



Déclaration des liens d'intérêts

Aucun lien d'intérêt

QUEL EST LE VÉCU DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE DE L'UTILISATION DE LA TÉLÉCONSULTATION DURANT LA PREMIÈRE VAGUE ÉPIDÉMIQUE DE LA CRISE COVID-19?

Travaux réalisées par
DANJOU Julie, LAYATI Inès, BISCOTTI Raphaël,
CHANE-YIM Aymeric, HASSIMALY Daniss

Sous la supervision de
Dr LERUSTE Sébastien & Dr LEGRAND Florian

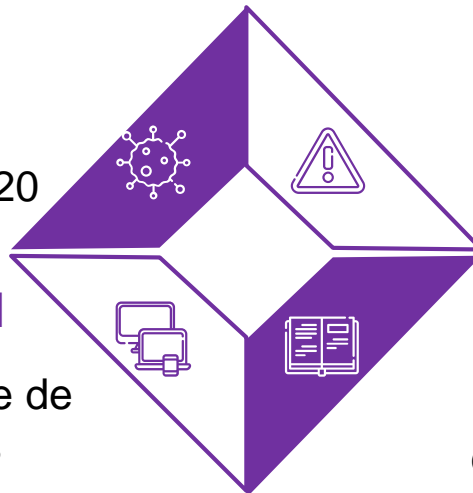
Présenté le 25 Mars 2022 par
LAYATI Inès & HASSIMALY Daniss

INTRODUCTION

CONTEXTE & JUSTIFICATION

01. COVID-19

Pandémie,
1^{er} cas en mars 2020



02. URGENCE SANITAIRE

Mesures de distanciation sociales
modifiant l'organisation des soins

03. TELECONSULTATION

Explosion du nombre de
téléconsultations

04. BIBLIOGRAPHIE

Peu d'études sur le retour
d'expérience de la téléconsultation

OBJECTIF

Explorer le vécu de l'utilisation de la téléconsultation des médecins généralistes de La Réunion et de Mayotte pendant la première vague épidémique de la crise COVID-19

MATÉRIEL & MÉTHODE

CONSTITUTION DE L'ÉCHANTILLON

- Critères d'inclusion :
Médecins généralistes, installés à La Réunion ou Mayotte, ayant réalisé des téléconsultations durant la crise COVID-19
- Critères d'exclusion :
Médecins non installés, autres spécialités ou à orientation particulière (type SOS)
- Modalités de recrutement :
Appels téléphoniques, courriels, réseaux sociaux

MATÉRIEL & MÉTHODE

ÉTUDE QUALITATIVE AVEC ANALYSE PHÉNOMÉNOLOGIQUE

- Analyse de facteurs subjectifs
- Compréhension des phénomènes, des expériences de vie
- Attribution d'un sens, génération d'hypothèses
- Double codage : ouvert (descriptif) et axial (thématique)
- Triangulation des données

RECUEIL DES INFORMATIONS

- Canevas d'entretien standardisé
- Entretiens semi-directifs, individuels
- Enregistrement et retranscription des verbatim

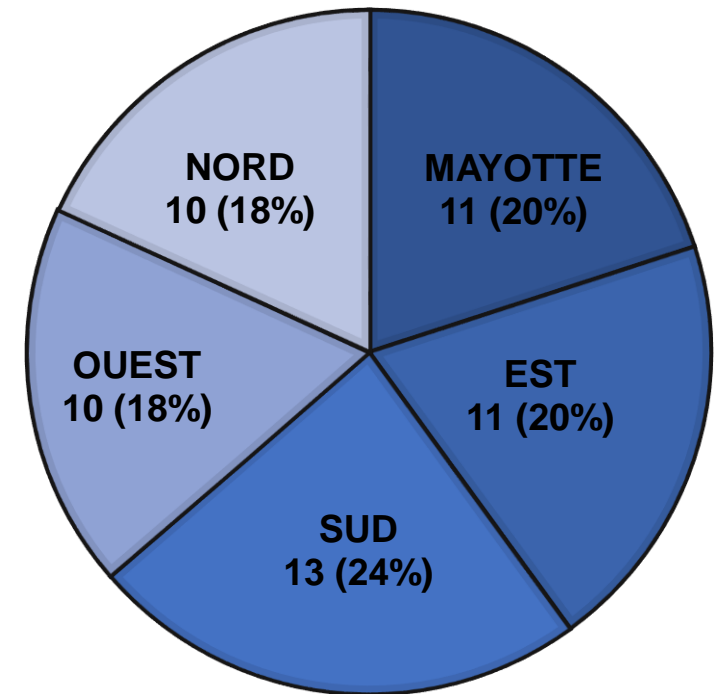
RÉSULTATS

CARACTÉRISTIQUES DES MÉDECINS INTERVIEWÉS

- 300 médecins contactés, 55 médecins interrogés (18 %)
- 30 hommes pour 25 femmes
- Moyenne d'âge 40-49 ans
- Peu de téléconsultations avant la COVID-19 (20 %)

CARACTÉRISTIQUES DES ENTRETIENS

- 39 entretiens en face-à-face, 16 en visioconférence
- Durée moyenne de 25 minutes



RÉSULTATS

VÉCU DES MÉDECINS INTERVIEWÉS

1. FRUSTRATION

- Mise en place de la téléconsultation
- Difficultés de réalisation des téléconsultations
- Activité chronophage
- Absence d'examen clinique

2. DÉCEPTION

- Apport limité de la vidéo
- Arrêt du présentiel, non-démocratisation de la téléconsultation
- Refus de poursuite de la téléconsultation

RÉSULTATS

VÉCU DES MÉDECINS INTERVIEWÉS

3. CRAINTE

- Erreur médicale – Retard diagnostic
- Non-sécurisation des données
- Abus et dérives des médecins et des patients
- Nouvelle pratique médicale

