

15^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE

CMGF 2022

24 - 26
MARS
2022
PARIS
ANILAS DES CONGRÈS

COLLÈGE
de la MÉDECINE
GÉNÉRALE



congresmg.fr

COMMUNAUTÉ PROFESSIONNELLE TERRITORIALE DE SANTÉ GRAND DOUAI

26 Mars 2022

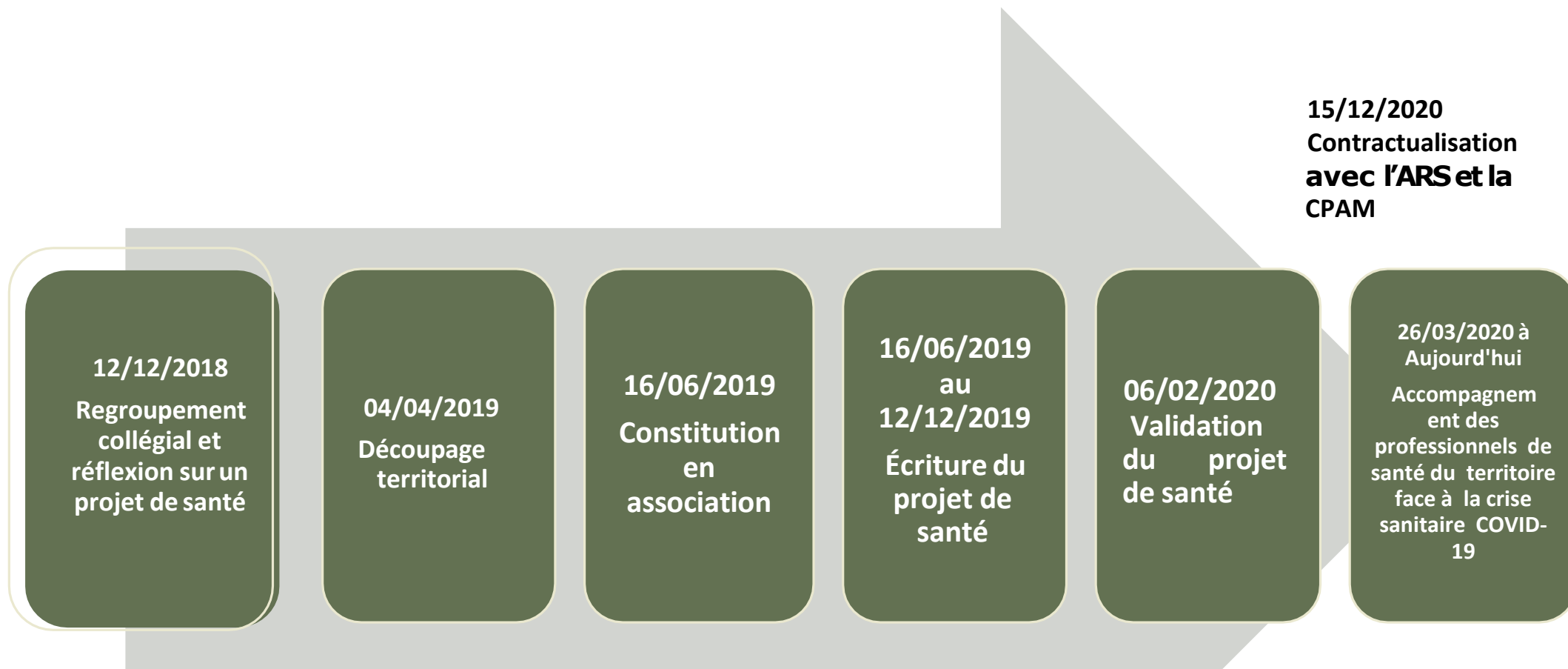


SOMMAIRE

- ′ Genèse de la CPTS Grand Douai
- ′ L'implication de la CPTS durant la crise sanitaire
- ′ Les projets et les expérimentations de la CPTS Grand Douai, perspectives...



