

MARS 2022

Quand les solutions digitales facilitent le quotidien des médecins

 MesDocteurs



15^E CONGRÈS
MÉDECINE
GÉNÉRALE
FRANCE

 CMGF 2022

24 - 26
MARS
2022
PARIS
PALAIS DES CONGRÈS

COLLÈGE
de la
MÉDECINE
GÉNÉRALE



congresmg.fr

La télésanté aujourd'hui

Cadre déontologique de la télésanté

Quelques règles pour la télémédecine

- Informer le patient sur les **modalités techniques** et obtenir son **consentement** vis à vis du partage des **données de santé**
- **Sécuriser** les moyens utilisés pour la vidéotransmission et la transmission de documents
- **Ne pas conserver** les vidéos des téléconsultations

En pratique

- Le **métier de médecin** évolue : nécessité d'**éducation à la santé** pour un **bon usage de la télémédecine**.
- La révolution technologique est **l'occasion de refonder la pratique médicale** en partenariat avec les patients.



Qui peut aujourd'hui se voir proposer une téléconsultation ?

Tout médecin peut recourir à la téléconsultation, quels que soient : sa spécialité, son secteur d'exercice et son lieu d'exercice, en ville ou en établissement de santé (cabinet de ville, maison de santé pluriprofessionnelle, centre de santé, EHPAD, hôpital, clinique...).

Elle peut être réalisée partout en France métropolitaine et dans les départements et régions d'outre-mer (DROM) ainsi qu'à Mayotte.

Tout patient peut en bénéficier. Le recours à la téléconsultation relève de la seule décision du médecin (traitant, ou correspondant, selon les cas) qui doit juger de la **pertinence** d'une prise en charge médicale à distance plutôt qu'en présentiel.



Quelle prise en charge pour les téléconsultations ?

Dans le parcours de soins : prise en charge CNAM

Si respect du parcours de soins coordonné
Ou évolutions selon l'Avenant 9 :

- la téléconsultation sera possible pour un patient avec un médecin ne résidant pas sur son territoire s'il habite dans un **désert médical** et qu'il n'y a **pas d'offre** sur son territoire
- la télémédecine ne pourra **pas** représenter **plus de 20 %** de l'activité d'un médecin

Hors parcours : prise en charge par les complémentaires santé

Regard des médecins sur la téléconsultation

71%

des médecins ont réalisé une téléconsultation depuis le début de l'année 2020 (X5 en 6 mois)

75%

des médecins se disent satisfaits suite à l'utilisation de la téléconsultation

64%

des médecins ont intégré la téléconsultation dans leur pratique

44%

des médecins se sont équipés pendant cette crise sanitaire

77%

des médecins convaincus que la télémédecine a permis de mieux gérer la crise sanitaire

47%

des médecins ne pratiquant pas la téléconsultation pensent qu'ils l'utiliseront à l'avenir

EN PRATIQUE

Les solutions MesDocteurs

MesDocteurs en chiffres

2015

Start-up créée en 2015, filiale du groupe mutualiste VYV, MesDocteurs est un acteur majeur de la télésanté en France engagé dans l'amélioration du système de santé

+20 000
rendez-vous avec un professionnel de santé en présentiel ou à distance

120 000
téléconsultations en 24/7 sans rendez-vous réalisées en 2020

1
3 des Français bénéficie de notre service de téléconsultation 24/7 financé par les complémentaires santé

+80%
de nos utilisateurs estiment que leur motif de consultation a été résolu par la téléconsultation



MESDOCTEURS

Notre plateforme télésanté multiservices





Agenda en ligne

Gérez l'ensemble de vos RDV en présentiel et en téléconsultation sur un agenda unique.

FONCTIONNALITÉS

- Gérez l'ensemble de vos RDV (en cabinet et en téléconsultation pour des patients existants ou des nouveaux patients), les motifs de RDV et les tarifs de consultation associés
- Filtrez vos RDV par motif, par praticien ou par date
- Ouvrez l'agenda à une tierce personne (secrétaire, remplaçant, etc.)

BÉNÉFICES

- Un outil unique et modulable pour gérer vos consultations
- en cabinet et en téléconsultation, adapté aux activités
- en libéral comme en établissements de santé





Gestion de la patientèle

Le module de gestion de patientèle permet de gérer l'ensemble des dossiers patients d'un praticien ou d'une structure. Les données des patients sont ainsi centralisées pour un suivi simplifié et sécurisé.

FONCTIONNALITÉS

- Création (avec ou sans e-mail / téléphone), modification et suppression de vos dossiers patients
- Création, accès et stockage sécurisé des documents de vos patients (ordonnances, compte-rendus, certificats, arrêts de travail, feuilles de soins et notes)
- Partage de nouveaux documents à vos patients
- Historique d'activité de chaque patient

BÉNÉFICES

- Accès direct aux informations médicales et administratives des patients, gestion des documents médicaux et consultation de leur historique d'activité MesDocteurs.





Téléconsultation programmée

Le module de téléconsultation permet aux praticiens d'échanger en visio avec leurs patients au cours d'un rendez-vous programmé à l'avance.

