

CONSTRUIRE UN QUESTIONNAIRE



7^{ÈME} CMGF – 28 JUIN 2013

*Contenu issu de la préconférence FAYR-GP 2011
Masterclass « Construire un questionnaire »*





PRÉALABLES ET CONTOURS DE L'ATELIER

1 - LES FONDAMENTAUX

2 – QUESTION(NAIRE)S ?

3 – JEU DES 7 ERREURS

4- BIAIS, PIEGES ET AUTRES TRACASSERIES A ANTICIPER

5 – LIME SURVEY EN LIVE

LES FONDAMENTAUX

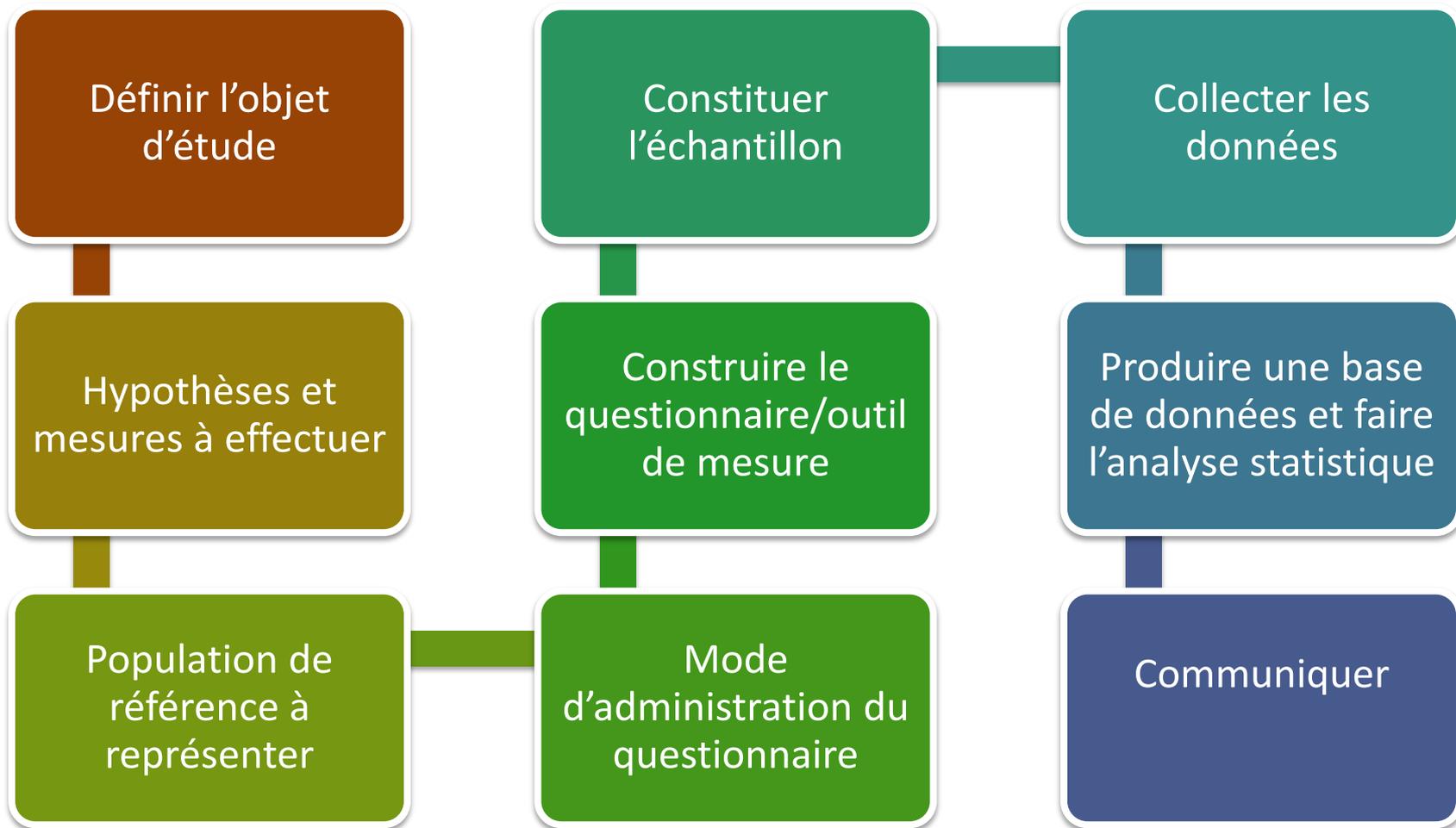
RECUEIL D'INFORMATIONS:

