

L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE SUR LES VIOLENCES CONJUGALES

POURQUOI INTERVENIR? COMMENT INTERVENIR? LES PIÈGES À ÉVITER BOÎTE À OUTILS

CMGF 2017 Dr Pauline MALHANCHE Directrice de thèse : **Dr Laure ROUGE**

Pas de conflit d'intérêts à déclarer

DÉ CLIC MÉDECINE GENERALE CLERMONT-FERRAND VIOLENCE FR

AIDE À LA PRISE EN CHARGE **DES VIOLENCES CONJUGALES ENVERS LES FEMMES** EN MÉDECINE GÉNÉRALE



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE



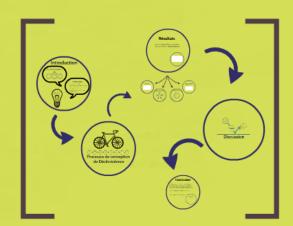
POUROUOI INTERVENIR?



COMMENT INTERVENIR? → BOÎTE À OUTILS



LES PIÈGES À ÉVITER





L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE SUR LES VIOLENCES CONJUGALES

POURQUOI INTERVENIR? COMMENT INTERVENIR? LES PIÈGES À ÉVITER BOÎTE À OUTILS

CMGF 2017 Dr Pauline MALHANCHE Directrice de thèse : **Dr Laure ROUGE**

Pas de conflit d'intérêts à déclarer

DÉ CLIC MÉDECINE GENERALE CLERMONT-FERRAND VIOLENCE FR

AIDE À LA PRISE EN CHARGE **DES VIOLENCES CONJUGALES ENVERS LES FEMMES** EN MÉDECINE GÉNÉRALE



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE



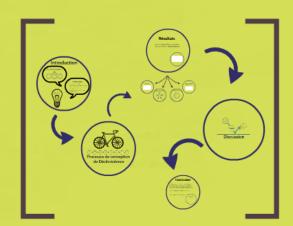
POUROUOI INTERVENIR?



COMMENT INTERVENIR? → BOÎTE À OUTILS



LES PIÈGES À ÉVITER













Introduction

Les violences conjugales ?





Problématique

Un sujet peu abordé en consultation

Des obstacles identifiés chez les patientes et les médecins

Les patientes attendent que le médecin pose la question

Des médecins peu sensibilisés et formés

Manque de guides de bonnes pratiques et d'outils pour la prise en charge

Les violences conjugales?



Un problème de santé publique

Universel

Médico-psycho-socio-juridique

Complexe

Un sujet d'étude pertinent en médecine générale

Une forte prévalence en soins primaires

Des répercussions sur la santé multiples et durables

La place du médecin généraliste

Acteur de premier recours

Durée et proximité des soins

Pas de consensus sur le rôle du médecin généraliste



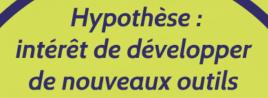
Un sujet peu abordé en consultation

Des obstacles identifiés chez les patientes et les médecins

Les patientes attendent que le médecin pose la question

Des médecins peu sensibilisés et formés

Manque de guides de bonnes pratiques et d'outils pour la prise en charge



Sensibilisation des médecins généralistes

Réduction des obstacles à la prise en charge

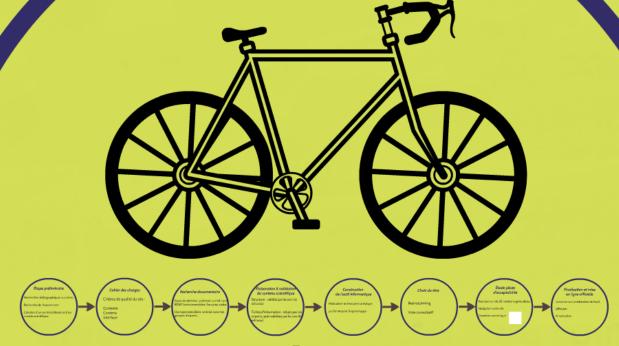
Site internet = bon outil d'aide à la prise en charge

Objectifs

1. création d'un outil d'aide à la prise en charge des violences conjugales pour les médecins généralistes

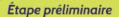
2. évaluer l'acceptabilité de cet outil





Processus de conception de Déclicviolence





Recherches bibliographiques succintes

Recherche de financement

Création d'un comité éditorial et d'un comité scientifique

Cahier des charges

Critères de qualité du site :

Contexte Contenu Interface

Recherche documentaire

Bases de données : pubmed, cismef, cairr BDSP, la documentation française, sudoc

Ouvrages spécialisés, sociétés savantes, groupes d'experts...