GENÈSE DE LA CPTS GRAND DOUAI



LE BUREAU DE LA CPTS GRAND DOUAI

C comme Communauté portée par une association loi 1901 comptant plus de **300 adhérents (40% des professionnels de santé libéraux du territoire)** dont le bureau est constitué d'une équipe pluriprofessionnelle de santé



Grévin Saliha,
Pharmacien
Co-présidente
DOUAI



Dr. Delannoy José,
Médecin généraliste
Co-président
SIN LE NOBLE



Saget Nathalie,
Infirmière libérale
Co-secrétaire
DOUAI



Decreton Karine,
Sage-femme libérale
Co-secrétaire
DOUAI



Dr. Valensi Robert,
Médecin généraliste
Co-trésorier
SIN LE NOBLE



Dworniczak Matthieu,
Infirmier libéral
Trésorier adjoint
MONTIGNY EN
OSTREVENT

Les nouveaux membres du bureau



**Dr. Ben Henda
Amaury,**
Médecin
spécialiste,
Néphrologue
LAMBRES LEZ
DOUAI



Leneuf Odile,
Pédicure-Podologue
libérale
DOUAI



Putman Aurélie,
Pharmacien
Sin le Noble



Riquoir Michel,
Masseur-
Kinésithérapeute
libéral
DOUAI

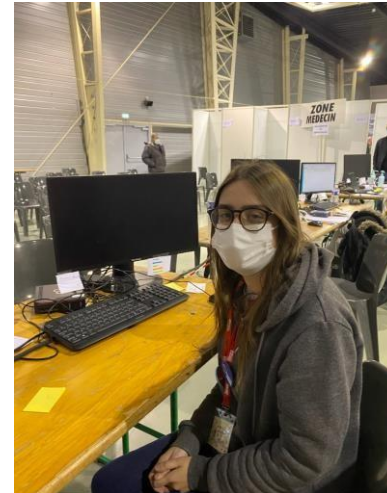
L'ÉQUIPE DE SALARIÉS DE LA CPTS GRAND DOUAI



David PEUVREL
Coordinateur



Bellantine RATON
Infirmière en charge
de la mission
d'accès aux soins



Magalie LEFEVRE
Assistante administrative

P COMME PROFESSIONNELLE

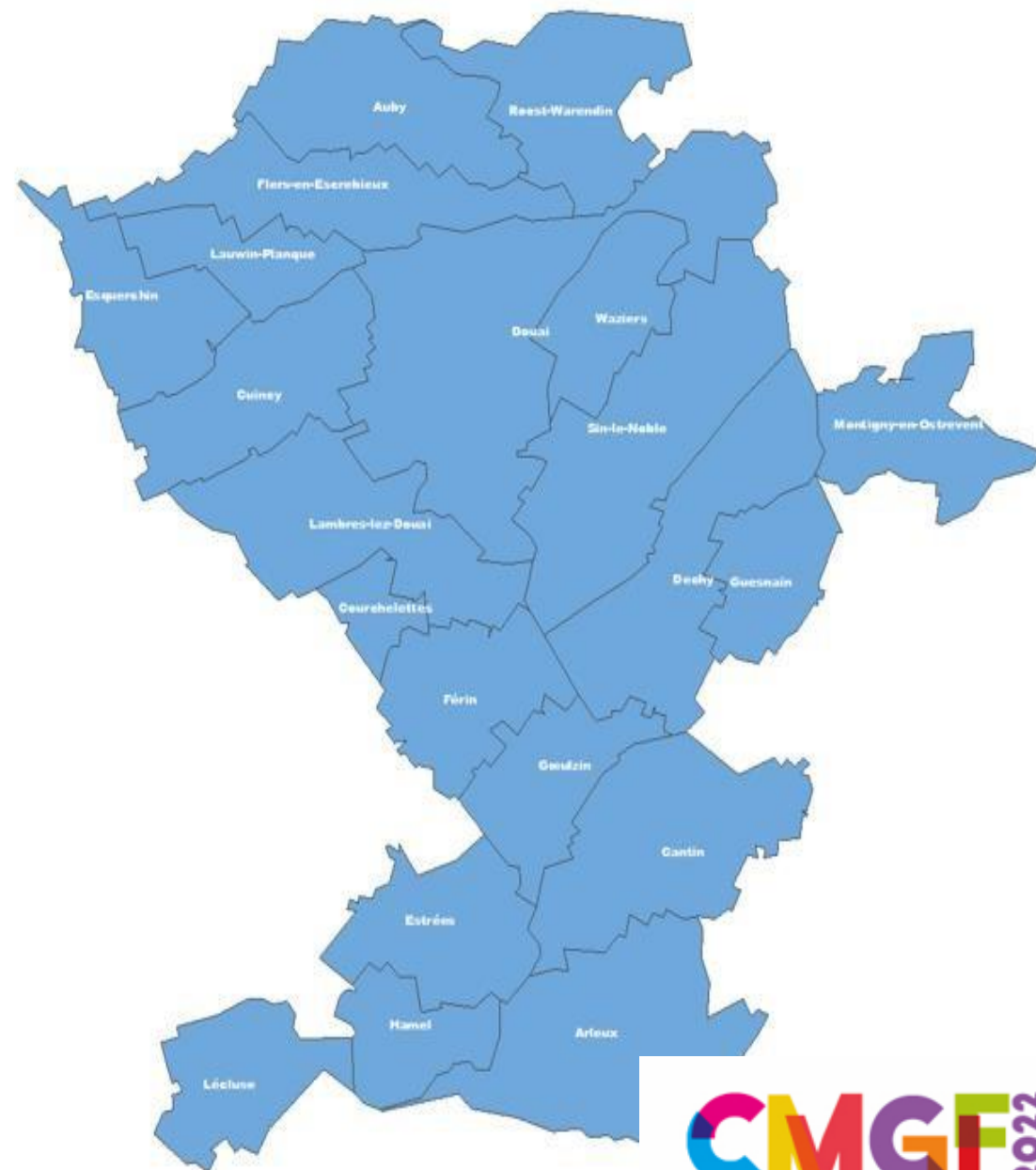
**IMPLICATION de
l'ensemble des acteurs
dans l'élaboration d'une
réponse collective aux
besoins de santé de la
population du territoire.**