Qualitatif (=entretien)

- Questions peu ou pas préparés
- Libre expression du répondant
- Nombre d'enquêté réduit
- Structuration minimale

Quantitatif (=questionnaire)

- Questions standardisées
- Questions imposées
- Nombre important d'enquêté
- Structuration maximale



METHODOLOGIE D'ENQUÊTE

Définir l'objet
d'étude

Constituer
l'échantillon

Collecter les
données

Hypothèses et
mesures à effectuer

Construire le
questionnaire/outil
de mesure

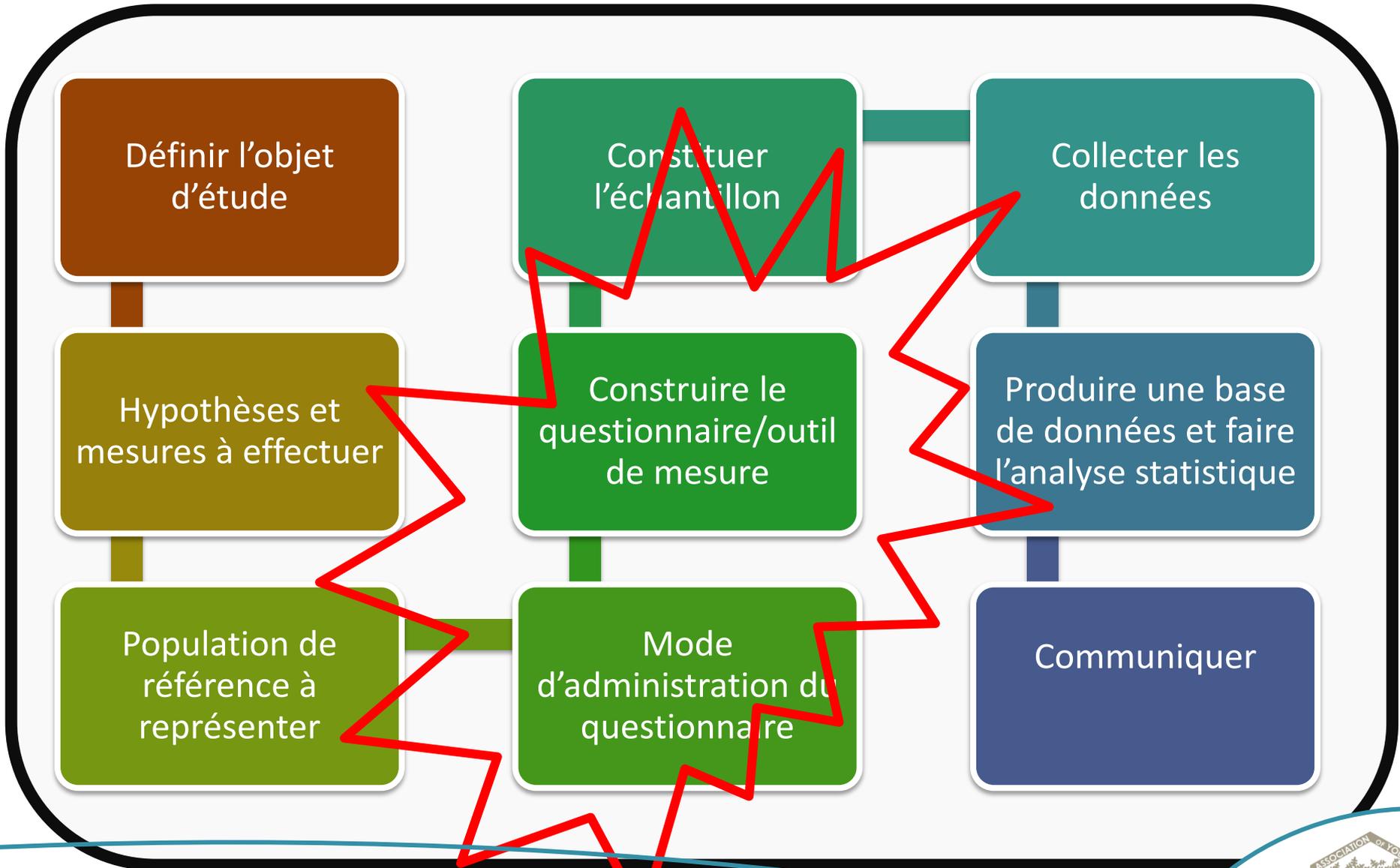
Produire une base
de données et faire
l'analyse statistique