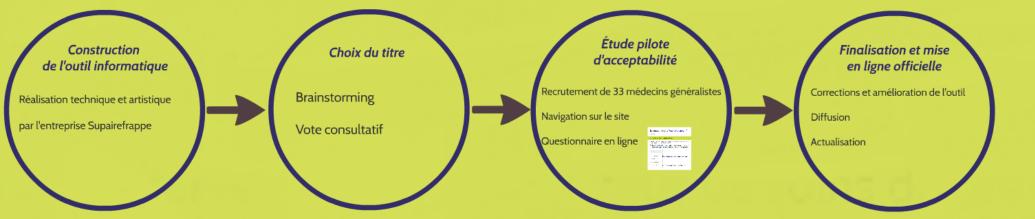
Elaboration & validation du contenu scientifique

Structure : validée par le comité éditorial

Fiches d'information : relues par les experts, puis validées par le comité éditorial

Processus de



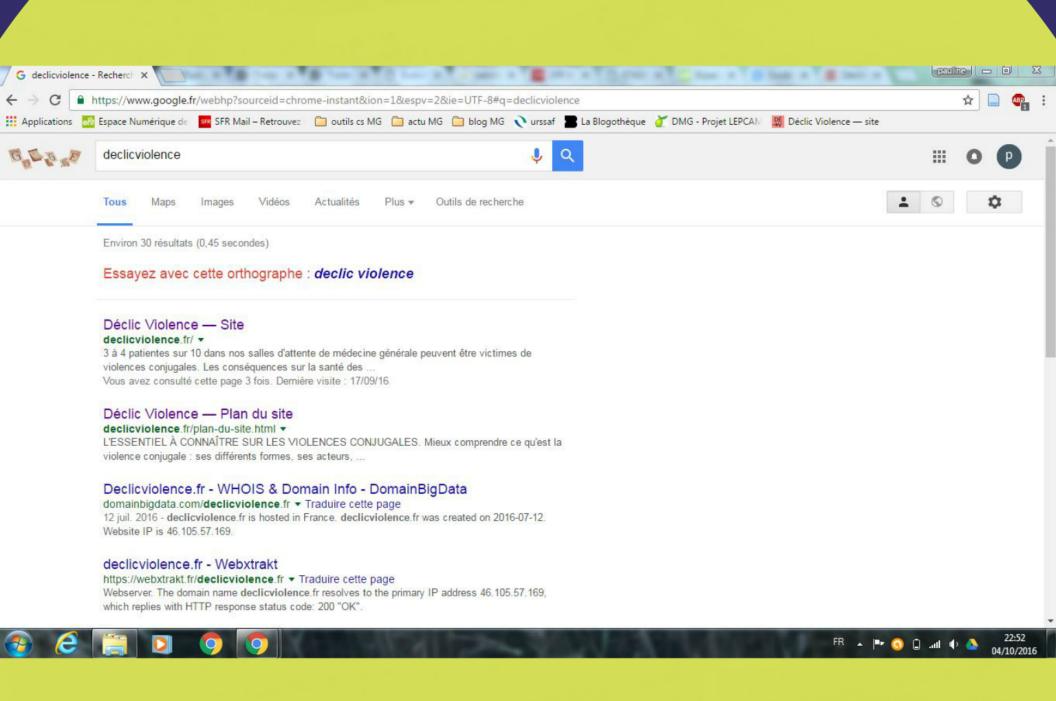


conception

Résultats

Le site est disponible sur internet à l'adresse suivante : **declicviolence.fr**





Intitulé du site



Contenu scientifique

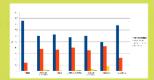


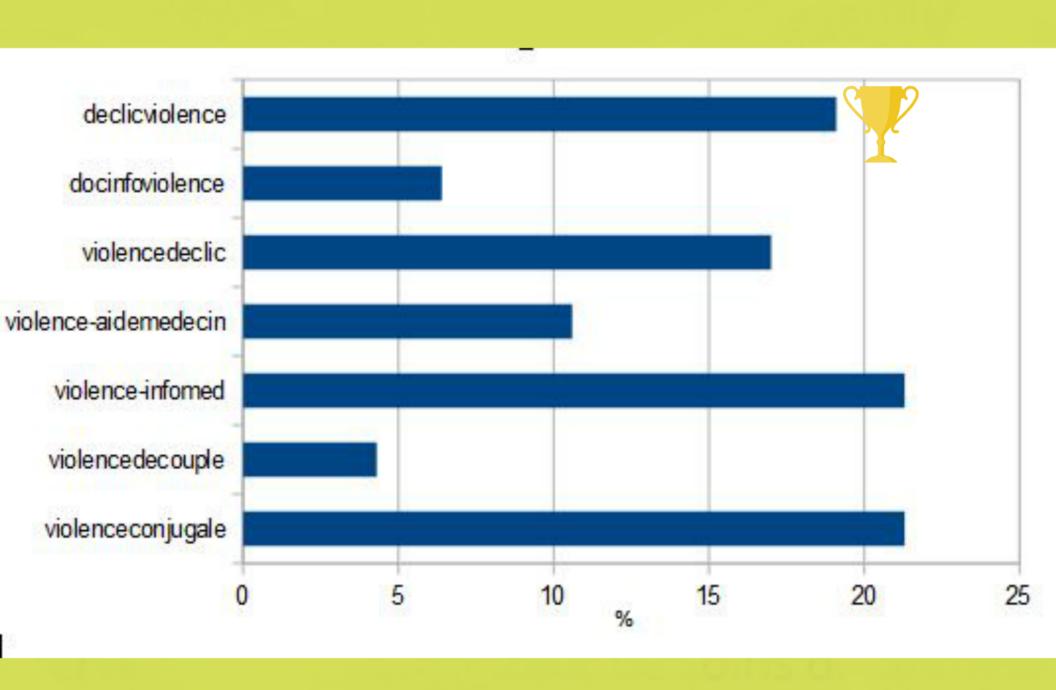
Interface web



Étude d'acceptabilité

29 participants





Contenu scientifique

Section L'essentiel à connaître Le différence des vidences, du créfit et des différences des vidences, du créfit et des différences termes des vidences, des vidences les vidences des vidences. Distritée valueille et le phirament de la parlament de la p

spécifiques

Rubriques "En bref"

La boite à outils

Les algorithmes décisionnels

Recherche documentaire axée sur les perceptions, les obstacles et les besoins des médecins généralistes



Thèmes principau

 -Ou'est ce que le médecin généraliste doit comprendre sur les violences conjugales pour les prendre en charge ?

 Comment faire prendre conscience au médecin généraliste qu'il a un rôle à jouer ?

 Quel est le rôle du médecin généraliste dans la

prise en charge ?

- Quels outils faut-il mettre à disposition des médecins généralistes pour faciliter la prise en charge ?