**RENFORCEMENT de
l'efficience, de la qualité
et de la pertinence des
prises en charge de la
population**

**COORDINATION de tous les
acteurs du champ sanitaire,
médico- social
et social au travers de la
notion de parcours.**

Tcomme territoire d'action constitué de 21 communes :

DOUAI
ROOST-WARENDIN
SIN LE NOBLE WAZIERS
ARLEUX
CANTIN COURCHELETTES CUINCY
DECHY
ESTRÉES
ESQUERCHIN
FÉRIN FLERS EN ESCREBIEUX
GOEULZIN
GUESNAIN
HAMEL
LAMBRES LEZ DOUAI
LAUWIN PLANQUE
LÉCLUSE
AUBY
MONTIGNY EN OSTREVENT



S COMME SANTE

Les missions de la CPTS

La prise en charge des
soins non programmés

L'accès facilité à un
médecin traitant

Organisation des
parcours de santé

Renforcement de la
prévention au sein du
territoire

Accompagnement des
jeunes professionnels de
santé en formation ou
diplômés – attractivité du
territoire

Pertinence et qualité
des soins

L'IMPLICATION DE LA CPTS DURANT LA CRISE SANITAIRE

- Implication lors des 3 phases de la crise sanitaire :
 - Pendant le confinement
 - Au sortir du confinement
 - Organisation de la vaccination sur le territoire

LA CPTS DURANT LE CONFINEMENT



LA CPTS DURANT CONFINEMENT

Mise en place de centres COVID en ville (MSP DECHY, MSP DOUAI et MSP SIN LE NOBLE) et en cabinets isolés avec la création d'un protocole concernant la prise en charge des cas suspects ou positifs COVID-19

Formations et information en visioconférence des professionnels de santé à la COVID 19

Recrutement de plus de 40 professionnels de santé sur le territoire volontaires dans l'organisation du parcours patient COVID-19 avec groupe d'entraide et kits de protection

LA CPTS DURANT LE CONFINEMENT

Mise en place d'une plateforme téléphonique animée par des PS dont les cabinets étaient fermés ou en activité ralentie - Traitement et orientation des demandes de la population présentant des symptômes évoquant l'infection à la COVID-19



LA CPTS DURANT LE CONFINEMENT

Distribution de matériel de protection aux différents professionnels de santé du territoire