4. INDIGNATION

- Altération de l'exercice médical

RÉSULTATS

VÉCU DES MÉDECINS INTERVIEWÉS

5. SATISFACTION

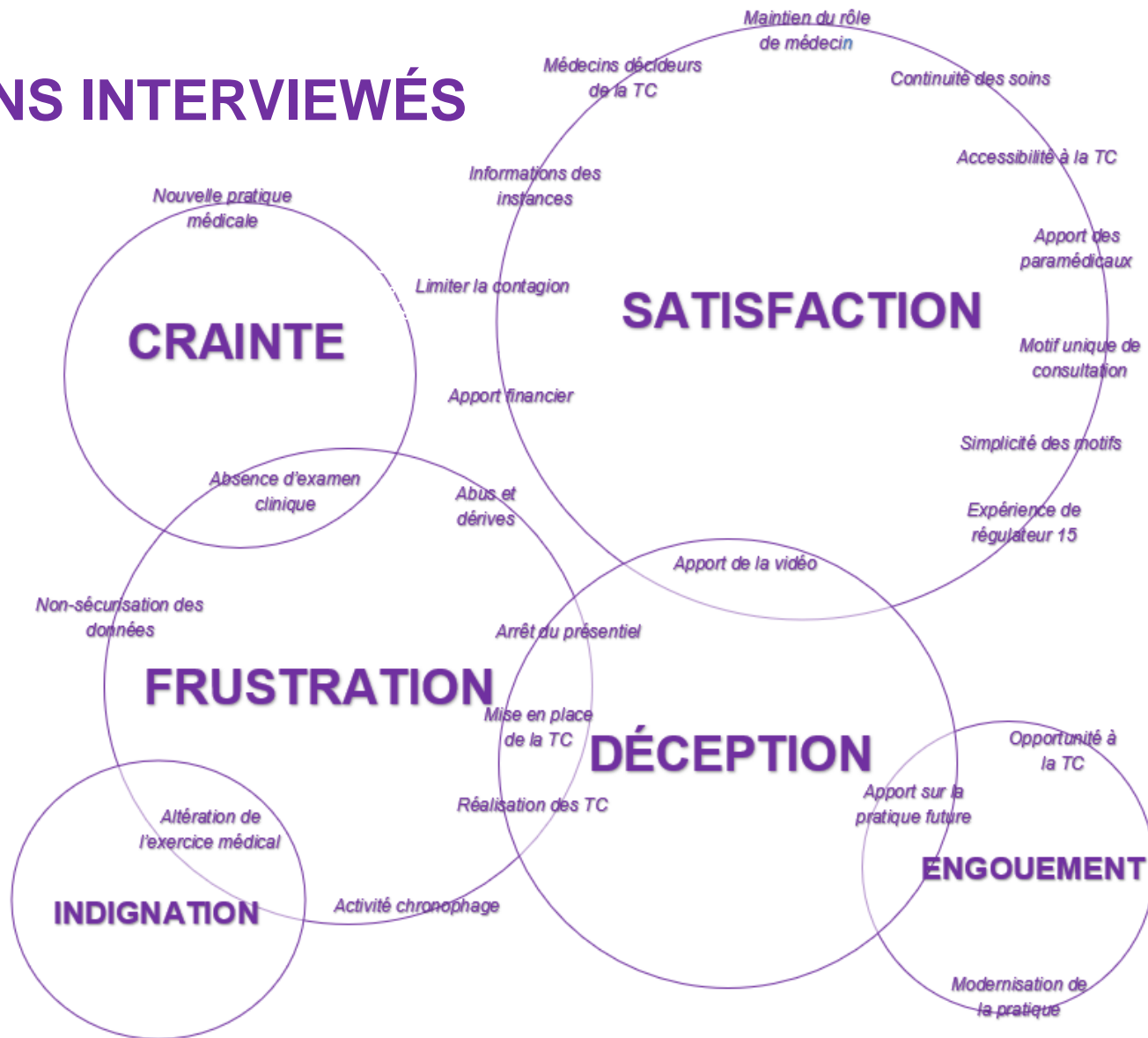
- Continuité des soins et maintien du rôle de médecin
- Limiter la contagion
- Accessibilité à la téléconsultation et apport des paramédicaux
- Simplicité des motifs de consultation et motif unique
- Apport de l'expérience de régulateur 15
- Apport financier
- Apport de la vidéo

6. ENGOUEMENT

- Opportunité à la téléconsultation
- Modernisation de la pratique et apport sur la pratique future

RÉSULTATS

VÉCU DES MÉDECINS INTERVIEWÉS



DISCUSSION

FORCES & LIMITES DE L'ÉTUDE

FORCES DE L'ÉTUDE

- Approche phénoménologique
- Originalité du sujet
- Suffisance et triangulation des données
- Élaboration commune et test du canevas d'entretien
- Critères COREQ

LIMITES DE L'ÉTUDE

- Biais d'investigation et d'interprétation
- Biais de désirabilité sociale

COMPARAISON AVEC LA LITTÉRATURE

- « *L'expérience des médecins généralistes avec la téléconsultation pendant le 1^{er} confinement* », octobre 2021
- « *Perception et attitudes des médecins généralistes concernant leur pratique de la téléconsultation en temps de crise sanitaire, étude qualitative phénoménologique* », Juin 2021

CONCLUSION

- Vécu divers, ambivalence émotionnelle
- Influencé par divers facteurs (contexte sanitaire, socio-démographique, expérience personnelle du médecin)
- Influencé par la capacité du médecin à maintenir son rôle
- Axes restant à explorer par d'autres études

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Des questions ?