4 sections principales du site

Section "Pourquoi intervenir?

- Les conséquences sur la sainté des ferriries e

- Le sujet vu comme un tabou par les victimes et les missions

- La place et les apécificités du médecin général

Section Les pièges à éviter

Regroupe les erreun identifiées dans la pratique des médecins et leurs fausses représentations sur les violences conjugale

Comment intervenir

 - dazl. pink gest stitudendumelen in permenen une gide en segne kleinen.
 - den erste suganten en der ein kepalen en er erwei.
 - den erste suganten en der ein kepalen en er erwei.
 - den erste suganten en der erste kleinen erste den en erste suganten en erste kleinen erste der erste segne der erste kleinen erste der erste segne der erste segne der erste kleinen im geste erste der erste segne der erste segne der erste kleinen der erste den erste der er

Recherche documentaire axée sur les perceptions, les obstacles et les besoins des médecins généralistes

Thèmes principaux:

- -Qu'est ce que le médecin généraliste doit comprendre sur les violences conjugales pour les prendre en charge ?
- Comment faire prendre conscience au médecin généraliste qu'il a un rôle à jouer ?
- Quel est le rôle du médecin généraliste dans la prise en charge ?
- Quels outils faut-il mettre à disposition des médecins généralistes pour faciliter la prise en charge ?

