection, biais de mémoire, données déclaratives, données manquantes

Des questions :

- ✓ Faut-il mettre en place un protocole pour la gestion du flux des patients en pandémie ?
- ✓ En période de pandémie, faut-il apporter du personnel d'accueil dans les structures qui n'en ont pas ?
- ✓ Intérêt de mieux comprendre les obstacles à la télémédecine, particulièrement en milieu rural ?

Merci de votre attention!



Variable	Modalités	Non(%)	Oui (%)	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	70 (59,8)	47 (40,2)	0,005
	Groupe + Pluri	134 (50,2)	133 (49,8)	
	CDS + MSP	45 (38,5)	72 (61,5)	
Localisation	Grande ville	62 (55,4)	50 (44,6)	0,26
	Banlieues	54 (56,2)	42 (43,8)	
	(Petite) ville	48 (48,0)	52 (52,0)	
	Mixte urbain-rural	44 (44,4)	55 (55,6)	
	Rural	43 (44,8)	53 (55,8)	
CPTS	Oui	100 (45,9)	118 (54,1)	0,32
	Non	118 (52,9)	105 (47,1)	
	N/C	30 (50,8)	29 (49,2)	
Obstacle bâtiment^[3]	Non*	151(52,0)	139 (48,0)	0,23
	Oui**	99 (42,7)	113 (53,3)	
Nbre MG^[1]	1	73 (60,3)	48 (29,7)	0,031
	2	48 (53,3)	42 (46,7)	
	3	38 (46,9)	43 (53,1)	
	4-5	55 (46,2)	64 (53,8)	
	6 +	35 (39,3)	54 (60,7)	
MG isolé^[2]	Oui	73 (60,3)	48 (39,7)	0,008
	Non	176 (46,4)	203 (53,6)	
Années d'exp. MG[£]	<10	65 (56,0)	51 (44,0)	0,19
	≥10 et <30	109 (46,0)	128 (54,0)	
	≥30	73 (50,7)	71 (49,3)	
Nbre de patients	≤ 2500	135 (57,2)	101 (42,8)	0,002
	> 2500	108 (43,2)	142 (56,8)	
Nbre de patients / ETP^[1]	[0-800]	55 (48,7)	58 (51,3)	0,88
	]800-1200]	84 (49,1)	87(50,9)	
	]1200-1600]	63 (52,1)	58 (47,9)	
	] +1600	31 (46,3)	36 (53,7)	
Réceptionniste^[5]	Non	160 (57,1)	120 (42,9)	0,0003
	Oui	91 (40,8)	132 (59,2)	

Variable	Modalités	N (miss)	Non(%)	Oui (%)	Total	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	501 (599)	63 (53,9)	54 (46,1)	117 (23,3)	<0,001
	Groupe + Pluri		97(36,3)	170(63,7)	267 (53,3)	
Localisation	CDS + MSP	503 (597)	30(25,6)	87 (74,4)	117 (23,3)	0,02
	Grande ville		57 (50,9)	55 (49,1)	112 (22,3)	
	Banlieues		38 (39,6)	58 (60,4)	96 (19,1)	
	(Petite) ville		32 (32,0)	68 (68,0)	100 (19,9)	
	Mixte urbain-rural		35 (35,4)	64 (64,6)	99 (19,7)	
CPTS	Rural	500 (600)	30 (31,3)	66 (68,7)	96 (19,1)	0,27
	Oui		76 (34,9)	142 (65,1)	218 (43,6)	
	Non		93 (41,7)	130 (58,3)	223 (44,6)	
	N/C		20 (33,9)	39 (66,1)	59 (11,8)	
Obstacle bâtiment^[3]	Non*	502 (598)	117 (40,3)	173 (59,7)	290 (57,7)	0,26
	Oui**		75 (35,4)	137 (64,6)	212 (42,2)	
Nbre MG^[1]	1	500 (600)	63 (52,1)	58 (47,9)	121(24,2)	0,002
	2		36 (40,0)	54 (60,0)	90 (18,0)	
	3		25 (30,9)	56 (69,1)	81 (16,2)	
	4-5		41 (34,5)	78 (65,5)	119 (23,8)	
	6 +		25 (28,1)	64 (71,9)	89 (17,8)	
MG isolé^[2]	Oui	500 (600)	63 (52,1)	58 (47,9)	121 (24,2)	0,0003
	Non		127 (33,5)	252 (66,5)	379 (75,8)	
Années d'exp. MG[£]	<10	497 (603)	52(44,8)	64 (55,2)	116 (23,3)	0,02
	≥10 et <30		75 (31,7)	162 (68,3)	237 (47,7)	
	≥30		62 (43,1)	82 (56,9)	144 (29,0)	
Nbre de patients	≤ 2500	486 (614)	106 (44,9)	130 (55,1)	236(48,6)	0,001
	> 2500		77 (30,8)	173 (69,2)	250 (51,4)	
Nbre de patients / ETP^[1]	[0-800]	472 (628)	45 (39,8)	68 (60,2)	113 (23,9)	0,91
	]800-1200]		63 (36,8)	108(63,2)	171 (36,2)	
	]1200-1600]		43 (35,5)	78 (64,5)	121 (25,6)	
	] +1600		24 (35,8)	43 (64,2)	67 (14,2)	
Réceptionniste^[5]	Non	503 (597)	122 (43,6)	158 (56,4)	280 (55,7)	0,007
	Oui		71 (31,8)	152 (68,2)	223 (44,3)	