Population de
référence à
représenter

Mode
d'administration du
questionnaire

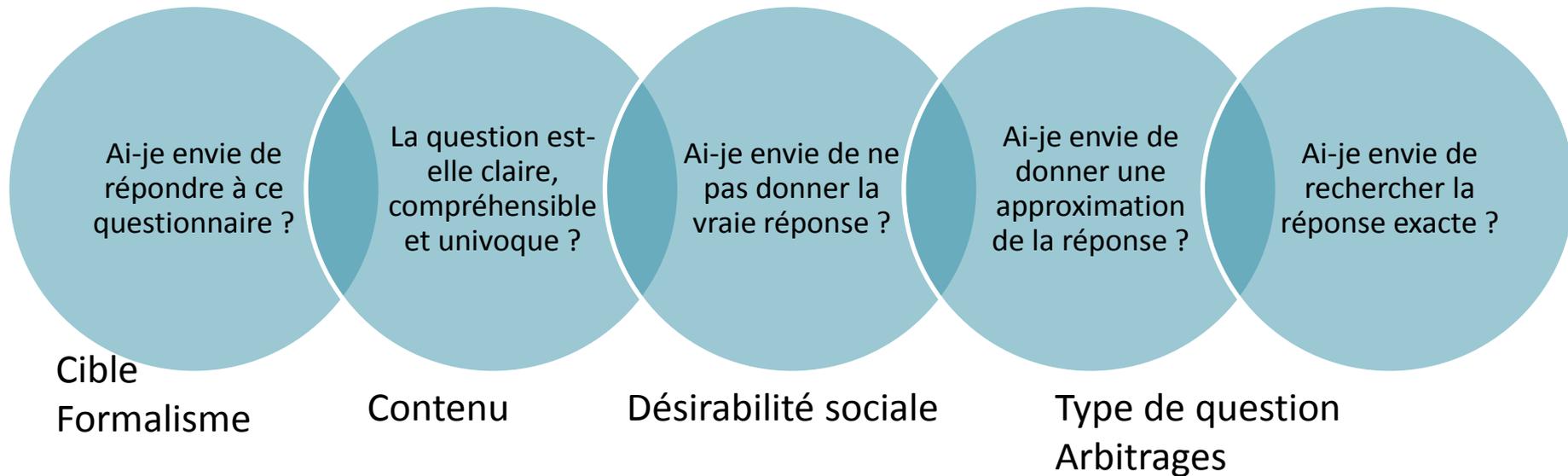
Communiquer





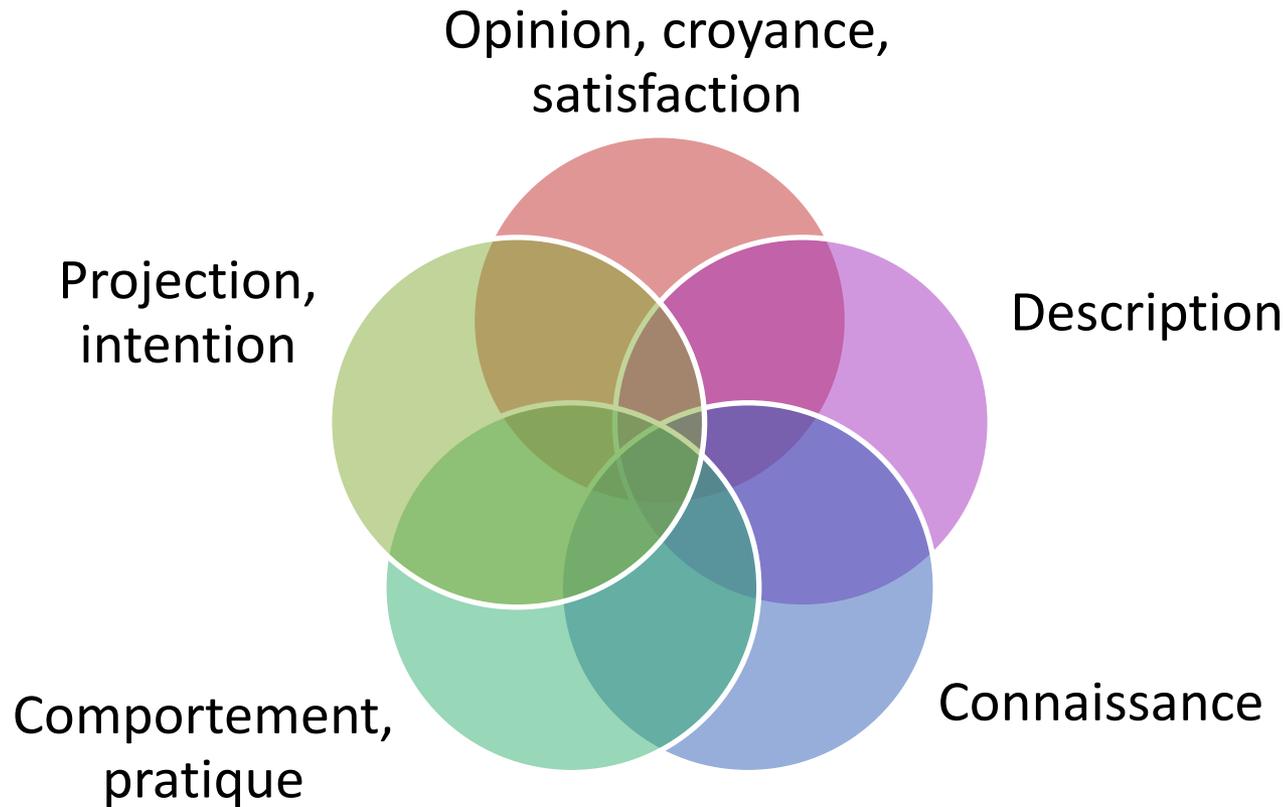
OBJECTIF:

« COMPLIANCE » ⇔ « PARTICIPATION HONNÊTE »



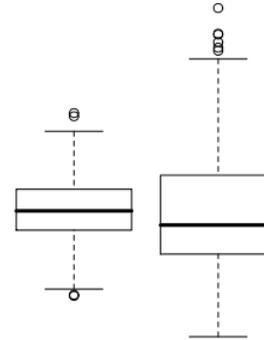
Que peut-on mesurer ?

Avec quels types de questions ?



Que peut-on mesurer ?

Avec quels types de questions ?



Fantine était un de ces êtres comme il en éclôt, pour ainsi dire, au fond du peuple. Sortie des plus insondables épaisseurs de l'ombre sociale, elle avait au front le signe de l'anonyme et de l'inconnu. Elle était née à Montreuil-sur-mer. De quels parents? Qui pourrait le dire? On ne lui avait jamais connu ni père ni mère. Elle se nommait Fantine. Pourquoi Fantine? On ne lui avait jamais connu d'autre nom. À l'époque de sa naissance, le Directoire existait encore. Point de nom de famille, elle n'avait pas de famille; point de nom de baptême, l'église n'était plus là.

Catégorielle

Que peut-on mesurer ?

Avec quels types de questions ?