4 sections principales du site

Section L'essentiel à connaître

- Les définitions des violences, du conflit et des différentes formes des violences conjugales
- Les mécanismes des violences : l'histoire naturelle et le phénomène d'emprise
- Les données concernant les femmes victimes, les enfants exposés et les auteurs de violence
- La spécificité des violences pendant la grossesse
- Le cadre juridique et déontologique des violences

Section "Pourquoi intervenir?"

- La prévalence
- Les conséquences sur la santé des femmes et des enfants
- Le sujet vu comme un tabou par les victimes et les médecins
- La place et les spécificités du médecin généraliste dans la prise en charge

Section "Comment intervenir?"

- Quels principes et attitudes du médecin permettent une prise en charge adaptée ?
- Comment suspecter ou identifier les patientes victimes ?
- Comment aborder la question des violences ? Quelles questions poser ? Quelles réponses apporter en cas de révélation ou de déni supposé de violences ?
- Comment évaluer la situation en terme de risques, de ressources disponibles, de besoins et de motivation au changement de la victime ?
- Comment agir concernant les soins médicaux, la sécurité du foyer, la protection des enfants, la documentation des violences, la rédaction du certificat, l'accompagnement et l'information des patientes ?
- Comment orienter les patientes ?
- Comment le médecin généraliste doit prendre soin de son propre bien être face à la prise en charge d'une problématique aussi sensible ?

Section Les pièges à éviter

Regroupe les erreurs identifiées dans la pratique des médecins et leurs fausses représentations sur les violences conjugales

Fonctionnalité spécifiques

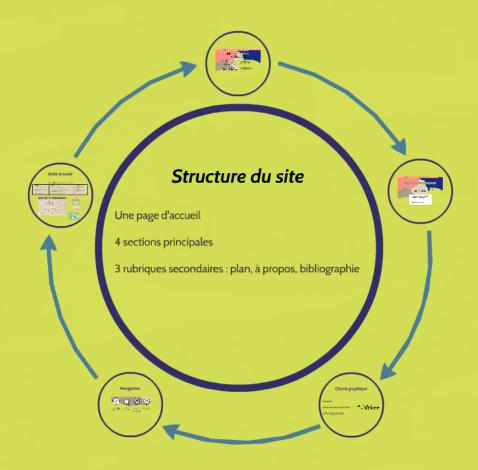
pour un outil pratique et utilisable en consultation

Rubriques "En bref"

La boîte à outils

Les algorithmes décisionnels

Interface web







Structure du site

Une page d'accueil

4 sections principales

3 rubriques secondaires : plan, à propos, bibliographie









AIDE À LA PRISE EN CHARGE **DES VIOLENCES CONJUGALES ENVERS LES FEMMES** EN MÉDECINE GÉNÉRALE



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE



POUROUOI INTERVENIR?



COMMENT INTERVENIR? → BOÎTE À OUTILS



LES PIÈGES À ÉVITER

3 à 4 patientes sur 10 dans nos salles d'attente de médecine générale peuvent être victimes de violences conjugales. Les conséquences sur la santé des femmes et de leurs enfants sont multiples et durables. Pourtant, ce problème de santé est peu abordé en consultation par les patientes et leurs médecins.

Le médecin généraliste a un rôle à jouer pour repérer et aider ses patientes qui subissent des violences conjugales.

Ce site propose des fiches pratiques pour mieux comprendre ce problème de santé sensible et complexe, et mieux intervenir en tant qu'acteur de soins de premier recours. Ces fiches ont été élaborées par des médecins généralistes et des professionnels travaillant auprès de ces femmes.