Variable	Modalités	N (miss)	Non(%)	Oui (%)	Total	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	501 (599)	70 (59,8)	47 (40,2)	117 (23,3)	0,005
	Groupe + Pluri		134 (50,2)	133 (49,8)	267 (53,3)	
Localisation	CDS + MSP	503 (597)	45 (38,5)	72 (61,5)	117 (23,3)	0,26
	Grande ville		62 (55,4)	50 (44,6)	112 (22,3)	
	Banlieues		54 (56,2)	42 (43,8)	96 (19,1)	
	(Petite) ville		48 (48,0)	52 (52,0)	100 (19,9)	
	Mixte urbain-rural		44 (44,4)	55 (55,6)	99 (19,7)	
CPTS	Rural	500 (600)	43 (44,8)	53 (55,8)	96 (19,1)	0,32
	Oui		100 (45,9)	118 (54,1)	218 (43,6)	
	Non		118 (52,9)	105 (47,1)	223 (44,6)	
Obstacle bâtiment^[3]	N/C	502 (598)	30 (50,8)	29 (49,2)	59 (11,8)	0,23
	Non*		151(52,0)	139 (48,0)	290 (57,7)	
	Oui**		99 (42,7)	113 (53,3)	212 (42,2)	
Nbre MG^[1]	1	500 (600)	73 (60,3)	48 (29,7)	121(24,2)	0,031
	2		48 (53,3)	42 (46,7)	90 (18,0)	
	3		38 (46,9)	43 (53,1)	81 (16,2)	
	4-5		55 (46,2)	64 (53,8)	119 (23,8)	
	6 +		35 (39,3)	54 (60,7)	89 (17,8)	
MG isolé^[2]	Oui	500 (600)	73 (60,3)	48 (39,7)	121 (24,2)	0,008
	Non		176 (46,4)	203 (53,6)	379 (75,8)	
	<10		65 (56,0)	51 (44,0)	116 (23,3)	
Années d'exp. MG^E	≥10 et <30	497 (603)	109 (46,0)	128 (54,0)	237 (47,7)	0,19
	≥30		73 (50,7)	71 (49,3)	144 (29,0)	
	≤ 2500		135 (57,2)	101 (42,8)	236(48,6)	
Nbre de patients	> 2500	486 (614)	108 (43,2)	142 (56,8)	250 (51,4)	0,002
	[0-800]	472 (628)	55 (48,7)	58 (51,3)	113 (23,9)	
Nbre de patients / ETP^[1]	]800-1200]		84 (49,1)	87(50,9)	171 (36,2)	0,88
	]1200-1600]		63 (52,1)	58 (47,9)	121 (25,6)	
	]+1600		31 (46,3)	36 (53,7)	67 (14,2)	
	Non		160 (57,1)	120 (42,9)	280 (55,7)	
Réceptionniste^[5]	Oui	503 (597)	91 (40,8)	132 (59,2)	223 (44,3)	0,0003