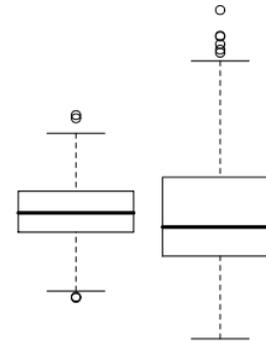
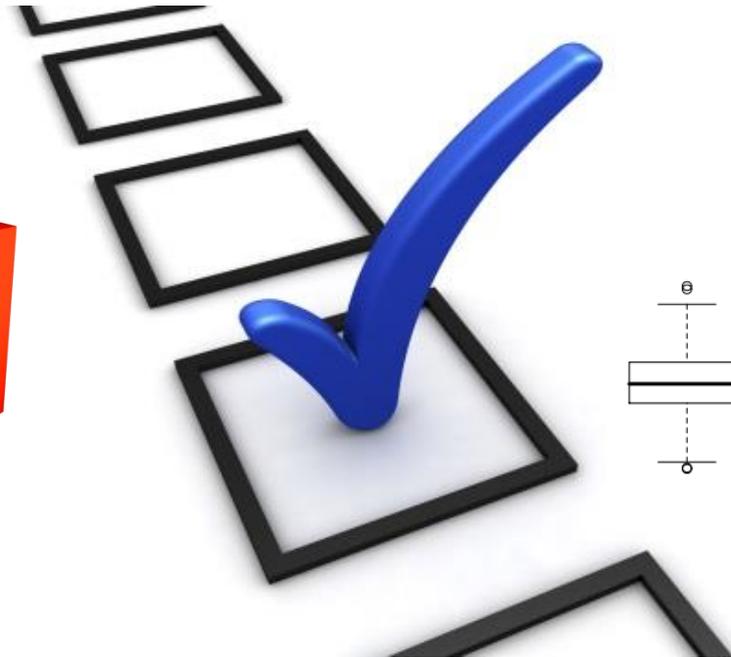
Ordinale

Fantine était un de ces êtres comme il en éclôt, pour ainsi dire, au fond du peuple. Sortie des plus insondables épaisseurs de l'ombre sociale, elle avait au front le signe de l'anonyme et de l'inconnu. Elle était née à Montreuil-sur-mer. De quels parents? Qui pourrait le dire? On ne lui avait jamais connu ni père ni mère. Elle se nommait Fantine. Pourquoi Fantine? On ne lui avait jamais connu d'autre nom. À l'époque de sa naissance, le Directoire existait encore. Point de nom de famille, elle n'avait pas de famille; point de nom de baptême, l'église n'était plus là.



Que peut-on mesurer ?

Avec quels types de questions ?

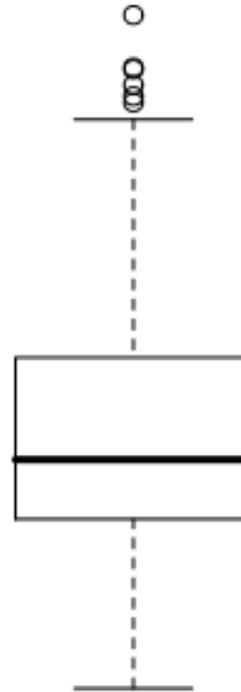
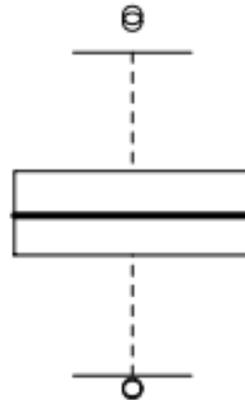


Fantine était un de ces êtres comme il en éclôt, pour ainsi dire, au fond du peuple. Sortie des plus insondables épaisseurs de l'ombre sociale, elle avait au front le signe de l'anonyme et de l'inconnu. Elle était née à Montreuil-sur-mer. De quels parents? Qui pourrait le dire? On ne lui avait jamais connu ni père ni mère. Elle se nommait Fantine. Pourquoi Fantine? On ne lui avait jamais connu d'autre nom. À l'époque de sa naissance, le Directoire existait encore. Point de nom de famille, elle n'avait pas de famille; point de nom de baptême, l'église n'était plus là.

Réponse unique
ou multiple

Que peut-on mesurer ?

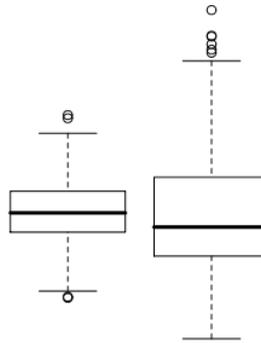
Avec quels types de questions ?