En savoir plus [...]







DÉFINITIONS

< RETOUR AU PLAN

CONTINUER > VERS MÉCANIQUE

- □ Les violences conjugales, de quoi parle-t-on?
- Distinguer la violence du conflit conjugal
- Les différentes formes de violences conjugales

∠ EN BREF

Pour en savoir plus sur les violences psychologiques

Charte graphique

Logotype

Systèmes colorimétriques

DÉ→CLIC VIOLENCE.FR

Grille typographique

Navigation



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE



POURQUOI INTERVENIR?



COMMENT INTERVENIR? → BOÎTE À OUTILS



LES PIÈGES À ÉVITER

Boîte à outils

/ → Boîte à outils ♥ / les documents sont téléchargeables

Repérer —

Les signes d'alerte / pdf

Aborder —

Les questions pour aborder le problème / pdf

Évaluer —

Les indicateurs de risque / pdf

Agir —

Le plan de sécurité / pdf

Le certificat médical descriptif type / pdf

L'ITT: tableau récapitulatif du retentissement fonctionnel des violences / pdf

Le signalement (judiciaire) type / pdf

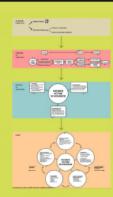
Orienter —

Le réseau d'aide en Auvergne / pdf

En Bref —

Comment intervenir ? / pdf







Boîte à outils

/ → Boîte à outils 7 / les documents sont téléchargeables

Repérer —

Les signes d'alerte / pdf

Aborder —

Les questions pour aborder le problème / pdf

Évaluer —

Les indicateurs de risque / pdf

Agir —

Le plan de sécurité / pdf

Le certificat médical descriptif type / pdf

L'ITT: tableau récapitulatif du retentissement fonctionnel des violences / pdf

Le signalement (judiciaire) type / pdf

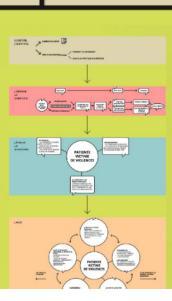
Orienter —

Le réseau d'aide en Auvergne / pdf

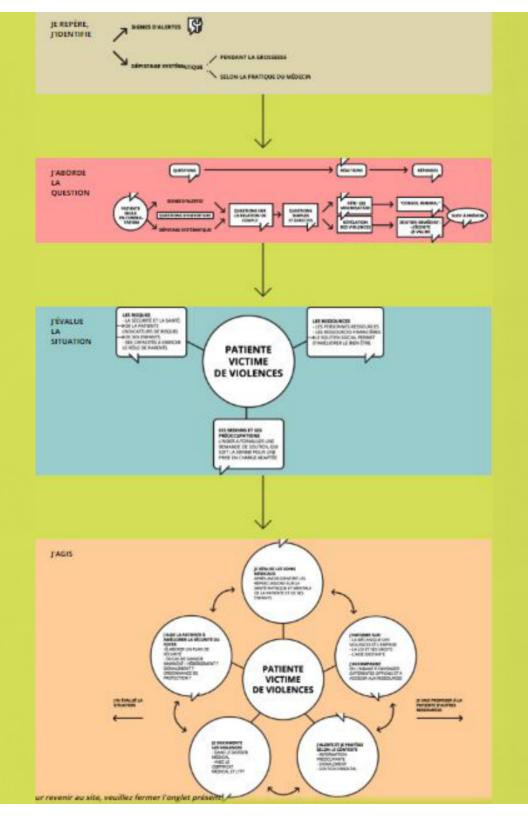
En Bref -

Comment intervenir? / pdf









J'ORIENTE

Numéros pour la patiente :

- Numéros d'urgence

Le 17: numéro qui vous permet de joindre la police et la gendarmerie.

Le 15: numéro spécifique aux urgences médicales, qui vous permet de joindre 24½4 le service d'aide médicale urgente (SAMU).

Le 18 : numéro qui vous permet de joindre les pompiers.