Variable	Modalités	N (miss)	Non(%)	Oui (%)	Total	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	501 (599)	112 (95,7)	5 (4,3)	117 (23,3)	0,21
	Groupe + Pluri		247(92,5)	20(7,5)	267 (53,3)	
	CDS + MSP		113(96,6)	4 (3,4)	117 (23,3)	
Localisation	Grande ville	503 (597)	107 (95,5)	5 (4,5)	112 (22,3)	0,4
	Banlieues		93 (96,9)	3 (3,1)	96 (19,1)	
	(Petite) ville		91 (91,0)	9 (9,0)	100 (19,9)	
	Mixte urbain-rural		94 (95,0)	5 (5,0)	99 (19,7)	
CPTS	Rural	500 (600)	89 (92,7)	7 (7,3)	96 (19,1)	0,12
	Oui		203 (93,1)	15 (6,9)	218 (43,6)	
	Non		209 (93,7)	14 (6,3)	223 (44,6)	
	N/C		59 (100)	0 (0,0)	59 (11,8)	
Obstacle bâtiment ^[3]	Non*	502 (598)	279 (96,2)	11 (3,8)	290 (57,7)	0,026
	Oui**		194 (91,5)	18 (8,5)	212 (42,2)	
Nbre MG ^[1]	1	500 (600)	116 (95,9)	5 (4,1)	121(24,2)	0,79
	2		84 (93,3)	6 (6,7)	90 (18,0)	
	3		77 (95,1)	4 (4,9)	81 (16,2)	
	4-5		113 (95,0)	6 (5,0)	119 (23,8)	
	6 +		82 (92,1)	7 (7,9)	89 (17,8)	
	Oui		116 (95,9)	5 (4,1)	121 (24,2)	
MG isolé ^[2]	Non	500 (600)	356 (93,9)	23 (6,1)	379 (75,8)	0,41
	Oui		116 (95,9)	5 (4,1)	121 (24,2)	
Années d'exp. MG ^E	<10	497 (603)	112(96,5)	4 (3,5)	116 (23,3)	0,34
	≥10 et <30		224 (94,5)	13 (5,5)	237 (47,7)	
	≥30		113 (92,4)	11 (7,6)	144 (29,0)	
Nbre de patients	≤ 2500	486 (614)	224 (94,9)	12 (5,1)	236(48,6)	0,65
	> 2500		235 (94,0)	15 (6,0)	250 (51,4)	
Nbre de patients / ETP ^[1]	[0-800]	472 (628)	105 (92,9)	8 (7,1)	113 (23,9)	0,36
	]800-1200]		164 (95,9)	7(4,1)	171 (36,2)	
	]1200-1600]		116 (95,9)	5 (4,1)	121 (25,6)	
	]1600		61 (91,0)	6 (9,0)	67 (14,2)	
Réceptionniste ^[5]	Non	503 (597)	266 (95,0)	14 (5,0)	280 (55,7)	0,4
	Oui		208 (93,3)	15 (6,7)	223 (44,3)	

Variable	Modalités	N (miss)	Non(%)	Oui (%)	Total	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	501 (599)	88 (75,2)	29 (24,8)	117 (23,3)	<0,001
	Groupe + Pluri		161(60,3)	106 (39,7)	267 (53,3)	
	CDS + MSP		46(39,3)	71 (60,7)	117 (23,3)	
Localisation	Grande ville	503 (597)	69 (61,6)	43 (38,4)	112 (22,3)	0,94
	Banlieues		55 (57,3)	41 (42,7)	96 (19,1)	
	(Petite) ville		57 (57,0)	43 (43,0)	100 (19,9)	
	Mixte urbain-rural		60 (60,6)	39 (39,4)	99 (19,7)	
CPTS	Rural		56 (58,3)	40 (41,7)	96 (19,1)	0,008
	Oui	500 (600)	112 (51,4)	106 (48,6)	218 (43,6)	
	Non		141 (63,2)	82 (36,8)	223 (44,6)	
	N/C		41 (69,5)	18 (30,5)	59 (11,8)	
Obstacle bâtiment^[3]	Non*	502 (598)	178 (61,4)	112 (38,6)	290 (57,7)	0,19
	Oui**		118 (55,7)	94 (44,3)	212 (42,2)	
Nbre MG^[1]	1	500 (600)	86 (71,1)	35 (28,9)	121(24,2)	0,001
	2		59 (65,6)	31 (34,4)	90 (18,0)	
	3		48 (59,3)	33 (40,7)	81 (16,2)	
	4-5		58 (48,7)	61 (51,3)	119 (23,8)	
	6 +		43 (48,3)	46 (51,7)	89 (17,8)	
	Oui	500 (600)	86 (71,1)	35 (28,9)	121 (24,2)	
MG isolé^[2]	Non		208 (54,9)	171 (45,1)	379 (75,8)	0,001
	<10	497 (603)	65(56,0)	51 (44,0)	116 (23,3)	
	≥10 et <30		145 (61,2)	92 (38,8)	237 (47,7)	
	≥30		82 (56,9)	62 (43,1)	144 (29,0)	
Nbre de patients	≤ 2500	486 (614)	165 (69,9)	71 (30,1)	236(48,6)	<0,001
	> 2500		121 (48,4)	129 (51,6)	250 (51,4)	
Nbre de patients / ETP^[1]	[0-800]	472 (628)	71 (62,8)	42 (37,2)	113 (23,9)	0,67
	]800-1200]		95 (55,6)	76(44,4)	171 (36,2)	
	]1200-1600]		70 (57,9)	51 (42,1)	121 (25,6)	
	] +1600		38 (56,7)	29 (43,3)	67 (14,2)	
Réceptionniste^[5]	Non	503 (597)	186 (66,4)	94 (33,6)	280 (55,7)	0,0002
	Oui		111 (49,8)	112 (50,2)	223 (44,3)	