LA CPTS AU SORTIR DU CONFINEMENT

- Initiation et appui à la mise en place de DRIVES de dépistages COVID-19 dès Mai 2020 au sein des MSP (ARLEUX, DOUAI ET SIN LE NOBLE)
- Dépistages en lien avec les 4 laboratoires d'analyses médicales du territoire de la CPTS
- À partir d'octobre 2020, mise en place de 2 centres ambulatoires de dépistage au sein de la salle d'Anchin à Douai et de la salle du Chaudron à Férin – objectif : prioriser les urgences

CPTS GRAND DOUAI ORGANISATION EVOLUTIVE DES CENTRES DE VACCINATION

Dès décembre 2020, la CPTS Grand Douai se mobilise grâce aux professionnels de santé du territoire avec l'appui des collectivités pour l'organisation de la vaccination sur le territoire: ouverture le 9 janvier 2021 des centres de Férin et Douai.

La CPTS a su adapter sa capacité d'accueil et permis l'accès progressif à la vaccination au public de son territoire :



VACCINATION « ALLER VERS.

La CPTS Grand Douai organise la vaccination hors les murs sur son territoire

Centre de vaccination
CPTS Grand
Douai

Équipe mobile de
vaccination

Collèges et Lycées

Clinique de l'Escrebieux

Centres sociaux

MAS

Centre pour mineurs isolés

50 migrants Afghans

Centres commerciaux, Flers, Sin-
Noble

Association Solfa

Camion bleu du département du
Nord 9 communes –18 dates

À domicile pour les patients dans
l'incapacité de se déplacer

VACCINATION À DOMICILE

Auprès des
personnes dans
**l'incapacité de se
déplacer**

Coordination des
infirmiers et des
médecins

**Rédaction d'un
protocole de
vaccination à domicile
contre la COVID 19**

Adresse mail pour les
professionnels de santé et du
social :
[vaccindomicilecptsgran
ddouai@gmail.com](mailto:vaccindomicilecptsgranddouai@gmail.com)

440 patients :
schéma vaccinal
complet à domicile

395 patients on
reçu la
3^{ème} dose

Créneaux Doctolib mis
à disposition toutes les
après-midi de la
semaine

LES PROJETS ET EXPÉRIMENTATIONS DE LA CPTS GRAND DOUAI



GESTION DES SOINS NON PROGRAMMÉS ET ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT

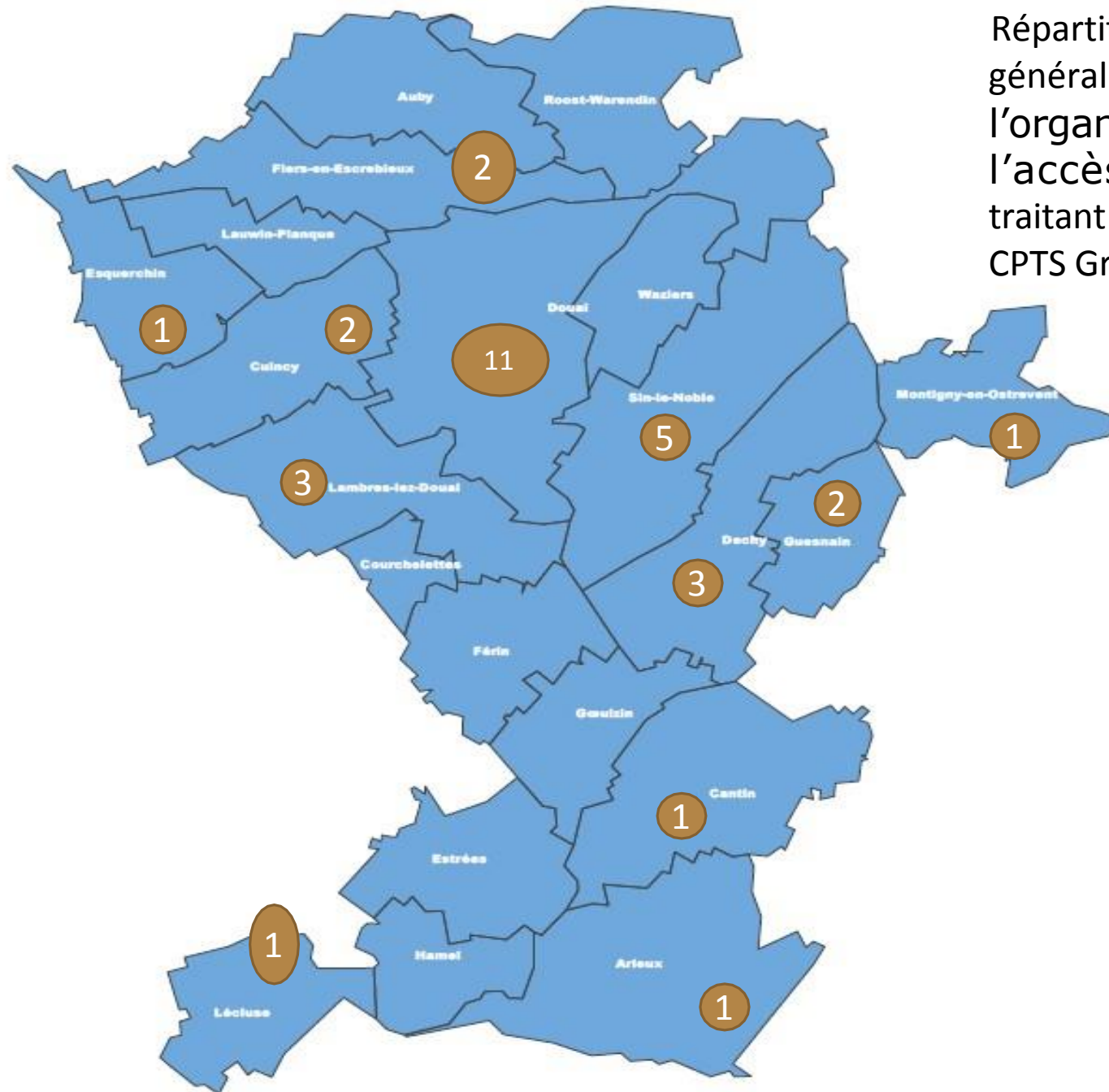
Un protocole
**d'organisation rédigé et
validé par une équipe
pluriprofessionnelle et par
les institutions (ARS et
CPAM)**