Le 112 : numéro d'appel unique européen pour accéder aux services d'urgence, valable dans l'Union européenne.

Le 115 : numéro qui vous permet de demander un hébergement d'urgence.

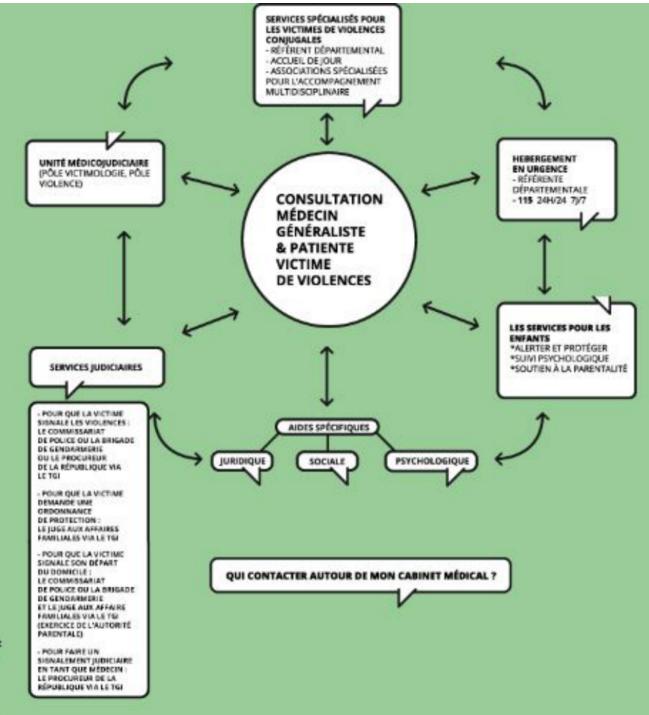
Le 114 : numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou maientendantes victimes ou témoins d'une situation d'urgence, afin de solliciter l'intervention des services de secours (en remplacement des 15, 17, 18).

- Numéros pour une écoute

3919 (du lundi au samedi de 9h à 22h) : Soutien téléphonique anonyme es gratuit pour les femmes victimes de violences

08 842 846 37 (7 jours sur 7 de 9h à 21h) : Numéro national d'aide aux victimes

Remarque : les documents sous format papier peuvent être découverts par le partenaire violent.

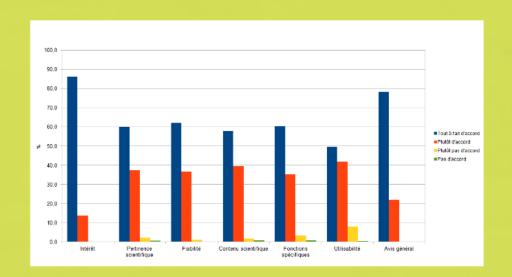


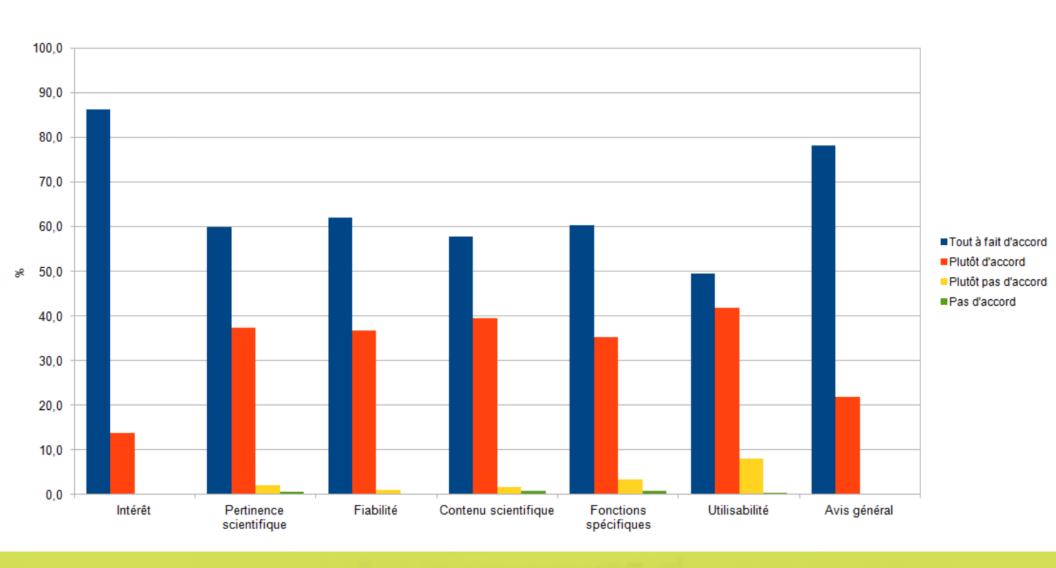
Le réseau d'aide en Auvergne :