...tine était un de ces êtres comme il en éclôt, pour si dire, au fond du peuple. Sortie des plus insondables tisseurs de l'ombre sociale, elle avait au front le signe l'anonyme et de l'inconnu. Elle était née à Montreuilmer. De quels parents? Qui pourrait le dire? On ne avait jamais connu ni père ni mère. Elle se nommait tine. Pourquoi Fantine? On ne lui avait jamais connu autre nom. À l'époque de sa naissance, le Directoire était encore. Point de nom de famille, elle n'avait pas famille; point de nom de baptême, l'église n'était s là.

Quantitative

Que peut-on mesurer ? Avec quels types de questions ?



Fantine était un de ces êtres comme il en éclôt, pour ainsi dire, au fond du peuple. Sortie des plus insondables épaisseurs de l'ombre sociale, elle avait au front le signe de l'anonyme et de l'inconnu. Elle était née à Montreuil-sur-mer. De quels parents? Qui pourrait le dire? On ne lui avait jamais connu ni père ni mère. Elle se nommait Fantine. Pourquoi Fantine? On ne lui avait jamais connu d'autre nom. À l'époque de sa naissance, le Directoire existait encore. Point de nom de famille, elle n'avait pas de famille; point de nom de baptême, l'église n'était plus là.

Ouverte

DES QUESTION(NAIRE)S ?

JEU DES 7 ERREURS

Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 1/7 -

« Pensez-vous que le ministère de la santé doive financer une formation obligatoire des médecins au sujet de la contraception ? »

- 1/7 -

« Pensez-vous que *le ministère de la santé* doive *financer* une *formation obligatoire* des *médecins* au sujet de la *contraception* ? »

Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 2/7 -

« *Avez-vous déjà ressenti les symptômes suivants:*

- *Lipothymie*
- *Dyspnée*
- *Dyspepsie*
- *Hérétisme*
- *Ménorragies*
- *Blépharospasme*
- *..... »*

- 2/7 -

« Avez-vous déjà ressenti les symptômes suivants:

- *Lipothymie*
- *Dyspnée*
- *Dyspepsie*
- *Hérétisme*
- *Blépharospasme*
- ... »



Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 3/7 -

« Ne pensez-vous pas que le nouveau dispositif de déclaration de congés des médecins libéraux est une mesure [...] »

- 3/7 -

« Ne pensez-vous pas que le nouveau dispositif
de déclaration des médecins
libéraux est



Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 4/7 -

« Pensez-vous que les axes prioritaires du DPC financés par l'OGDPC et déterminés par la CSI doivent être validés par la DGOS et le MESR avant leur publication au JO ? »....

« Pensez-vous

f:

DPCHASOGCOGDPCSNCFARSARHAFUSA
DGOSCPAMDSKAAAMSPNTMMRSPSUMP
CMGFCMGPMEDTAOAPRSACARMFFSE...

.... (et ta sœur !?)

»....



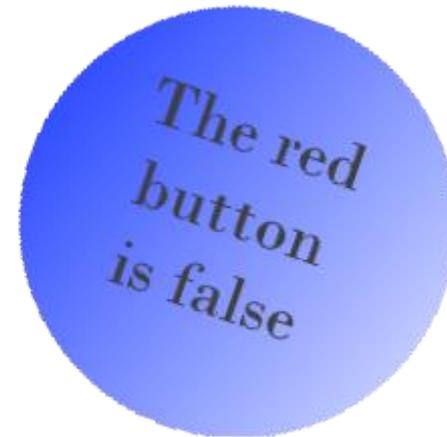
Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 5/7 -

« Craignez-vous de devoir vous installer en zone éloignée ? »

- 5/7

« Craignez-vous de devoir vous installer en zone éloignée ? »



