

# Patients et Internet: Quels sites consultés et quelle fiabilité accordée aux sources d'information médicale ?

C. Zumstein<sup>1</sup>, C. Kam<sup>1-2</sup>, P. Le Borgne<sup>2</sup>, C-E Lavoignet<sup>2</sup>, M. Leveque<sup>3</sup>, P. Vidailhet<sup>1</sup>

1. UNISIMES, Faculté de médecine, Université de Strasbourg, France. 2. Urgences médico-chirurgicales, Hôpitaux universitaires de Strasbourg, France. 3. Département de Médecine Générale, Faculté de médecine, Université de Strasbourg, France.

contact : carine.zumstein@gmail.com

**Introduction:** Les patients utilisent de plus en plus fréquemment Internet pour des questions concernant leur santé. **Quels sites les patients consultent-ils et quelle fiabilité accordent-ils à ces sites ?**

**Matériel et méthodes:** Nous avons sélectionné des cabinets de médecine générale à raison de un cabinet médical par canton du Bas-Rhin. Dans chaque cabinet ont été distribués 60 questionnaires destinés aux patients, les interrogeant sur leurs pratiques de recherche sur Internet pour des questions relatives à leur santé.

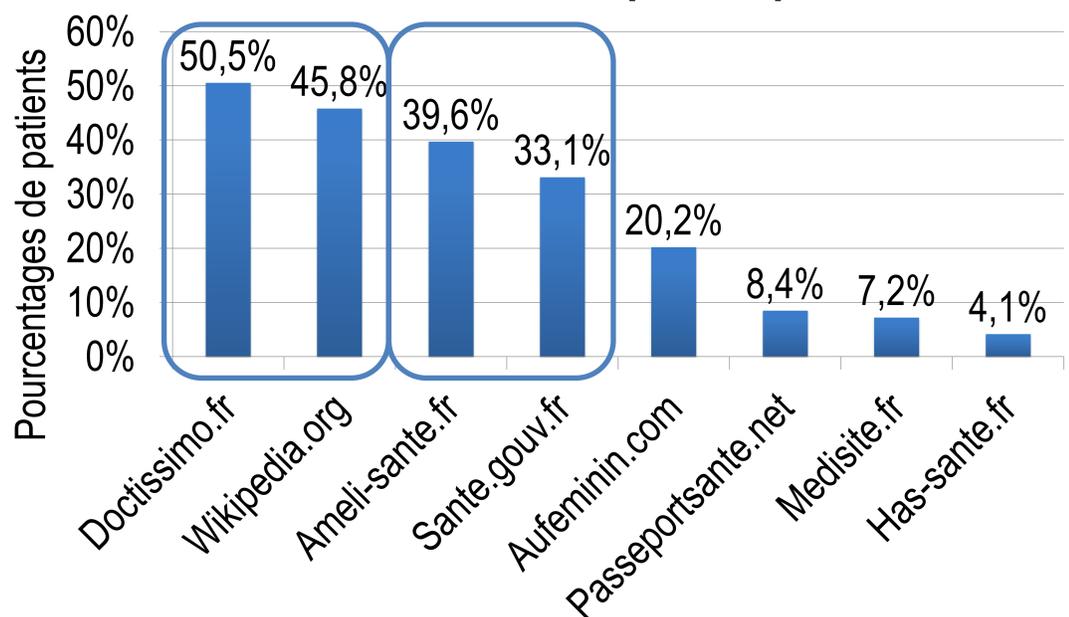
**Résultats:** 955 patients issus de 20 cabinets médicaux ont été inclus.

## Une consultation majoritaire de sites de vulgarisation médicale...

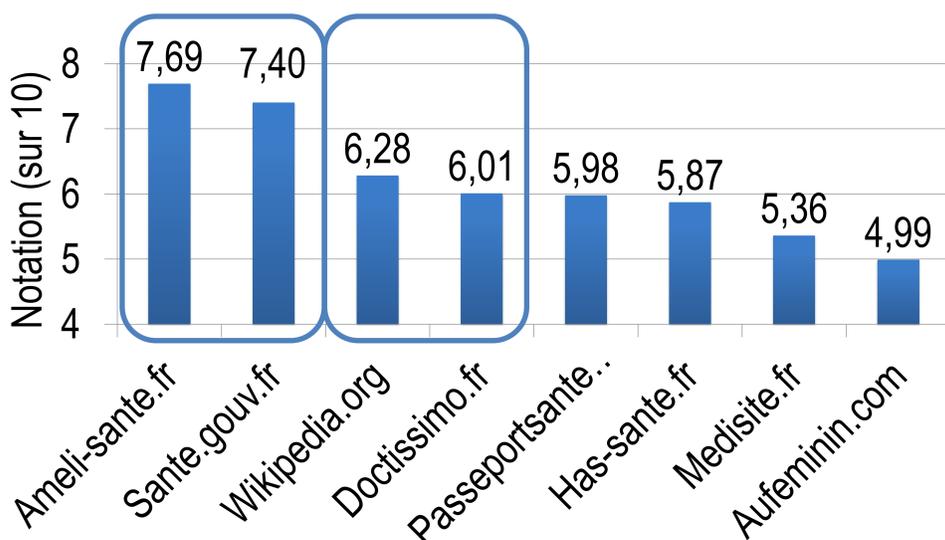
Les sites médicaux les plus consultés par les patients sont Doctissimo.fr et Wikipedia.org, sites de grande notoriété publique mais non certifiés par le logo HONcode.

Les patients internautes sont principalement des femmes jeunes de niveau d'études élevé.

## Sites Internet consultés par les patients



## Fiabilité des sites Internet



## ... malgré une moindre fiabilité estimée par les patients.

Les sites jugés les plus fiables par les patients ne sont pas ceux qu'ils consultent le plus fréquemment, mais les sites gouvernementaux Ameli-sante.fr et Sante.gouv.fr.

38,2% des patients recherchent un deuxième avis médical. Les patients jeunes et de niveau d'études élevé consultent d'abord Internet avant de consulter un médecin à l'inverse des patients plus âgés et de niveau d'études plus faible.

## Le médecin traitant reste la référence des patients en matière de santé.

Avec une note de 8,8/10, le médecin traitant est jugé le plus fiable par les patients devant les médecins hospitaliers (7,6/10) et l'ensemble des sites Internet consultés. La certification des sites de santé par le logo HONcode n'est connue que par 1,1% des patients.

**Conclusion:** Les pratiques actuelles de recherche sur Internet des patients ne sont pas optimales. Une nouvelle campagne d'information pourrait s'avérer nécessaire, mais nécessite l'implication et les connaissances de leur médecin traitant.