FONCTIONNALITÉS

- Module de visio performant (technologie Vonage)
- Possibilité de chatter pendant la téléconsultation
- Accès au profil et aux documents patients pendant la consultation

BÉNÉFICES

- Meilleure organisation de votre temps médical et charge de travail
- Suivi et continuité des soins améliorés





Téléconsultation sans rendez-vous

Un "lapin" ou une disponibilité dans votre agenda ?

Prenez en charge des téléconsultation sans rendez-vous sur notre service 24/7.

FONCTIONNALITÉS

- Module de visio performant (technologie Vonage)
- Possibilité de chatter pendant la téléconsultation
- Accès au profil et aux documents patients pendant la consultation

BÉNÉFICES

- Possibilité de compenser l'annulation de rendez-vous d'un patient, même à la dernière minute, par une téléconsultation sans rendez-vous
- Complémentaires au parcours de soins, ces téléconsultations sont prises en charge par la complémentaire santé du patient





Aide à la prescription

Un module développé en partenariat avec Synapse Medicine et conçu pour simplifier les prescriptions.

FONCTIONNALITÉS

- Prescription est sécurisée grâce à l'IA de la solution
- Auto-complétion
- Alertes sur les posologies
- Affichage des contre-indications en fonction du profil patient

BÉNÉFICES

- Réduire les risques iatrogéniques et simplifier au quotidien les prescriptions





Téléexpertise

Un service permettant de recourir gratuitement à l'avis médical d'un confrère pour certains cas patients via un annuaire et une messagerie spécifiquement dédiés, quelle que soit la spécialité requise. Via un abonnement supplémentaire, devenez un expert Postelo et répondez à des demandes de téléexpertise rémunérées.

FONCTIONNALITÉS

- Demande de téléexpertise pour vos patients via notre partenaire Postelo directement depuis votre compte MesDocteurs
- Devenez un expert Postelo et répondez à des demandes de téléexpertise rémunérées

BÉNÉFICES

- La téléexpertise permet de favoriser la coordination de soins entre les professionnels, éviter des déplacements inutiles à certains patients, mais aussi identifier plus rapidement et mieux orienter ceux qui nécessitent une prise en charge par un spécialiste.





NOS TARIFS - PRATICIENS LIBÉRAUX

Un socle complet pour piloter votre activité

- + **Agenda en ligne avec prise de RDV**
pour gérer vos consultations
- + **Espace de création de documents**
Éditez des documents pour vos patients
- + **Dossier patient**
pour gérer votre patientèle
- + **Téléexpertise**
Réalisez des téléexpertises rémunérées

39€ TTC / mois

6 premiers mois
OFFERTS

Des options pour faire évoluer votre activité

- + **Téléconsultation sans rendez-vous**
pour répondre aux demandes de nos patients
Offert
- + **Module de Téléconsultation intégré à l'agenda**
et gestion des paiements en ligne
+40€ TTC / mois
- + **E-prescription**
et système d'aide à la prescription certifié LAP
+ 20€ TTC / mois

Quels bénéfices
pour les Praticiens ?



Prise de RDV en ligne

- Gagner du temps en gestion administrative
- Bénéficier d'un agenda unique en ligne pour les consultations présentiels & les téléconsultations
- Moins de RDV non-honorés grâce aux rappels SMS / E-mail des patients

Solution de téléconsultation

- Améliorer le suivi de ses patients tout en limitant leurs déplacements
- Convertir des interventions non-rémunérées (conversations tél.) en téléconsultations de suivi

Téléexpertise

- Accéder à un réseau de téléexpertise et être rémunéré



Des avantages pour votre pratique

- Prise en charge dans les “**déserts médicaux**”
- Rapide et efficace pour les **patients connus**
- Limitation des **déplacements** pénibles aux patients
- Suivi facilité des **patients chroniques**
- Praticité pour les **renouvellements d’ordonnances**
- Possibilité d’un **premier examen visuel**

+ Quels bénéfices
pour les Praticiens ?



...mais aussi des limites

- Examen/palpation/percussion impossibles
- Echographies ou infiltrations articulaires impossibles
- Parfois, difficultés de communication
- Parfois, patients âgés non familiers avec les outils technologiques

Téléconsultation et téléexpertise, quel prérequis ?

- **Réglementation** : mêmes exigences que l'exercice médical en présentiel
- **Organiser son activité** : prévoir des plages dédiées à la téléconsultation/téléexpertise
- **Locaux adaptés** : lieu calme, permettant de respecter la confidentialité des échanges
- **Matériel et équipements** : disposer des outils de communication pour la téléconsultation/téléexpertise (vidéotransmission) et des outils informatiques pour l'échange, le partage et le stockage des données
- **Se former** : savoir communiquer à distance avec ses patients et réaliser un examen clinique à distance



Envie d'en savoir plus ?

Dr Antoine POIGNANT-WACHSBERG
a.poignant-wachsberg@mesdocteurs.com

 MesDocteurs