Actuellement **37** médecins
volontaires répartis sur **11**
communes du territoire de
la CPTS

Actuellement, **10456**
patients sont sans
médecin traitant

(sources : diagnostic REZONE CPTS de la
CPAM)

Répartition des médecins généralistes impliqués dans l'organisation des SNP et l'accès à un médecin traitant sur le territoire de la CPTS Grand Douai en 2021



● Nombre de médecins généralistes impliqués dans la mission relative à « l'accès à un médecin traitant » sur chaque commune

GESTION DES SOINS NON PROGRAMMÉS ET ACCÈS À UN MÉDECIN TRAITANT

La CPTS met en place une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 11h à 17h au 03 66 87 01 23 :

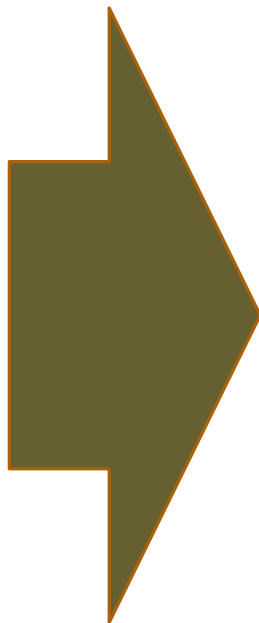
Donnant accès à un professionnel de santé du territoire pour la prise en charge d'une urgence non vitale dans les 24h.

Orientant les patients sans médecin traitant vers un professionnel de santé du territoire disponible pour un suivi au long cours.

Schéma de la prise en charge des soins non programmés de la CPTS Grand Douai

Demande de SNP ou accès à un MT de

- Patients sans MT
- Patients dont le MT non disponible
- Professionnels de santé
- Structures médico-sociales, sociales
- SAS



Centre d'appel
de la CPTS Grand Douai
Traitement et orientation des demandes de soins non programmés

N° 03 66 87 0123
Du lundi au vendredi de 11h00 à 17h00



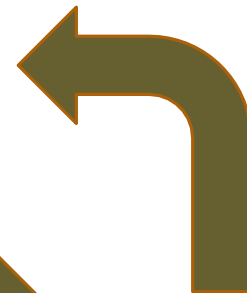
Médecin traitant

Le Pro de santé effecteur fait un retour du patient auprès du MT par messagerie sécurisée

Consultation au cabinet ou à domicile

Téléconsultation

Réorientation vers les services des urgences



Pro Santé effecteur



BILAN D'ACTIVITÉ DU CENTRE D'APPEL DEPUIS SON REDÉMARRAGE LE 3 NOVEMBRE

358 appels

Motif des appels :

- 284 appels pour des soins non programmés : patients sans médecin traitant ou avec un médecin traitant en congés ou surchargé)
- 47 appels pour recherche d'un médecin traitant sur le long terme

43% des patients souffrent de maladies chroniques.