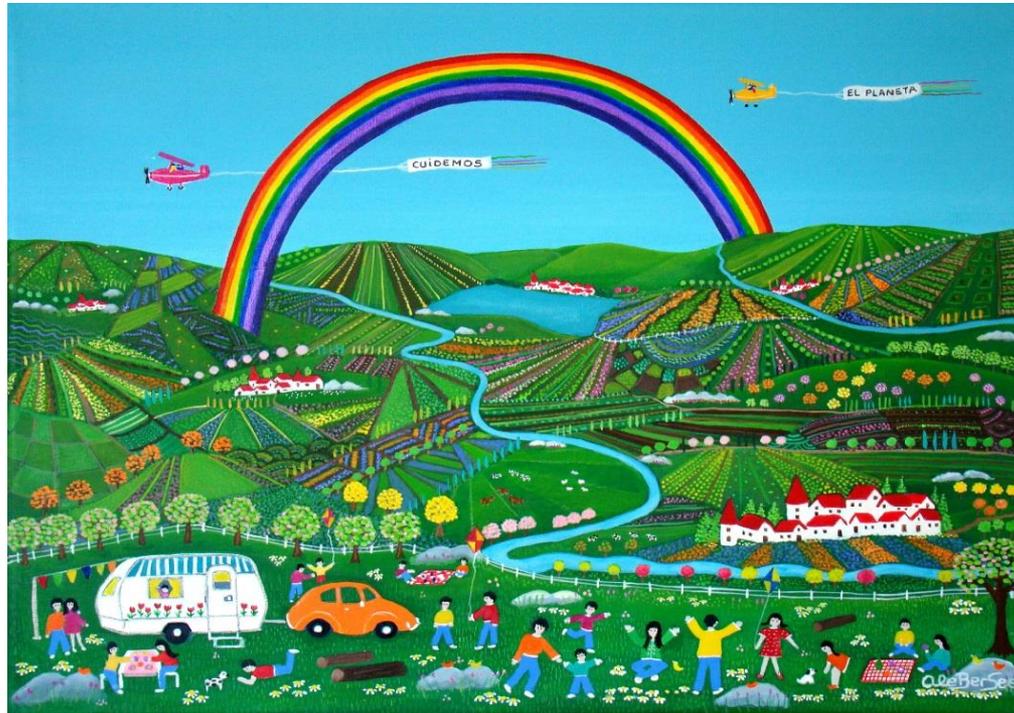
Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 6/7 -

*« Considérez-vous qu'un plan de lutte
contre les violences conjugales est important ? »*

- 6/7 -

« Considérez-vous qu'un plan de lutte contre les violence conjugale est important ? »



Rédaction des items: principes simples à partir d'exemples

- 7/7 -

« Avez-vous déjà conduit ivre au point de risquer de provoquer un accident et de tuer des innocents sobres ? »

- 7/7 -

« Avez-vous déjà conduit ivre au point de risquer de provoquer un accident et de tuer des innocents sobres ? »



Deux « trucs »...