Variable	Modalités	N (miss)	Non(%)	Oui (%)	Total	Khi-2
Structure en 3 classes	Solo	501 (599)	55 (47,0)	62 (53,0)	117 (23,3)	<0,001
	Groupe + Pluri		54(20,2)	213 (79,8)	267 (53,3)	
	CDS + MSP		20(17,1)	97 (82,9)	117 (23,3)	
Localisation	Grande ville	503 (597)	22 (19,6)	90 (80,4)	112 (22,3)	0,016
	Banlieues		22 (22,9)	74 (77,1)	96 (19,1)	
	(Petite) ville		28 (28,0)	72 (72,0)	100 (19,9)	
	Mixte urbain-rural		21 (21,1)	78 (78,8)	99 (19,7)	
CPTS	Rural	500 (600)	37 (38,5)	59 (61,5)	96 (19,1)	0,26
	Oui		51 (23,4)	167 (76,6)	218 (43,6)	
	Non		58 (26,0)	165 (74,0)	223 (44,6)	
	N/C		20 (33,9)	39 (66,1)	59 (11,8)	
Obstacle bâtiment ^[3]	Non*	502 (598)	92 (31,7)	198 (68,3)	290 (57,7)	0,0003
	Oui**		37 (17,5)	175 (82,5)	212 (42,2)	
Nbre MG ^[1]	1	500 (600)	56 (46,3)	65 (53,7)	121(24,2)	<0,001
	2		20 (22,2)	70 (77,8)	90 (18,0)	
	3		19 (23,5)	62 (76,5)	81 (16,2)	
	4-5		23 (19,3)	96 (80,7)	119 (23,8)	
	6 +		10 (11,2)	79 (88,8)	89 (17,8)	
	Oui		56 (46,3)	65 (53,7)	121 (24,2)	
MG isolé ^[2]	Non	500 (600)	72(19,0)	307 (81,0)	379 (75,8)	<0,001
	<10		27(23,3)	89 (76,7)	116 (23,3)	
Années d'exp. MG [£]	≥10 et <30	497 (603)	47 (19,8)	190 (80,2)	237 (47,7)	0,0003
	≥30		55 (38,2)	89 (61,8)	144 (29,0)	
	≤ 2500		81 (34,3)	155 (65,7)	236(48,6)	
Nbre de patients	> 2500	486 (614)	46 (18,4)	204 (81,6)	250 (51,4)	<0,001
	[0-800]		27 (23,9)	86 (76,1)	113 (23,9)	
Nbre de patients / ETP ^[1]	]800-1200]	472 (628)	49 (28,7)	122(71,3)	171 (36,2)	0,28
	]1200-1600]		24 (19,8)	97 (80,2)	121 (25,6)	
	]1600		20 (29,9)	47 (70,1)	67 (14,2)	
Réceptionniste ^[5]	Non	503 (597)	88 (31,4)	192 (68,6)	280 (55,7)	0,001
	Oui		42 (18,8)	181 (81,2)	223 (44,3)	