37 médecins ont attribué des créneaux : créneaux fixes ou selon leurs disponibilités

LES PROTOCOLES DE COOPÉRATION

- Une réponse pluriprofessionnelle et collective à la gestion des soins non programmés sur le territoire de la CPTS Grand Douai
- Expérimentation des protocoles de coopération à l'échelle de la CPTS Grand Douai
- La prise en charge de la **douleur lombaire aiguë** inférieure à 4 semaines par le masseur-kinésithérapeute.
- la prise en charge de **la pollakiurie et de la brûlure mictionnelle** chez la femme de 16 à 65 ans par l'infirmier diplômé d'Etat ou le pharmacien d'officine ou la sage-femme.

DÉPLOIEMENT DES ACTIONS DE PRÉVENTION SUR LE TERRITOIRE

Action

Organisation de réunions d'information auprès des professionnels de santé du territoire de la CPTS sur les thématiques de prévention

Thématiques

cancer du sein
AVC
Contraception
Diabète
Suicide

Objectif

permettre aux PS de passer les messages de prévention au plus près de leurs patients et participer à des actions de prévention territoriales organisées par la CPTS

DÉPLOIEMENT DES ACTIONS DE PRÉVENTION SUR LE TERRITOIRE

La CPTS Grand Douai se porte comme relai des campagnes nationales et mondiales de santé publique

Mise à disposition d'outils de communication / Relai logistique

DÉPLOIEMENT DES ACTIONS DE PRÉVENTION SUR LE TERRITOIRE

Action Organisation d'une soirée de sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient (16 décembre 2021)

Objectif Déployer l'ETP sur le territoire, coordonner les programmes entre équipes, proposer de nouveaux programmes au regard des besoins relevés, former les professionnels...

Coordination Coordination des 3 niveaux en ETP sera assurée par la CPTS Grand Douai
Réunion avec les acteurs de l'ETP des 3 niveaux et l'ARS afin de travailler sur un protocole d'organisation territoriale

ORGANISATION DE PARCOURS DE SANTÉ PLURIPROFESSIONNELS

Exemple du parcours des jeunes parents et leur
nourrisson en sortie de maternité

travail sur le suivi à
domicile et
l'accompagnement
des jeunes parents et de
leur nourrisson en sortie
de maternité.

Partenariat en cours avec
l'hôpital de Douai et la
Clinique de St Amé

Objectif : rassurer les
jeunes parents sur leur
nouveau rôle, lever les
angoisses et assurer la
continuité des soins.

ORGANISATION DE PARCOURS DE SANTÉ

PLURIPROFESSIONNELS

Exemple du parcours en éducation thérapeutique du patient

Rédaction d'un protocole d'orientation des patients chroniques en rupture de parcours de soins vers des équipes de PS formés en éducation thérapeutique du patient sur le territoire.

Objectif : identifier les patients chroniques en rupture de parcours due à la pandémie (ou pas) et leur permettre de reprendre leur parcours de soins.

IPA : INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE

- Qu'est ce que l'IPA?

Infirmière ayant des connaissances théoriques et cliniques permettant de prendre en charge le suivi de patient ayant une pathologie identifiée, dans un souci de démarche holistique et de prise en charge globale en coordination avec le médecin traitant.

- Son rôle et ses activités ?

Clinique (évaluation et conclusion), prescriptions de produits de santé non soumis à prescription médicale, prescriptions d'examen complémentaires, renouvellements ou adaptations de prescriptions médicales, conseil, coordination, animation d'équipe, leadership, recherche, éducation, promotion de la santé, dépistage.

IPA : INFIRMIER EN PRATIQUE AVANCÉE

- Où ?

au sein d'une équipe de soins primaires coordonnée par le médecin traitant; au sein d'une équipe de soins en établissements de santé, en établissements médico-sociaux;
en assistance d'un médecin spécialiste, hors soins primaires, en pratique ambulatoire.