ALLIER CANTAL HAUTE-LOIRE PUY-DE-DÔME

Étude d'acceptabilité

29 participants









Perspectives

Amélioration
Diffusion
Actualisation
Évaluation
Un outil pour la formation?

Discussion

Les outils en ligne pour la consultation et la place de Déclicviolence

L'exercice actuel de la médecine générale









Création d'outils en ligne pour la consultation Objectif : augmenter l'efficience du médecin et la qualité des soins

La place de Déclicviolence

Comble un besoin exprimé par les médecins généralistes /pas d'outil similaire existant

Support internet : accessibilité, flexibilité, interactivité, facile à diffuser, utilisation croissante

Critères de qualité

Pas de demande de labellisation

Dans la lignée des outils en ligne pour la consultation créés par et pour des médecins généralistes

La place de Déclicviolence

Comble un besoin exprimé par les médecins généralistes /pas d'outil similaire existant

Support internet : accessibilité, flexibilité, interactivité, facile à diffuser, utilisation croissante

Critères de qualité

Pas de demande de labellisation

Dans la lignée des outils en ligne pour la consultation créés par et pour des médecins généralistes

Forces et limites

Méthodologi

Recherche de la qualité et du succès de Déclicylole - comité éditorial et comité d'experts - cahiet des charses

- cahiet des chai - Suppairefrapp

> Démarche pragmatique et choix méthodologi - recherche documentaire non professionnelle - validation des fiches sans méthode de conser - étude pilote d'acceptabilité - reconstitute par questire poissant les se

Résultats

Conformité du site au cahier des charges



Méthodologie

Recherche de la qualité et du succès de Déclicviolence

- comité éditorial et comité d'experts
- cahier des charges
- Suppairefrappe
- intitulé du site

Démarche pragmatique et choix méthodologiques

- recherche documentaire non professionnelle
- validation des fiches sans méthode de consensus
- étude pilote d'acceptabilité
- enquête par questionnaire en ligne

Résultats

Conformité du site au cahier des charges

Un accueil favorable par les médecins testeurs

Perspectives

Amélioration
Diffusion
Actualisation
Évaluation
Un outil pour la formation?

Conclusion

Déclicviolence : un nouvel outil d'aide à la prise en charge des violences conjugales créé par et pour des médecins généralistes

Bon accueil par les médecins testeurs

Des perspectives nombreuses

Merci pour votre attention

DÉ→CLIC VIOLENCE.FR

uses

Merci pour votre attention

DÉ→CLIC VIOLENCE.FR



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE SUR LES VIOLENCES CONJUGALES

POURQUOI INTERVENIR? COMMENT INTERVENIR? LES PIÈGES À ÉVITER BOÎTE À OUTILS

CMGF 2017 Dr Pauline MALHANCHE Directrice de thèse : **Dr Laure ROUGE**

Pas de conflit d'intérêts à déclarer

DÉ CLIC MÉDECINE GENERALE CLERMONT-FERRAND VIOLENCE FR

AIDE À LA PRISE EN CHARGE **DES VIOLENCES CONJUGALES ENVERS LES FEMMES** EN MÉDECINE GÉNÉRALE



L'ESSENTIEL À CONNAÎTRE



POUROUOI INTERVENIR?



COMMENT INTERVENIR? → BOÎTE À OUTILS



LES PIÈGES À ÉVITER