...ou comment s'assurer de la bonne volonté
et de l'honnêteté des enquêtés

La question ouverte qui ne sert à rien

La question ouverte qui ne sert à rien

Le détecteur de mensonge

BIAIS, PIEGES ET AUTRES TRACASSERIES A ANTICIPER





- Premières modalités
- Modalité médiane
- Chiffres ronds
- Effet de liste

2/5 - ATTRITION

- Suivi prospectif
- Réponses complexes



2/5 - ATTRITION

- Suivi prospectif
- Réponses complexes



3/5- MODE D'ADMINISTRATION

AUTO

Facilité +
Désirabilité -
Coût -

Précision -
Adhésion -

HETERO

Adhésion +
Précision +

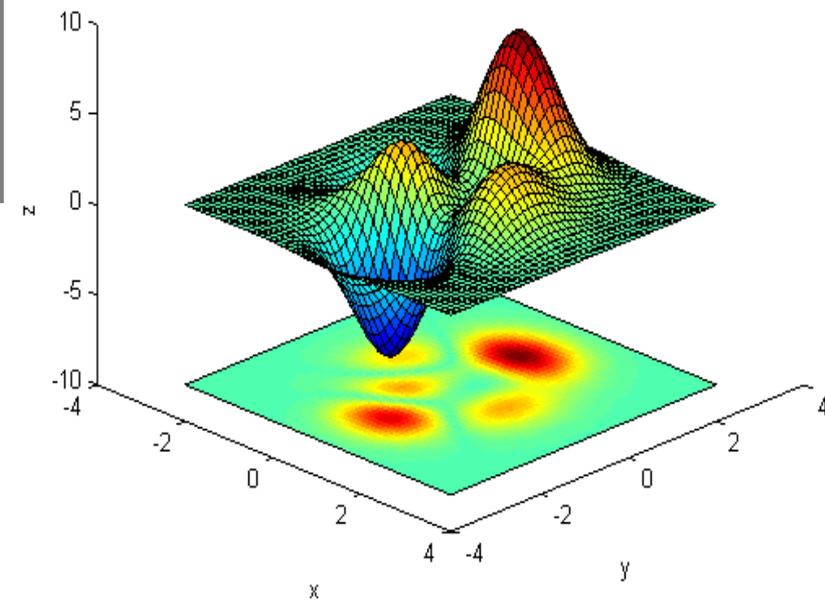
Facilité -
Coût +
Désirabilité +



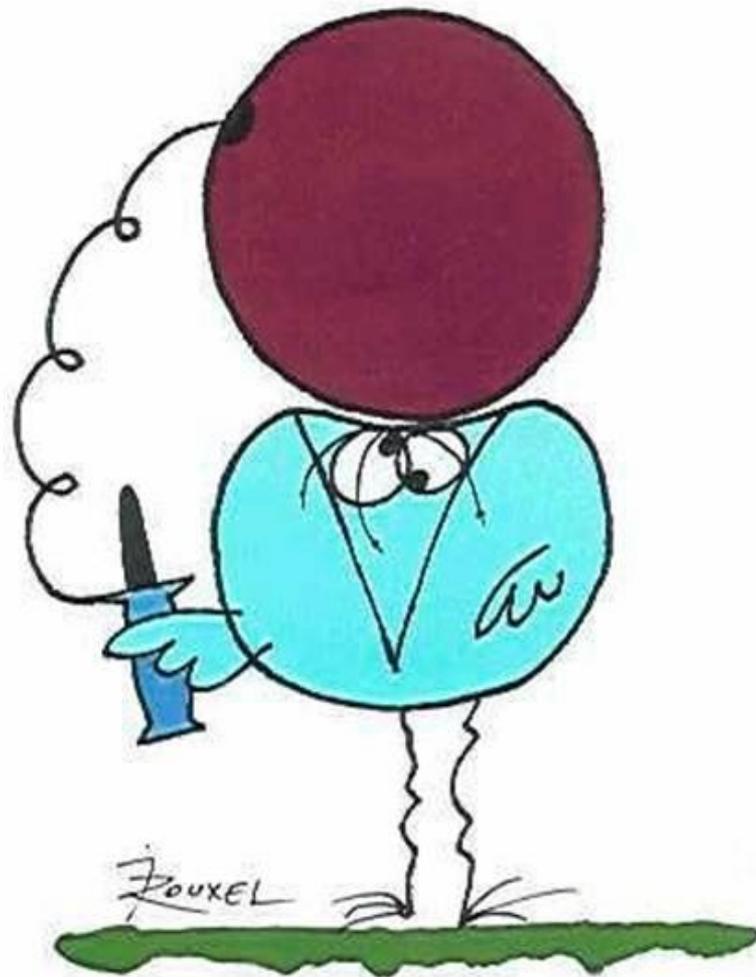


- Volontariat exclusif
- Volontariat avec incitations
- Echantillonnage aléatoire
- Méthode des quotas
- Méthode du pas systématique

- Ce qu'il faudrait faire
- Ce que je sais faire
- Codage des réponses



Les devises Shadok



EN ESSAYANT CONTINUUELLEMENT
ON FINIT PAR RÉUSSIR. DONC:
PLUS ÇA RATE, PLUS ON A
DE CHANCES QUE ÇA MARCHE.

LIME SURVEY

en live...

... (si tout va bien)

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !



Recherche
Quantitative

Ecole d'automne

Recherche
Qualitative

27 et 28 septembre 2013
Lyon Faculté Rockefeller

Formation organisée par
l'association française des jeunes
chercheurs en médecine générale



~~VEPRÉ~~
~~CONFÉRENCE~~
~~FAYR-GP-2013~~

www.fayrgp.org