- Comment ?

Suivi des patients qui lui auront été confiés par un médecin, avec son accord et celui des patients. Il les verra régulièrement pour le suivi de leurs pathologies, en fonction des conditions prévues par l'équipe. Si dégradation : réorientation vers le médecin.

IPA SUR LA CPTS GRAND DOUAI

- ✓ 3 étudiantes M2 en PCS et 1 étudiante en M1
- ✓ Début d'exercice prévu pour septembre 2022
- ✓ Collaboration avec les médecins de la CPTS pour dégager du temps médical sur les pathologies identifiées
- ✓ Collaboration avec les soins de support (CLIC, MAIA, CCAS ...)



IPA SUR LA CPTS GRAND DOUAI

- Organisation des parcours de patient entre les soins de premier recours, les médecins spécialistes de premier ou du second recours et les établissements et services de santé ou médico-sociaux
- Mise en place de l'ETP sur le territoire (individuel ou collectif)
- Organisation de journée de prévention
- Promotion de la santé (centre sociaux ...)
- Recherche (Mémoire et Thèse axés sur le territoire)



PERTINENCE ET QUALITÉ DES SOINS PLURIPROFESSIONNELS

Action

Création d'un questionnaire de satisfaction des PS du territoire, des usagers, des partenaires.
Organisation de groupes qualité pluriprofessionnels

Objectif

connaissance de l'impact sur le territoire, évaluation de la qualité des partenariats

ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS / ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

formations à la maîtrise de
stage pour les médecins
généralistes

Organisation d'un
séminaire de la maîtrise de
stage pluriprofessionnel

Organisation de
formations sur la
thématique des SNP dans
le cadre de l'exercice
coordonné et
pluriprofessionnel

Sensibilisation à l'ETP sur
le territoire et prise de
connaissance des acteurs
compétents sur le territoire
de la CPTS

COMMUNICATION TERRITORIALE

Réunion d'information
territoriale

Site internet de la CPTS
permettant l'accès aux
usagers comme aux acteurs de
santé et du social de se tenir
informés des actualités de la
CPTS

Présence sur les réseaux
sociaux « facebook, twitter »

Outil de communication
rapide type **doctolib team**:
messagerie instantanée
sécurisée (type whatsapp)

EXPÉRIMENTATIONS

- ✦ Protocole d'expérimentation pour l'accès direct aux soins de Kinésithérapie et d'orthophonie sur le territoire de la CPTS
- ✦ Protocole d'expérimentation au déploiement des IPA sur le territoire de la CPTS Grand Douai



EXPÉRIMENTATION : DÉPLOIEMENT DES IPA SUR LE TERRITOIRE

- Protocole d'expérimentation au déploiement des IPA sur le territoire de la CPTS Grand Douai :
 - Partenariat avec le département du Nord
 - Coordination entre des médecins généralistes et des IPA pour assurer l'accompagnement et le suivi de patients âgés chroniques sans médecin traitant et favoriser le maintien à domicile
 - 750 patients de + de 70 ans sans médecin traitant sur le territoire de la CPTS Grand Douai



ACCES AUX SOINS

Expérimentation territoriale avec le Département /CPTS/ IPA

ACCES AUX SOINS

Protocoles de coopération
Réponse non médicale

PARCOURS

Déploiement de l'ETP et portage de la coordination territoriale de l'ETP par la CPTS au travers des IPA

PREVENTION

Poursuite des groupes de travail initiés en 2021 et mise en place des actions de prévention

QUALITE DES SOINS

CPTS universitaire
Collaboration territoriale avec la CPTS du GRAND VALENCIENNES
Création du 1^{er} comité territorial d'usagers

FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

Formation à l'ETP 2nd semestre 2022



QUESTIONS / REMARQUES



CPTS GRAND DOUAI

Contact :

Saliha Grévin – Co-Présidente de la CPTS Grand Douai

sgrevin@icloud.com Tel : 06 08 61 81 82

Bellantine Raton IDE en charge de la mission d'accès aux soins

centreappel.cptsgranddouai@gmail.com 07 49 56 56 35



MERCI DE VOTRE ATTENTION

